

AsmeI23-COMUNICAZIONE_D_Q4

1) Secondo l'art. 73 della Costituzione, entro quanto tempo devono essere pubblicate le leggi dopo la loro promulgazione?

- A Entro l'inizio della settimana successiva
- B Entro 3 giorni dalla loro promulgazione
- C Entro 10 giorni dalla loro promulgazione
- D Subito dopo

2) Ai sensi dell'art. 84 della Costituzione, l'ufficio di Presidente della Repubblica è compatibile con altre cariche?

- A Sì, è compatibile con ogni altra carica
- B Può essere compatibile con altre cariche se deliberato dal Parlamento
- C E' compatibile solo con la carica di Presidente del Senato
- D No, è incompatibile con qualsiasi altra carica

3) L'art. 86 della Costituzione stabilisce che le funzioni del Presidente della Repubblica, in ogni caso in cui egli non possa adempierle, sono esercitate:

- A dal Senatore più anziano
- B dal Presidente della Camera dei Deputati
- C dal Presidente del Consiglio
- D dal Presidente del Senato

4) (art. 108, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il direttore generale è revocato _____, previa deliberazione della giunta comunale": quale opzione completa la frase?

- A dal presidente della repubblica
- B dal responsabile di sviluppo durevole
- C dal sindaco
- D dal direttore amministrativo

5) (art. 38, co. 3, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "I consigli comunali e provinciali sono dotati di autonomia _____ e organizzativa": quale opzione completa la frase?

- A funzionale
- B riabilitativa

C) riflessiva

D) giustificativa

6) L'operatore economico, in riferimento a quanto indicato all'art. 101, co. 3, del D.Lgs.36/2023, in merito alle richieste di chiarimenti della Stazione appaltante circa i contenuti dell'offerta tecnica e/o dell'offerta economica :

A) è tenuto a fornire risposta nel termine fissato dalla stazione appaltante, che non può essere superiore a cinque giorni.

B) è tenuto a fornire risposta nel termine fissato dalla stazione appaltante, che non può essere inferiore a cinque giorni e superiore a dieci giorni.

C) è tenuto a fornire risposta nel termine fissato dalla stazione appaltante, che non può essere inferiore a venti giorni.

D) è tenuto a fornire risposta nel termine fissato dalla stazione appaltante, che non può essere inferiore a trenta giorni.

7) Cosa si intende per «valutazione tecnica europea» , ai sensi dell'art. 79 di D.Lgs.36/2023 Allegato II.5?

A) Una specifica tecnica nel settore delle TIC

B) La valutazione documentata delle prestazioni di un prodotto da costruzione in relazione alle sue caratteristiche essenziali, conformemente al relativo documento per la valutazione europea

C) Nessuna delle altre risposte è corretta

D) Il registro obbligatorio che testimonia tutte le fasi del progetto, controfirmato dalla Camera di commercio

8) (art. 52, co. 3, D.lgs. 165/2001 e s.m.i.) "Si considera _____, ai fini del presente articolo, soltanto l'attribuzione in modo prevalente, sotto il profilo qualitativo, quantitativo e temporale, dei compiti propri di dette mansioni"

A) svolgimento di mansioni di approfondimento

B) svolgimento di mansioni superiori

C) svolgimento di mansioni accessorie primarie

D) svolgimento di mansioni accessorie secondarie

9) A norma dell'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente a chi segnale eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

A) Mantiene riservata la notizia con tutti, anche i superiori

B) Ad un qualsiasi collega di pari grado

C Al proprio superiore gerarchico

D Al proprio collaboratore stretto

10) Il formato in cui devono essere pubblicati i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria è:

A formato richiudibile con password

B formato chiuso

C formato aperto

D formato .jip

11) (art. 1, co. 2, lett. c, L. 190/2012 e s.m.i.) La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche:

A non analizza le cause e i fattori della corruzione

B analizza le cause e i fattori della corruzione

C si occupa di redigere i bilanci finanziari dello Stato

D incrementa i fattori della corruzione

12) Dispone il co. 1, art. 3, L. n. 241/1990 e s.m.i. che la motivazione deve indicare le ragioni giuridiche che hanno determinato la decisione dell'amministrazione, in relazione alle risultanze dell'istruttoria e:

A requisiti di legittimità

B termine e condizione del provvedimento

C oggetto del provvedimento

D presupposti di fatto

13) A norma dell'art. 21-quinquies della legge 241/1990 e ss.mm.ii., in quale caso il provvedimento amministrativo può essere revocato?

A Nel caso di nuova valutazione dell'interesse privato originario

B Nel caso di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario, salvo che per i provvedimenti di autorizzazione o di attribuzione di vantaggi economici

C Esclusivamente nel caso di mutamenti della situazione di fatto

D Nessuna delle altre risposte è corretta

14) La Corte dei conti dell'Unione assiste (art.287 TFUE):

A [] il Parlamento europeo e la Commissione europea nell'esercizio della loro funzione di controllo dell'esecuzione del bilancio

B [v] il Parlamento europeo e il Consiglio nell'esercizio della loro funzione di controllo dell'esecuzione del bilancio

C [] il Consiglio europeo e la Commissione europea nell'esercizio della loro funzione di controllo dell'esecuzione del bilancio

D [] il Parlamento europeo, la BCE e la BEI nella gestione dei controlli di legittimità e regolarità delle entrate e delle spese

15) Il Consiglio europeo ha sede a Bruxelles. In aprile, giugno e ottobre il Consiglio tiene le sessioni a:

A [] Parigi

B [] Francoforte

C [v] Lussemburgo

D [] Roma

16) Il reato di "abuso d'ufficio" quando si configura?

A [] Si tratta di un reato commesso da chi svolge delle funzioni pubbliche o si appropria di attribuzioni pubbliche senza averne titolo

B [] Nel caso in cui il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio, avendo per ragione del suo ufficio o servizio il possesso o comunque la disponibilità di denaro o di altra cosa mobile altrui, se ne appropria

C [v] Nel caso in cui un pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio nell'esercizio delle sue funzioni produce un danno o un vantaggio patrimoniale che è in contrasto con le norme di legge o di regolamento, come per esempio l'attribuzione di un posto di lavoro

D [] Si tratta di un reato in cui il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio, abusando della sua qualità o dei suoi poteri costringe o induce taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, denaro o altra utilità

17) Quale reato commette colui che offre o promette denaro o altra utilità non dovuti a un pubblico ufficiale o a un incaricato di un pubblico servizio per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri?

A [v] Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)

B [] Malversazione a danno dello Stato (art. 322 c.p.)

C [] Malversazione a danno di privati (art. 322 c.p.)

D [] Concussione (art. 322 c.p.)

18) Excuse me I ... if you can help me.

- A wonder
- B believe
- C hope
- D expect

19) That's a good question but I need ... to think about it.

- A width
- B time
- C space
- D length

20) La scheda di rete permette di collegare un personal computer :

- A ad un gruppo di unità periferica
- B al gruppo di continuità
- C ad una rete di trasmissione digitale
- D ad una o più unità periferiche alloggiate nel case

21) Per spostare una finestra sullo schermo si può:

- A trascinare la barra del titolo
- B cliccare sulla crocetta e trascinare
- C trascinare la barra dei menù
- D trascinare la barra di stato nella parte bassa della finestra

22) Nell'ambito contabile, i residui passivi sono costituiti:

- A dalle somme accertate e non riscosse e versate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione
- B dalle somme accertate, riscosse e versate entro il termine dell'esercizio
- C dalle somme impegnate e pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo
- D dalle somme impegnate e non pagate entro il termine dell'esercizio, da iscriversi nel bilancio di previsione dell'esercizio successivo

23) Il metodo della partita doppia comporta che per ogni fenomeno rilevato:

- A il totale dei valori registrati in dare è minore del totale dei valori registrati in avere
- B il totale dei valori registrati in dare è diverso al totale dei valori registrati in avere
- C il totale dei valori registrati in dare è uguale al totale dei valori registrati in avere
- D il totale dei valori registrati in dare è maggiore del totale dei valori registrati in avere

24) Ai fini del Reg. (CE) n. 2016/679/UE per "titolare del trattamento" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che:

- A tratta dati personali per conto dell'interessato (art. 1)
- B evita di determinare le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, singolarmente o insieme ad altri (art. 10)
- C riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi (art. 6)
- D determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, singolarmente o insieme ad altri (art. 4)

25) Dispone l'art. 5 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) che i dati personali devono essere raccolti per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità, in applicazione del principio:

- A di limitazione della conservazione
- B dell'esattezza
- C di minimizzazione dei dati
- D di limitazione della finalità

26) La pianificazione della attività che una pubblica amministrazione dovrà svolgere sui canali social ufficiali a seguito di obiettivi definiti si chiama:

- A social media gestion
- B co-foundiaring
- C social media strategy
- D co-marketing

27) Pubblicazione in tempo reale di piccoli contenuti nel web, in un sito che offre un servizio di social network, sotto forma di messaggi di testo, immagini, video, citazioni ecc.

- A Socializzazione
- B Post Immediative
- C Plotting
- D Microblogging

28) Caratteristica di un contenuto che spopola sui social e più in generale sul web in modo del tutto naturale ottenendo un riscontro inimmaginabile.

- A Massimale
- B Gestionale
- C Virale
- D Magistrale

29) Si tratta di una tipologia di pubblicità. Nello specifico si tratta di una pubblicità visiva (statica o animata).

- A Scanner
- B Visual Stan
- C Public
- D Banner

30) Espressione realizzata grazie ad una combinazione di caratteri per esprimere in maniera visiva uno stato d'animo.

- A Emoji
- B Pixel
- C Bitly
- D Grafix

31) Sono robot in grado di svolgere azioni in maniera automatica e automatizzata. Possono essere utilizzati per il servizio di messaggistica istantanea.

- A Vicky
- B Bot
- C Elyza
- D Shot

32) Dashboard delle statistiche di Facebook per controllare in maniera rapida l'efficacia della comunicazione.

- A Desight
- B Bot
- C Banner

D Insight

33) Contenuto visivo che diventa virale sui canali social in maniera del tutto spontanea. Solitamente, contiene un'immagine, una frase, un video e una foto divertente che trova riscontro nella maggior parte degli utenti che lo leggono e/o riescono ad immedesimarsi.

A Banner

B Bot

C Seme

D Meme

34) Ai sensi dell'art. 14, co. 2, del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, chi assicura il coordinamento informatico dell'amministrazione statale, regionale e locale?

A La Presidenza del Consiglio dei ministri, anche avvalendosi dell'AgID

B Il comitato di distretto digitale

C Il Presidente della Repubblica

D Il ministero dello sviluppo economico

35) "Con l'acronimo _____ si fa riferimento all'Agenzia per l'Italia digitale": quale opzione completa la frase, secondo quanto definito dall'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

A AltDg

B AgIDg

C AgID

D AID

36) (Art. 1, co. 5, lett. b), della Legge 150/2000 e s.m.i.) Le attività di informazione e di comunicazione sono finalizzate tra l'altro:

A a illustrare le attività delle istituzioni e il loro funzionamento

B a rendere meno favorevole l'accesso ai servizi pubblici

C ad occultare il funzionamento delle istituzioni

D ad evitare che si diffonda la conoscenza delle disposizioni normative, per occultarne l'applicazione

37) Le attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni possono esplicarsi anche attraverso l'organizzazione di manifestazioni e la partecipazione a rassegne specialistiche, oltre che per mezzo di programmi previsti per la comunicazione istituzionale non pubblicitaria?

A [] No, le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i. prescrivono il divieto assoluto

B [] Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo all'organizzazione di manifestazioni, ma è vietata la partecipazione a rassegne specialistiche

C [v] Sì, secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.

D [] Secondo le disposizioni dell'art. 2, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., possono ricorrere solo alla partecipazione a rassegne specialistiche, ma è vietata l'organizzazione di manifestazioni

38) Secondo le disposizioni dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., le emittenti private, radiofoniche e televisive, possono trasmettere messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse?

A [] Nessuna delle altre risposte è corretta

B [] Sì, ma devono preventivamente pagare una tassa di trasmissione per tali messaggi

C [] No, per loro è vietato trasmettere tali messaggi

D [v] Sì, hanno facoltà, ove autorizzate, di utilizzare tali messaggi per passaggi gratuiti

39) In relazione alle strategie di comunicazione delle PA, la pubblicità sociale è una forma di pubblicità:

A [] illegale

B [v] non profit

C [] che ha, come fine ultimo, la vendita di prodotti o servizi

D [] abrogata dalla legge

40) Il portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., può esercitare attività nel settore del giornalismo, per tutta la durata del suo incarico?

A [v] No, non può esercitare attività nel settore del giornalismo, per tutta la durata del suo incarico

B [] Può farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro

C [] Può farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro

D [] Sì, può esercitare liberamente ogni tipo di attività nel settore del giornalismo

41) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., ogni quanto tempo le amministrazioni statali elaborano il programma delle iniziative di comunicazione che intendono realizzare?

A [v] Ogni anno, con riferimento alle iniziative di comunicazione che intendono realizzare nell'anno successivo

- B) Obbligatoriamente ogni mese
- C) Obbligatoriamente ogni tre anni
- D) Ogni due mesi

42) I coordinatori e i componenti dell'ufficio stampa di un'amministrazione pubblica, secondo l'art. 9, co. 4, della Legge 150/2000 e s.m.i., possono esercitare attività professionali nei settori della stampa e delle relazioni pubbliche, per tutta la durata del suo incarico?

- A) Possono farlo solo se il compenso è superiore ai cinquantamila euro
- B) No, non possono esercitare attività professionali nei settori della stampa e delle relazioni pubbliche, per tutta la durata dei relativi incarichi. Eventuali deroghe possono essere previste dalla contrattazione collettiva
- C) Possono farlo solo se il compenso è superiore a venticinquemila euro
- D) Sì, possono esercitare liberamente ogni tipo di attività nei settori della stampa e delle relazioni pubbliche

43) Secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., in riferimento agli uffici per le relazioni con il pubblico, cos'è affidata alla contrattazione collettiva?

- A) L'individuazione dei profili professionali da inserire al suo interno
- B) Le regole di archiviazione dei documenti
- C) I criteri di accesso all'ufficio da parte dei cittadini
- D) Le modalità di voto con cui prendere decisioni all'interno dell'ufficio

44) Secondo l'art. 5, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., i titoli per l'accesso del personale da utilizzare presso le pubbliche amministrazioni per le attività di informazione e di comunicazione sono individuati:

- A) nessuna delle altre risposte è corretta
- B) in modo fittizio, tramite disposizioni orali
- C) nell'apposito regolamento
- D) dalla Legge 190/2013

45) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dalle università?

- A) No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

B [v]) Sì, con particolare riferimento ai corsi di laurea in scienze della comunicazione e materie assimilate lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

C [] No, può occuparsene esclusivamente il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

D [] No, possono occuparsene solo le scuole specializzate di altre amministrazioni centrali, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

46) Le verifiche di conformità hanno come scopo:

A [] la fidelizzazione degli utenti

B [] verificare l'economicità

C [] stimare l'impatto che le debolezze del sistema di controllo interno possono avere sugli elementi componenti il sistema oggetto di revisione

D [v]) di accertare la corretta esecuzione del servizio/fornitura rispetto alle norme di Legge ed ai documenti contrattuali

47) La redazione dei testi amministrativi risponde a criteri di chiarezza, precisione, semplicità, economia e:

A [] Solennità

B [v]) coerenza

C [] estetica

D [] accettabilità

48) L'assunzione da parte del lavoratore di nuovi compiti che prevedono un livello di responsabilità superiore rispetto a quelli precedentemente svolti è detta:

A [] allargamento dei compiti

B [] restrizione dei compiti

C [] annullamento dei compiti

D [v]) arricchimento dei compiti

49) Quali strumenti utilizza la contabilità direzionale?

A [] In affiancamento al budget possono essere utilizzati altri strumenti informativi, il rendiconto e le linee guida

B [] In affiancamento al budget possono essere utilizzati altri strumenti informativi, il piano di verifica e il piano di specificazione

C [v]) In affiancamento al budget possono essere utilizzati altri strumenti informativi, il project management e la break even analysis

D [] In affiancamento al budget possono essere utilizzati altri strumenti informativi, il piano di servizio e il piano di impostazione

50) Quali di queste affermazioni riguardanti le responsabilità degli organi di indirizzo politico- amministrativo nell'ambito del ciclo di gestione della performance è corretta (art. 15, co. 1, D.lgs. 150/2009 e s.m.i.)?

A [v] Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità

B [] Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, ma non per il miglioramento del merito, della trasparenza e dell'integrità

C [] Stila la graduatoria di performance dei dirigenti

D [] Applica i modelli di performance definiti dalla CiVIT (Commissione sulla Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità nelle pubbliche amministrazioni)

51) Quale tra i seguenti è uno dei quattro campi su cui si costruisce l'analisi SWOT?

A [] Il vantaggio competitivo

B [v] Le minacce

C [] L'equilibrio

D [] Il budget finanziario

52) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1, lett. a), del D.lgs.150/09 e s.m.i.?

A [] La contestazione disciplinare

B [v] Il bonus annuale delle eccellenze

C [] Il richiamo verbale

D [] Il demansionamento

53) Sistema che impegna enti e aziende a rispettare gli standard qualitativi dei propri prodotti e servizi, attivando processi di produzione e controllo. Impegna a lavorare concordando gli standard con i clienti.

A [] Benchmarking

B [] Breakthrough

C [] Brainstorming

D [v] Autocertificazione

54) Un cambiamento rapido, di rottura con la tradizione, per conseguire risultati di prodotto e di processo di livello più elevato rispetto al passato.

- A Breakthrough
- B Autocertificazione
- C Brainstorming
- D Benchmarking

55) Come si chiama la tecnica che favorisce la produzione di idee da parte di un gruppo, consentendo ad ogni elemento di esprimere tutto ciò che pensa, valorizzandone quindi la creatività?

- A Benchmarking
- B Autocertificazione
- C Breakthrough
- D Brainstorming

56) Un collaboratore, preciso e meticoloso, si dilunga in colloqui con colleghi di altri settori finendo col distrarsi e rischiare errori, pur nella convinzione di migliorare il suo lavoro.

- A Decido di porre un maggiore controllo su ciò che sta facendo a livello di risultati, affiancandolo se necessario nella pianificazione ed organizzazione del lavoro, in modo che lui stesso si focalizzi sugli obiettivi ed eviti distrazioni
- B Lascio correre solo perché credo che costruire buone relazioni possa essere strategico in futuro. Suggesto di approfondire le conoscenze tecniche che potranno essere utili
- C La situazione mi disorienta e non intervengo, come al solito
- D Gli faccio presente che "perdersi in chiacchiere" con i colleghi non è più consentito, facendogli quindi notare come siano peggiorate le sue prestazioni

57) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. Interagendo con i collaboratori hai acquisito la loro disponibilità e suggerimenti per i contenuti. Il gruppo nella sua interezza si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

- A Lascio che l'innovazione sia realizzata dal gruppo, senza conservare il controllo delle modalità di esecuzione delle attività
- B Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività
- C Non faccio nulla, perché non posso imporre qualcosa dall'alto
- D Evito il confronto

58) Comprendi che il gruppo di lavoro è in ritardo nella consegna delle attività e ti accorgi che non tutti i collaboratori stanno lavorando sul progetto.

A [] Monitoro l'andamento ma senza intervenire, anche qualora un tuo pronto intervento possa salvare il gruppo dal ritardare il lavoro

B [] La situazione mi disorienta e preferisco non intervenire

C [] Scrivo una mail in cui rammento la scadenza, evidenziando la possibilità che i collaboratori possano subire richiami. Il tono della missiva è altero e iracondo

D [v] Convochi una riunione in cui fai il punto sulla situazione e ipotizzi l'inserimento di nuove risorse a cui saranno affidate attività di supporto

59) Un collaboratore sostiene che nelle valutazioni della performance sia giusto sentire non solo il suo direttore generale ma anche il diretto interessato.

A [] Ritengo inopportuna la richiesta e lo critico alle spalle

B [v] Ringrazio il collaboratore per l'osservazione fatta e lo rassicuro che la terrò in considerazione per la prossima valutazione della performance. Gli ricordo al tempo stesso, che comunque rimarrà fortemente preponderante la valutazione del direttore rispetto a quella del diretto interessato, in quanto, più oggettiva e ricca di elementi di valutazione

C [] Rispondo altezzosamente al collaboratore, sgridandolo per l'osservazione fatta

D [] Mi disinteresso totalmente alla questione, ma decido di vendicarmi per la sua scorrettezza alla prima occasione valida

60) Ti accorgi che un tuo collaboratore non riesce a gestire gli impegni legati alla realizzazione di un progetto di primaria importanza.

A [] La situazione mi disorienta ed evito di intervenire

B [] Decido di allontanarlo dall'incarico, lamentandomi per la sua incapacità

C [] Sostituisci il collaboratore assegnandolo ad un compito meno impegnativo, fingendo comprensione, ma esprimendo una pessima valutazione del suo operato

D [v] Decidi di parlargli e di evidenziare insieme le criticità e le possibili soluzioni, rendendoti comunque disponibile ad un supporto