

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q14

1) I giudici della Corte costituzionale sono nominati, per un terzo:

- A dal Presidente della Repubblica
- B dal Presidente della Camera dei deputati
- C dal Presidente del Consiglio
- D dal Presidente del Senato

2) Il vicepresidente del CSM è eletto:

- A Il CSM non prevede la figura di un vicepresidente
- B Dal consiglio stesso
- C Dal suo Presidente
- D Di norma è il componente più anziano a rivestire tale carica

3) Non è ammesso referendum abrogativo per le leggi:

- A sui diritti civili
- B sul funzionamento degli organi costituzionali
- C tributarie
- D della seconda parte della costituzione

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 60 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., non sono eleggibili a presidente della provincia:

- A i magistrati addetti alle corti di appello, ai tribunali, ai tribunali amministrativi regionali, nonché i giudici di pace, nel territorio nel quale non esercitano le loro funzioni
- B il direttore generale, il direttore amministrativo e il direttore sanitario delle aziende sanitarie locali ed ospedaliere
- C i Commissari di Governo, i prefetti della Repubblica, i vice prefetti ed i funzionari di pubblica sicurezza, nel territorio nel quale non esercitano le loro funzioni
- D i dipendenti civili dello Stato che non svolgono le funzioni di direttore generale o equiparate o superiori

5) A norma dell'art. 18 del D.Lgs. 267/2000, primo comma, il titolo di città può essere concesso:

A con decreto del Presidente della Repubblica su proposta del Ministro dell'interno ai comuni insigni per ricordi, monumenti storici e per l'attuale importanza

B con decreto del Presidente della Repubblica su proposta del Ministro dello Sviluppo Economico ai comuni insigni per ricordi, monumenti storici e per l'attuale importanza

C con decreto del Presidente della Repubblica su proposta del Ministro della Giustizia ai comuni insigni per ricordi, monumenti storici e per l'attuale importanza

D con decreto del Presidente della Repubblica su proposta del Ministro del Lavoro ai comuni insigni per ricordi, monumenti storici e per l'attuale importanza

6) A norma dell'art. 225 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., chi si occupa dell'aggiornamento e conservazione del giornale di cassa?

A Il Dirigente

B Il Tesoriere

C Il Segretario comunale

D L'Assessore al ramo

7) Che cos'è il codice CUP?

A Il codice CUP (Codice Unitario di Progetto) è obbligatorio solamente con riguardo ad "ogni nuovo progetto di investimento privato"

B Il codice CUP (Codice Unitario di Progetto) è obbligatorio solamente con riguardo ad "ogni nuovo progetto di investimento pubblico"

C Si tratta di un codice facoltativo che la stazione appaltante può assegnare ad un contratto pubblico al fine di identificarlo più facilmente

D Il codice CUP (Codice Unitario di Progetto) è il codice che identifica il singolo affidamento nell'ambito del progetto ed è divenuto ora obbligatorio, ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, in relazione a ciascun contratto pubblico avente ad oggetto lavori, servizi e forniture, a prescindere dall'importo dello stesso e dalla procedura di affidamento prescelta

8) Ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., laddove le procedure di gara siano svolte attraverso piattaforme telematiche di negoziazione, eventuali costi connessi alla gestione delle piattaforme possono essere addebitati a carico dei concorrenti, nonché dell'aggiudicatario?

A No, in nessun caso

B Sì, ma solo se tali costi complessivi sono inferiori a 40.000,00€

C Sì, sempre

D Sì, ma solo per appalti di valore inferiore a 500.000,00€

9) Secondo l'art. 127 del D. lgs 50/2016, cd "Codice Appalti", alla pubblicità degli atti delle procedure di scelta del contraente dei settori speciali:

- A si applicano le disposizioni di cui agli articoli 73 e 74
- B si applicano le disposizioni di cui agli articoli 77 e 78
- C si applicano le disposizioni di cui agli articoli 71 e 72
- D si applicano le disposizioni di cui agli articoli 75 e 76

10) Cosa succede, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quando insorgono controversie sull'interpretazione dei contratti collettivi?

- A I contratti decadono automaticamente con efficacia "ex tunc"
- B Interviene il giudice di pace competente
- C Le parti che li hanno sottoscritti si incontrano per definire consensualmente il significato delle clausole controverse
- D Decide gerarchicamente ed esclusivamente la Corte dei Conti

11) Ai sensi dell'art. 12 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dipendente:

- A ha la facoltà di gestire come meglio ritiene opportuno i segreti d'ufficio
- B fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio, con tassativa esclusione del comportamento di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento
- C non deve assolutamente fornire spiegazioni anche se richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento
- D fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

12) Secondo l'art. 8 del D. Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., come viene gestito l'incremento del costo del lavoro negli enti pubblici economici e nelle aziende pubbliche che producono servizi di pubblica utilità?

- A E' determinato dal Presidente della Regione, in base a dati Istat
- B E' soggetto a limiti compatibili con gli obiettivi e i vincoli di finanza pubblica
- C Deve essere discusso in Consiglio
- D Non è soggetto a limiti compatibili con gli obiettivi e i vincoli di finanza pubblica

13) Ai sensi dell'art. 1, L. 190/2012 e s.m.i., la Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche opera:

- A quale Autorità nazionale anticorruzione
- B in supporto del Presidente della giunta Regionale
- C a supporto dell'Autorità nazionale anticorruzione
- D in alternativa all'Autorità nazionale anticorruzione, negli ambiti a questa non riservati

14) Ai sensi dell'art. 27 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., la pubblicazione degli atti di concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi e attribuzioni di vantaggi economici a persone fisiche ed enti pubblici e privati comprende:

- A il riferimento al direttore operativo di riferimento
- B i dati anagrafici del dirigente responsabile del relativo procedimento amministrativo
- C l'importo del vantaggio economico corrisposto
- D esclusivamente l'ufficio del relativo procedimento amministrativo

15) Ai sensi dell'art. 45, del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., l'autorità nazionale anticorruzione, nel caso in cui sia necessario ai fini dell'attivazione delle altre forme di responsabilità:

- A può segnalare eventuali inadempimenti al Direttore amministrativo
- B può segnalare eventuali inadempimenti anche alla Corte dei conti
- C può segnalare eventuali inadempimenti alla Camera dei Deputati
- D può segnalare eventuali inadempimenti all'Agenas

16) Nell'ambito del diritto amministrativo, è un provvedimento ablatorio personale:

- A l'ordine di polizia
- B l'imposizione tributaria
- C l'espropriazione
- D la servitù coattiva

17) Secondo quanto disposto dall'art. 10 della L. 241/90 e s.m.i., i soggetti destinatari della comunicazione di avvio del procedimento hanno diritto a:

- A prendere visione degli atti ed a presentare memorie scritte e documenti che l'amministrazione ha l'obbligo di valutare ove siano pertinenti all'oggetto del procedimento
- B prendere visione degli atti, ma non a presentare memorie e documenti che l'amministrazione ha l'obbligo di valutare ove siano pertinenti all'oggetto del procedimento
- C prendere visione degli atti ed essere ascoltati, a loro richiesta, su circostanze rilevanti ai fini dell'adozione del provvedimento finale, nonché ad essere rappresentati all'interno della giunta, nelle quote indicate

D) produrre documenti e a svolgere oralmente le proprie difese prima della discussione finale

18) Il diniego di autorizzazione costituisce:

- A) si limita a contenere un parere o una valutazione tecnica
- B) un provvedimento amministrativo restrittivo
- C) un provvedimento amministrativo ampliativo
- D) non determina alcuna modifica di una situazione giuridica soggettiva

19) Nell'ambito comunitario, il Coreper (Comitato dei rappresentanti permanenti):

- A) è costituito da un rappresentante di ciascuno stato membro ed è istituzione decisionale dell'Unione
- B) ha due formazioni, Coreper I e II, che si riuniscono ogni settimana
- C) è il Comitato cui è affidato il compito di tenere i rapporti tra Parlamento europeo e Commissione europea
- D) è stato riconosciuto giuridicamente nel 1992 con il Trattato di Maastricht

20) La giurisprudenza della Corte di giustizia dell'Unione europea è:

- A) fonte di diritto primario
- B) fonte di diritto complementare
- C) fonte di diritto derivato
- D) fonte di diritto essenziale

21) In linea di principio, le direttive comunitarie sono atti normativi:

- A) che hanno diretta e immediata efficacia nei confronti dei cittadini degli Stati membri a cui sono dirette, senza tuttavia prevalere sulle leggi statali in caso di conflitto con esse
- B) che riguardano decisioni strettamente economici degli organi interni
- C) che non entrano a far parte dell'ordinamento giuridico degli Stati membri, ma vincolano al raggiungimento di un determinato risultato i Paesi a cui sono dirette
- D) che hanno diretta e immediata efficacia nei confronti dei cittadini degli Stati membri a cui sono dirette e, nel caso di conflitto con leggi statali, prevalgono sulle stesse

22) A norma dell'articolo 318 del Codice Penale, il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa, commette il reato di:

- A) peculato mediante profitto dell'errore altrui

- B) concussione
- C) corruzione per l'esercizio della funzione
- D) malversazione a danno di privati

23) L'art. 337 c.p., chiunque usa violenza o minaccia per opporsi a un pubblico ufficiale, o ad un incaricato di un pubblico servizio, mentre compie un atto d'ufficio o di servizio, o a coloro che, richiesti, gli prestano assistenza, è punito:

- A) con la reclusione da sei mesi a cinque anni
- B) sempre e solo con un richiamo verbale
- C) con la reclusione da due a cinque anni
- D) con la reclusione da due a tre anni

24) Il reato di corruzione per l'esercizio della funzione, regolato dall'art. 318 del c.p., è:

- A) punibile solo nella misura in cui è provata l'influenza esterna, da parte dei cittadini
- B) punibile solo se commesso dal pubblico ufficiale al quale, peraltro, l'art. 320 parifica anche l'incaricato di un pubblico servizio che riveste la qualità di pubblico impiegato
- C) un reato contro la pubblica amministrazione, ormai totalmente abrogato
- D) punibile solo se commesso su istigazione di un cittadino

25) You'll notice that as soon as the children come home from school, the dog will jump up and show its great for them.

- A) affectation
- B) affection
- C) protection
- D) infection

26) You said you would

- A) didn't you?
- B) would you?
- C) did you?
- D) had you?

27) Un mainframe è:

- A) la struttura base di un database

- B un elaboratore di grandi dimensioni ed elevata capacità
- C un antivirus
- D la pagina iniziale di un sito Internet

28) Cosa si intende in informatica con il termine Multitasking?

- A E' la capacità di un computer di eseguire più applicazioni sequenzialmente
- B E' una particolare tipologia di Memoria utilizzata in sistemi server
- C E' una caratteristica del disco rigido
- D E' la capacità di un computer di eseguire più applicazioni contemporaneamente

29) Si possono numerare le pagine di un lungo documento, all'interno di un programma di videoscrittura, già creato?

- A Sì, tutte insieme, dalla scheda inserisci, clic su numero di pagina e dal menu che appare scegliere la posizione desiderata
- B No, si doveva numerarle all'inizio del lavoro
- C Sì, ma solo manualmente
- D Sì, ma una per volta, dalla scheda inserisci, clic su disponi tutto e inserire i dati richiesti

30) Gli enti locali determinano per i servizi pubblici tariffe o corrispettivi a carico degli utenti:

- A anche in modo non generalizzato
- B solo in modo mirato
- C in modo trasduittivo
- D solo in modo generalizzato

31) La "funzione informativa" del bilancio consiste:

- A nel fornire informazioni veritiere e corrette sul risultato economico dell'esercizio, evidenziando quali compenti positivi e/o negativi di reddito e in quale misura hanno contribuito alla sua formazione
- B nel fornire informazioni relative ai dipendenti di un ente o di un'azienda, mediante una sezione apposita in cui inserire recapiti di pronto contatto
- C nell'utilizzo di software appositi, che consentono di informatizzare il proprio sistema contabile
- D nella tracciabilità informatica delle informazioni che un'azienda o un ente forniscono, in materia di trasparenza

32) La "responsabilità contabile":

A è quel tipo di responsabilità patrimoniale che colpisce coloro cui è demandata la gestione di fondi di bilancio, i quali rispondono all'amministrazione per colpa, negligenza o inosservanza degli obblighi inerenti le funzioni attribuitegli

B non si può configurare nel settore pubblico

C non è circoscritta agli agenti contabili

D è quel tipo di responsabilità personale di natura non patrimoniale

33) Secondo l'art. 30 del GDPR (Regolamento UE 2016/679), il registro dei responsabili del trattamento deve contenere:

A l'elenco di deroghe

B la raccolta dei consensi

C le finalità del trattamento

D l'elenco dei rischi

34) Il "principio di minimizzazione", nell'ambito del trattamento dei dati normato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), investe anche la conservazione dei dati, dal momento che il titolare del trattamento dovrebbe:

A conservare solo i dati nominativi e cancellare quelli ininfluenti

B conservare i dati in opportuni contenitori digitali, che evitino eventuali danneggiamenti nel corso degli anni

C conservare i dati per sempre

D conservare i dati solo per il tempo necessario a raggiungere lo scopo prefissato dall'attività di trattamento

35) Conformemente all'art. 5 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), in quali casi i dati personali idonei ad identificare gli interessati possono essere conservati per periodi ulteriori al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati?

A Solo per fini di ricerca scientifica

B Solo per fini militari

C Per pubblico interesse, per ricerche scientifiche o per fini statistici

D Solo per le finalità espressamente previste dalla legge

36) Ai sensi dell'art. 1 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., le sezioni regionali di controllo della Corte dei conti trasmettono ai consigli regionali una relazione sulla tipologia delle coperture finanziarie adottate nelle leggi regionali approvate:

- A [] ogni tre mesi e sulle tecniche di quantificazione degli oneri
- B [] nell'anno in corso e sulle tecniche di quantificazione degli oneri
- C [v] nell'anno precedente e sulle tecniche di quantificazione degli oneri
- D [] ogni cinque mesi e sulle tecniche di quantificazione degli oneri

37) Secondo quanto stabilito dall'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., i controlli sulle società non quotate partecipate dall'ente sono esercitati:

- A [] dai consulenti esterni nominati dall'ente
- B [] dai responsabili nominati dall'ente tra i propri dipendenti o tra quelli delle società non quotate
- C [v] dalle strutture proprie dell'ente locale, che ne sono responsabili
- D [] dai dirigenti di alto servizio

38) Quale delle seguenti analisi non è utile ai fini della identificazione del "Posizionamento" di un ente pubblico, nell'ambito di una Pianificazione Strategica?

- A [v] Analisi dell'andamento dell'indicatore di efficienza organizzativa
- B [] Analisi degli sviluppi prioritari
- C [] Analisi delle tecnologie che l'organizzazione usufruisce
- D [] Analisi dei servizi/prodotti che l'organizzazione offre ai propri clienti

39) L'organizzazione per aree funzionali è particolarmente adatta:

- A [] quando il mercato viene servito con un numero elevato di canali distributivi
- B [] quando i servizi sono variamente distribuiti sul territorio nazionale
- C [] quando i servizi sono variamente distribuiti sul territorio internazionale
- D [v] nel caso in cui vi sia un basso grado d'interdipendenza tra le varie aree di attività

40) La Carta dei Servizi è uno strumento di:

- A [] orientamento giuridico-formale
- B [] orientamento politico
- C [] comunicazione esterna
- D [v] programmazione degli standard della qualità, comunicazione e tutela del cittadino

41) Il D.Lgs. n. 446/1997, all'art. 50 istituisce:

- A l'addizionale regionale all'imposta sul reddito delle persone fisiche
- B l'addizionale ai fondi comunitari
- C la tassa di concessione governativa
- D l'imposta di bollo

42) È il principio secondo il quale l'imposta deve essere sufficientemente determinata dalla legge, la quale deve prevedere i suoi elementi essenziali (presupposto, soggetti, aliquota) potendo rimettere al potere regolamentare dell'ente impositore solo gli altri elementi. È considerato uno dei principi fondamentali e in materia tributaria è garantito dall'art. 23 della Costituzione Italiana.

- A Il principio di godimento fiscale
- B Il principio di capacità contributiva
- C Il principio di legalità
- D Il principio dell'interesse fiscale

43) Il principio della progressività dell'imposizione fiscale implica che:

- A al decrescere del reddito personale il complesso delle imposte personali a carico del singolo contribuente aumenti meno che proporzionalmente
- B al crescere della ricchezza il complesso della gestione imponibile decresce e si distribuisce il reddito welfare
- C al crescere del reddito personale il complesso delle imposte personali a carico del singolo contribuente aumenti proporzionalmente
- D al crescere del reddito personale il complesso delle imposte personali a carico del singolo contribuente aumenti più che proporzionalmente

44) Quale dei seguenti tributi viene devoluto alle Regioni?

- A Tassa automobilistica
- B Imposta di soggiorno
- C Imposta di sviluppo tipico
- D IMU

45) Per agevolare attività di accertamento in materia di imposte dirette è stata introdotta dal d.p.r. 600/1973 la nozione di domicilio fiscale il quale, per i cittadini residenti all'estero, coincide:

- A con il comune di ultima residenza nello Stato
- B con il comune di nascita

C con il municipio estero in cui la persona vive

D con il comune nel quale il reddito si è prodotto o, se il reddito è prodotto in più comuni, nel comune in cui si è prodotto il reddito più elevato

46) Per le partecipazioni pubbliche statali chi esercita i diritti del socio (art. 9 D.Lgs. n. 175/2016)?

A Il Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

B Il Presidente della Repubblica, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

C Il Presidente del Consiglio, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

D Il Ministro delle politiche partecipate, di concerto con altri Ministeri competenti per materia

47) Il Decreto Legislativo n. 175/16 definisce le "società in house":

A come gli organismi di cui al titolo V del libro V del codice civile

B come le società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto

C come le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da Amministrazioni Pubbliche o da società a controllo pubblico

D come le società in cui una o più Amministrazioni Pubbliche esercitano poteri di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile

48) Ai sensi dell'art. 16 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società in house da chi ricevono affidamenti diretti di contratti pubblici?

A Esclusivamente dai privati

B Dalle amministrazioni che esercitano su di esse il controllo analogo

C Non ci sono disposizione in merito

D Da qualsiasi amministrazione anche se non possiede alcun tipo di controllo su di esse

49) Ai sensi dell'art. 19 co. 5 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni pubbliche socie fissano con propri provvedimenti, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate, :

A indicazioni specifiche annuali

B obiettivi generali pluriennali

C obiettivi specifici, annuali e pluriennali

D linee guida

50) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:

A sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico

B sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

C non sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

D sono adottati dalle società a partecipazione pubblica ma non dalle società a controllo pubblico

51) Il Fondo di coesione è stato istituito nel 1994 e finanzia:

A progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al 90 % della media dell'UE

B progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al 20 % della media dell'UE

C progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al 10 % della media dell'UE

D progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al 30 % della media dell'UE

52) Il loro obiettivo consiste nel facilitare e promuovere in particolare la cooperazione territoriale tra i suoi membri - comprese una o più linee di cooperazione transfrontaliera, transnazionale e interregionale - al fine di rafforzare la coesione economica, sociale e territoriale dell'UE.

A Gruppi europei di cooperazione territoriale (GECT)

B Fondi europei di sviluppo regionale (FESR)

C Fondi di coesione (FC)

D Fondi di collaborazione (FCS)

53) Nella legislazione sui Fondi comunitari, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento (CE) 1828/2006, se il piano di comunicazione riguarda un solo programma operativo, lo Stato membro o l'autorità di gestione presenta il piano di comunicazione alla Commissione Europea entro:

A cinque mesi dalla data di adozione del programma operativo

B quattro mesi dalla data di adozione del programma operativo

C sei mesi dalla data di adozione del programma operativo

D due mesi dalla data di adozione del programma operativo

54) Secondo gli articoli 8 e 9 del regolamento (CE) n. 1828/2006 in materia di Fondi Comunitari modificato dal Regolamento (CE) n. 846/2009, la targa esplicativa permanente visibile e di dimensioni significative che il beneficiario deve esporre, quando sia possibile, per aver ricevuto una sovvenzione da parte dei Fondi per un'operazione con le caratteristiche di cui al comma 2 dell'articolo 8 del regolamento medesimo, deve indicare:

- A l'inizio dell'operazione
- B la denominazione dell'operazione
- C la fine dell'operazione
- D la programmazione dell'operazione

55) L'Accordo di Partenariato (AP) è un documento elaborato:

- A dalle autorità centrali di ciascuno Stato membro, concertato con le Regioni e con le autorità locali, approvato dalla Commissione europea
- B dal sottosegretariato di Stato
- C da un Comitato misto formato da rappresentanti degli Stati membri e della Commissione europea
- D da un organismo europeo appositamente costituito

56) Nel corso di una riunione il capo progetto, da me incaricato, ha ommesso di segnalarmi una criticità che potrebbe compromettere i risultati del gruppo di lavoro. Reagisco con veemenza alla cosa e utilizzo toni di rimprovero forti.

- A Lascio trascorrere qualche giorno e, per non rovinare il clima interno al gruppo di lavoro, mi scuso per la reazione eccessiva
- B Non mi pento del mio comportamento e mantengo un atteggiamento astioso, per far capire che con me non si scherza
- C Ritengo di non dover assumere comportamenti collaborativi, non essendo stato coinvolto in una decisione che io reputo molto importante
- D Mi tranquillizzo e mi scuso per la reazione. Allo stesso tempo, cerco di capire, tuttavia, per quale ragione sono stato tenuto all'oscuro della questione e cerco di concentrarmi per trovare una soluzione che possa non compromettere il risultato del progetto

57) Il personale dell'ufficio protocollo utilizza a volte procedure informatiche obsolete.

- A Invio una mail di richiamo ai responsabili
- B Critico aspramente la loro incapacità
- C Convoco una riunione sul tema, attivo i responsabili richiamandoli ad una maggiore attenzione. Invio infine una mail con le nuove procedure
- D Non intervengo

58) Ti trovi a lavorare su un progetto importante e urgente con colleghi poco interessati al compito.

A [] Rimani in attesa che la situazione evolva poiché ritieni che i colleghi hanno delle valide ragioni per comportarsi in quel modo

B [] Lavori sul progetto e comunichi questa situazione al tuo responsabile

C [v] Convochi una riunione con i colleghi e evidenzi con fermezza e decisione l'importanza dei dati e dei tempi di consegna del progetto

D [] Chiedo di essere sostituito

59) Due impiegati del mio staff, che lavorano in coppia, hanno idee differenti su come migliorare l'esecuzione del lavoro. Mi hanno parlato, separatamente e devo dire che da entrambi ci sono suggerimenti importanti.

A [v] Fisso un briefing con entrambi e faccio in modo che esponano le loro idee apertamente, facendo poi una sintesi ed utilizzando le migliori proposte di ciascuno

B [] Prima decido quale delle due proposte sia più adatta per essere implementata, poi li incontro separatamente e dopo averli ringraziati del loro impegno ed atteggiamento proattivo, li metto al corrente della decisione presa

C [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

D [] Decido di fare un incontro con tutto l'ufficio in modo da allargare la gamma di possibili scelte. Non è detto che quelle due idee siano necessariamente le migliori possibili!

60) Il tuo ufficio deve effettuare un'attività di informazione sul whistleblowing.

A [v] Chiedi la convocazione di una riunione tra dirigenti in cui proponi un seminario informativo rivolto ai dipendenti al fine di sensibilizzare il personale e ampliare le loro conoscenze

B [] Fingo interesse, per poi lasciare cadere l'argomento

C [] Predispongo una nota in cui comunico l'esistenza della normativa

D [] Non faccio nulla