

AsmeI23-ESP_REND_D_Q3

1) I trattati internazionali sono ratificati:

- A dal Presidente della Repubblica, previa, quando occorra, l'autorizzazione delle Camere
- B dal Presidente della Camera dei deputati, previa, quando occorra, l'autorizzazione delle Camere
- C dal Presidente della Commissione di giustizia
- D dal Presidente della Corte dei Conti, previa, quando occorra, l'autorizzazione del Consiglio dei Ministri

2) La fiducia al Governo è accordata:

- A da ciascuna camera, mediante mozione motivata, votata per appello nominale
- B dal popolo con referendum funzionale, appositamente emandato
- C mediante mozione motivata, votata a scrutinio segreto
- D mediante mozione motivata, votata per appello nominale per due volte ad intervallo non inferiore a 15 giorni

3) Secondo le prescrizioni dell'art. 127 della Costituzione, entro quanti giorni una regione può promuovere la questione di legittimità se ritiene che un'altra regione leda la sua sfera di competenza?

- A Non può farlo in nessun caso
- B Sessanta giorni dalla pubblicazione della legge o atto avente valore di legge
- C Un anno dalla pubblicazione della legge o atto avente valore di legge
- D Tre mesi dalla pubblicazione della legge o atto avente valore di legge

4) (art. 38, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Il funzionamento dei consigli comunali e provinciali, nel quadro dei principi stabiliti dallo statuto, è disciplinato dal _____, approvato a maggioranza assoluta": quale opzione completa la frase?

- A registro dei movimenti
- B libro comunale
- C regolamento
- D libro provinciale

5) A norma dell'art. 30, co. 1, del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., possono gli enti locali stipulare tra loro apposite convenzioni?

- A) Si, al solo fine di tutelare la salute pubblica
- B) No, mai
- C) Si, al fine di svolgere in modo coordinato funzioni e servizi determinati
- D) Si, ma solo se gli enti locali sono di natura territoriale

6) In riferimento all'art. 93, co. 1, del D.Lgs.36/2023, ai fini della selezione della migliore offerta nelle procedure di aggiudicazione di contratti di appalti con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, è nominata una commissione giudicatrice la quale svolge anche attività di supporto per la verifica dell'anomalia?

- A) Solo su richiesta del DEC
- B) Sì, Su richiesta del RUP
- C) Sì, su richiesta dell'ANAC
- D) No, mai

7) Ai sensi dell'art. 99 comma 3 del D.Lgs.36/2023, agli operatori economici possono essere richiesti documenti che comprovano il possesso dei requisiti di partecipazione o altra documentazione utile ai fini dell'aggiudicazione, se questi possono essere acquisiti tramite interoperabilità con la piattaforma digitale nazionale dei dati?

- A) Nessuna delle altre risposte è corretta
- B) Sì
- C) No
- D) Solo su specifica richiesta

8) (D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., art. 21, co. 1) Il mancato raggiungimento degli obiettivi accertato attraverso le risultanze del sistema di valutazione in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni ovvero l'inosservanza delle direttive imputabili al dirigente comportano, previa contestazione e ferma restando l'eventuale responsabilità disciplinare secondo la disciplina contenuta nel contratto collettivo:

- A) decurtazione della retribuzione
- B) licenziamento senza preavviso
- C) impossibilità di rinnovo dello stesso incarico dirigenziale
- D) licenziamento con preavviso

9) In riferimento a quanto previsto dall'art. 14, co. 1, del DPR n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente pubblico nella conclusione di accordi e negozi e nella stipulazione di contratti per conto dell'amministrazione, nonché nella fase di esecuzione degli stessi può ricorrere a mediazione di terzi?

A Sì, solo se sono corrisposte utilità a titolo di intermediazione, per aver facilitato la conclusione o l'esecuzione del contratto

B No, tranne nel caso in cui l'amministrazione abbia deciso di ricorrere all'attività di intermediazione professionale

C Sì, solo se sono corrisposte utilità a titolo di intermediazione per facilitare la conclusione o l'esecuzione del contratto

D No, anche nel caso in cui in cui l'amministrazione abbia deciso di ricorrere all'attività di intermediazione professionale, in quanto configurabile come tentativo di corruzione

10) L'art. 5, co. 6, del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dispone che il procedimento di accesso civico deve concludersi con provvedimento espresso e motivato nel termine di:

A Sessanta giorni dalla presentazione dell'istanza

B Trenta giorni dalla presentazione dell'istanza

C Venti giorni dalla presentazione dell'istanza

D Quindici giorni dalla presentazione dell'istanza

11) Ai sensi dell'art. 13, co. 1, lett. d), del d.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., le amministrazioni pubblicano, tra gli altri, i dati relativi:

A agli organi di Polizia urbana, con l'indicazione di chi detiene le rispettive competenze, a seconda dei curricula registrati

B ai direttori operativi di sistema, addetti all'ambito della corruzione

C all'elenco dei numeri di telefono nonché delle caselle di posta elettronica istituzionali e delle caselle di posta elettronica certificata dedicate, cui il cittadino possa rivolgersi per qualsiasi richiesta inerente i compiti istituzionali

D alle giacenze suppletive dei fondi utilizzati nelle operazioni extra-locali degli ultimi tre anni

12) Ai sensi della legge 241/1990 e s.m.i., art. 1, comma 2, in relazione al procedimento, la Pubblica amministrazione:

A non può aggravarlo se non per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria

B può aggravarlo sempre, indifferentemente se ci siano o meno, valide esigenze

C può aggravarlo, ma solo dopo aver ricevuto il benestare del Ministero dell'Interno

D può avvalersi della facoltà di non rispondere, nel caso ritenga futile il motivo dell'accesso

13) Secondo quanto disposto dall'art. 21-quater della L. 241/90 e s.m.i., quando sono eseguiti i provvedimenti amministrativi efficaci?

A Di norma, sempre dopo trenta giorni

B Immediatamente, salvo che sia diversamente stabilito dalla legge o dal provvedimento medesimo

C Di norma, sempre dopo dieci giorni

D Di norma, sempre quindici giorni

14) Il Comitato dei rappresentanti permanenti o Coreper è responsabile:

A della preparazione dei lavori del Consiglio dell'Unione europea

B dell'approvazione di tutta la normativa comunitaria (senza il suo veto non diventano giuridicamente attive le leggi)

C delle elezioni euro-parlamentari

D della nomina del Presidente della BCE

15) Quale istituzione o organismo dell'Unione europea ha sede a Francoforte?

A Consiglio europeo

B Commissione europea

C Comitato economico e sociale

D Banca centrale europea

16) Il reato di peculato, disciplinato dall'art. 314 del c.p., si configura come un reato:

A che rientra tra i reati che la pubblica amministrazione può commettere contro l'incaricato di pubblico servizio (soggetto passivo)

B comune, ovvero che può essere commesso da chiunque

C proprio, in quanto può essere commesso solamente dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di un pubblico servizio

D che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma un semplice richiamo verbale

17) Ai sensi dell'art. 348 del c.p., chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:

A malversazione a danno dello Stato

B concussione

C abusivo esercizio di una professione

D) violazione dei sigilli

18) As they always tell you the value of shares can go as well as up.

A) down

B) in

C) across

D) over

19) When the building was completed, all the workers were paid

A) over

B) through

C) out

D) off

20) In ambiente Windows, la combinazione dei tasti di scelta rapida "CTRL+Y" permette di:

A) ripristinare l'ultima modifica annullata

B) cercare un file o una cartella

C) tagliare un file, scorporandolo

D) selezionare un blocco di testo compatto

21) In PowerPoint, come si applicano gli effetti di transizione ?

A) Utilizzando i comandi disponibili nella scheda "Animazioni"

B) Utilizzando i comandi disponibili nella scheda "Presentazione"

C) Utilizzando i comandi disponibili nella scheda "Formule"

D) Utilizzando i comandi disponibili nella scheda di "Riavvio"

22) I proventi finanziari:

A) non sono evidenziati nel conto economico

B) costituiscono componenti negativi del conto economico

C) costituiscono componenti positivi del conto economico

D) costituiscono componenti negativi dello stato patrimoniale

23) Le scritture di completamento e di integrazione:

A [] maturano un indice valido a rappresentare sul mercato un'azienda o un'azienda partecipata

B [v] sono quelle scritture che hanno lo scopo di aggiungere dei componenti di reddito che sono di competenza dell'esercizio, ma che non sono stati ancora rilevati

C [] sono scritture improprie, ovvero utilizzate solo nell'ambito delle società per accomandita, che integrano le altre

D [] sono scritture che determinano utili reali e quindi ricchezza

24) Conformemente all'art. 4 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa si intende per "profilazione"?

A [] Un metodo di organizzazione del materiale, che consente di depennare i dati inutili

B [] Qualsiasi forma di trattamento automatizzato o manuale in grado di analizzare le pecche di un sistema

C [] Un metodo non più in uso per la raccolta delle informazioni

D [v] Qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali idoneo, tra l'altro, all'analisi del rendimento professionale, della situazione economica, della salute e delle preferenze personali

25) Ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), che cosa è necessario per garantire un livello di sicurezza adeguato?

A [] La cifratura con dati biometrici (AID)

B [] La password alfanumerica

C [v] La pseudonimizzazione e la cifratura dei caratteri personali

D [] La riservatezza degli operatori

26) A norma dell'art. 43 del D.Lgs. 23 giugno 2011, n. 118 e s.m.i., l'esercizio provvisorio del bilancio:

A [v] non può essere concesso se non per legge e per periodi non superiori complessivamente a quattro mesi, nei modi, nei termini e con gli effetti previsti dagli statuti e dall'ordinamento contabile dell'ente. Nel corso dell'esercizio provvisorio non è consentito il ricorso all'indebitamento

B [] non può essere concesso se non per legge e per periodi non superiori complessivamente a sei mesi, nei modi, nei termini e con gli effetti previsti dagli statuti e dall'ordinamento contabile dell'ente. Nel corso dell'esercizio provvisorio è consentito il ricorso all'indebitamento

C [] non può essere concesso se non per legge e per periodi non superiori complessivamente a cinque mesi, nei modi, nei termini e con gli effetti previsti dagli statuti e dall'ordinamento contabile dell'ente. Nel corso dell'esercizio provvisorio è consentito il ricorso all'indebitamento

D [] può essere concesso anche per legge e per periodi non superiori complessivamente a otto mesi, nei modi, nei termini e con gli effetti previsti dagli statuti e dall'ordinamento contabile dell'ente. Nel corso dell'esercizio provvisorio non è consentito il ricorso all'indebitamento

27) Ai sensi dell'art. 18-bis del D.Lgs. 118/11 e s.m.i., come è denominato il sistema di indicatori semplici che gli enti utilizzano al fine di consentire la comparazione dei bilanci?

- A Sistema progressivo degli indicatori
- B Progressivo universale dei risultati di bilancio
- C Sistema unico degli indicatori
- D Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio

28) A norma dell'art. 3-bis del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., la Commissione per l'armonizzazione degli enti territoriali è istituita presso:

- A il Ministero dell'economia e delle finanze, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica
- B il Parlamento
- C la Presidenza del Consiglio dei Ministri
- D il Ministero dell'economia e delle finanze, con nuovi e maggiori oneri per la finanza pubblica

29) Indicare l'arco temporale a cui fa riferimento il bilancio di previsione finanziario delle Regioni, ai sensi dell'art. 39 comma 1 del D.lgs. 118/2011 e s.m.i.

- A Un arco temporale annuale
- B Un arco temporale quinquennale
- C Un arco temporale almeno triennale
- D Un arco temporale decennale

30) Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni codificano le transazioni elementari uniformandosi alle istruzioni degli appositi glossari:

- A al fine di garantire l'omogeneità dei bilanci pubblici
- B al fine di parlare la stessa lingua
- C al fine di garantire la disomogeneità dei bilanci pubblici
- D per velocizzare le operazioni di calcolo

31) Secondo l'art. 11-bis del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., il bilancio consolidato è costituito dal conto economico consolidato, dallo stato patrimoniale consolidato e da:

- A un solo allegato, cioè la relazione del collegio dei revisori dei conti
- B un solo allegato, cioè la relazione sulla gestione consolidata che non comprende la nota integrativa

C due allegati, cioè la relazione sulla gestione consolidata che comprende la nota integrativa e la relazione del collegio dei revisori dei conti

D tre allegati, cioè la relazione sulla gestione consolidata che comprende la nota integrativa, la relazione del collegio dei revisori dei conti e la relazione della Corte dei Conti

32) (Allegato 1, d.lgs. 118/2011, par. 4). Il "principio di integrità", secondo l'Allegato 1 del D.Lgs. n. 118 del 2011 e s.m.i., comporta che:

A nel bilancio di previsione e nei documenti di rendicontazione le entrate devono essere iscritte al lordo delle spese sostenute per la riscossione

B deve farsi riferimento al principio del true and fair view

C non possa farsi eccessivo ricorso agli strumenti di flessibilità va visto come fatto negativo

D un dato deve essere significativo e integro per assolvere alle esigenze informative

33) Ai sensi dell'art. 11, co. 3 del D.Lgs. 118/11 e s.m.i. al bilancio di previsione finanziario vanno allegati altri documenti, oltre a quelli previsti dai relativi ordinamenti contabili. Quale dei seguenti NON rientra tra questi allegati aggiuntivi?

A Il prospetto dimostrativo del rispetto dei vincoli di indebitamento

B Il prospetto concernente la composizione del fondo crediti di dubbia esigibilità per ciascuno degli esercizi considerati nel bilancio di previsione

C Il prospetto dei dati SIOPE e delle statistiche di mercato

D Il prospetto dimostrativo del rispetto dei vincoli di finanziamento

34) Individuare quale alternativa di risposta si collega alla definizione seguente: "assunzione da parte del lavoratore di nuovi compiti che prevedono un livello di responsabilità superiore rispetto a quelli precedentemente svolti".

A Arricchimento dei compiti

B Allargamento dei compiti

C Restrizione dei compiti

D Annullamento dei compiti

35) Il budget economico è composto da:

A tre parti, il budget operativo, il budget di sussistenza e il budget dei punti di debolezza

B due parti, il budget operativo e il budget finanziario

C due parti, il budget di assistenza e il budget di sussistenza

D tre parti, il budget finanziario, il budget di eccellenza e il budget di ammortamento specifico

36) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1 del D.lgs.150/09?

- A Il richiamo verbale
- B Il bonus annuale delle eccellenze
- C Il demansionamento
- D La contestazione disciplinare

37) Indicare quale opzione di risposta riporta uno dei punti su cui si basa la c.d. analisi SWOT?

- A Budget finanziario
- B Vantaggio competitivo
- C Punti di debolezza
- D Equilibrio

38) Quali di queste affermazioni riguardanti le responsabilità degli organi di indirizzo politico-amministrativo nell'ambito del ciclo di gestione della performance è corretta (art. 15 d.lgs. 150/2009)?

- A Applica i modelli di performance definiti dalla CiVIT (Commissione sulla Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità nelle pubbliche amministrazioni)
- B Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità
- C Stila la graduatoria di performance dei dirigenti
- D Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, ma non per il miglioramento del merito, della trasparenza e dell'integrità.

39) Secondo la normativa in vigore, il Piano delle Performance è un documento di programmazione:

- A annuale
- B biennale
- C triennale
- D mensile

40) Nella burocrazia professionale emerge il ruolo:

- A della direzione generale, mentre lo staff non ha grandi competenze
- B dello staff con professionisti che agiscono con l'esercizio di competenze, mentre i dirigenti agiscono per autorità

C) dei dirigenti, mentre lo staff non ha grandi competenze

D) del nucleo operativo, mentre lo staff non ha grandi competenze

41) Il processo organizzativo è:

A) l'insieme delle dinamiche che organizzano i rapporti tra persone, unità organizzative ed intere istituzioni che agendo all'interno di strutture esercitano una pressione su di esse al fine di cambiarle

B) un comportamento facoltativo

C) una sequenza di comportamenti tesi a tutelare degli interessi comuni

D) un insieme di attività ripetitive, sequenziali e condivise tra coloro che le attuano, al fine di raggiungere un determinato risultato

42) Cosa sono i Fondi strutturali e il Fondo di coesione europei?

A) Stanziamenti finanziari a carico delle risorse nazionali di ciascuno Stato membro

B) Accantonamenti finanziari destinati ai Paesi membri in deficit finanziario

C) Strumenti finanziari della politica regionale dell'Unione europea (UE) il cui scopo consiste nell'equiparare i diversi livelli di sviluppo tra le regioni e tra gli Stati membri

D) Riserve finanziarie dell'Unione destinate ad essere impiegati in caso di crisi economica di uno o più Stati membri

43) Il Fondo Europeo per gli investimenti strategici (FEIS) ha il fine di:

A) fornire garanzie e capitale di rischio per aiutare le grandi imprese a diventare sostenibili

B) attuare la politica monetaria per i Paesi della zona-euro

C) fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata

D) programmare il finanziamento degli investimenti atti a sostenere gli obiettivi politici dell'Unione

44) Secondo l'art. 2, punto 6 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, cosa s'intende con il termine "area del programma"?

A) Una zona geografica non coperta da un programma specifico

B) Una qualunque zona geografica facente parte dell'Unione Europea

C) Un quadro strutturato di cooperazione con riguardo a una zona geografica determinata, elaborato dalle istituzioni dell'Unione

D) Una zona geografica coperta da un programma specifico o, nel caso di un programma che copre più di una categoria di regioni, l'area geografica corrispondente a ciascuna categoria di regioni

45) Ai sensi dell'art. 3, co.1, del Regolamento (UE) 2021/1056, il JTF(Fondo per una transizione giusta), a chi fornirà sostegno all'obiettivo «Investimenti a favore dell'occupazione e della crescita»?

- A Solo agli Stati membri disagiati
- B A tutti gli Stati membri
- C Solo agli stati membri che presentano un basso tasso in percentuale di disoccupazione
- D Agli Stati membri e ai paesi terzi

46) Il Fondo sociale europeo è il principale strumento:

- A con cui l'UE cerca di contribuire a generare all'incirca 315 miliardi di EUR di investimenti aggiuntivi in tre anni
- B con cui l'UE cerca di far fronte alle carenze del mercato e alle situazioni in cui l'attività di investimento è eccessivamente ridotta
- C con cui l'UE cerca di fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata
- D utilizzato dall'UE per sostenere l'occupazione, aiutare i cittadini a trovare posti di lavoro migliori e assicurare opportunità lavorative più eque per tutti

47) Il Comitato di sorveglianza, menzionato nell'art. 48 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, può comprendere:

- A solo ed esclusivamente i rappresentanti regionali dei Paesi membri
- B almeno due rappresentanti legali di paesi fuori dell'unione, come stabilito all'art. 45 del Regolamento stesso
- C rappresentanti del GECT che svolgono attività legate al programma nell'area interessata dal programma
- D almeno tre rappresentanti legali di paesi fuori dell'unione, come stabilito all'art. 45 del Regolamento stesso

48) Secondo l'art. 99 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, i programmi operativi che beneficiano del sostegno del Fondo di coesione sono definiti a livello:

- A locale
- B internazionale
- C comunitario
- D nazionale

49) (art. 7, co. 3, DPR 196/2008 e s.m.i.) "Costituisce, altresì, spesa ammissibile _____, in quanto afferente a un'operazione": quale opzione completa la frase?

- A l'imposta di registro
- B La spesa di giustificazione
- C Il costo specifico residuale
- D L'imposta aggravata

50) In materia di rendicontazione dei progetti comunitari, ai sensi dell'art. 163 del Trattato sul funzionamento dell'Unione europea, un comitato:

- A è composto esclusivamente da rappresentanti dei governi
- B è un organismo consultivo che ha come unico scopo quello di promuovere la cooperazione tra gli Stati membri e la Commissione in materia di protezione sociale
- C ha la gestione effettiva del Fondo di sostegno secondo le direttive della Commissione
- D ha il ruolo di assistere la Commissione nella gestione del Fondo sociale europeo. Il Comitato deve essere presieduto da un membro della Commissione e composto di rappresentanti dei governi e delle organizzazioni sindacali dei lavoratori e dei datori di lavoro

51) Il Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR) è:

- A uno dei principali strumenti finanziari della politica di coesione dell'UE e si prefigge di avviare start-up informatiche
- B uno dei principali strumenti finanziari della politica di coesione dell'UE e si prefigge di rallentare lo sviluppo sostenibile
- C uno dei principali strumenti finanziari della politica di coesione dell'UE e si prefigge di contribuire ad appianare le disparità esistenti fra i diversi livelli di sviluppo delle regioni europee e di migliorare il tenore di vita nelle regioni meno favorite
- D uno dei principali strumenti finanziari della politica di coesione dell'UE e si prefigge di incrementare la stampa di nuove banconote da immettere nel sistema unico

52) Secondo l'art. 4, co. 1 lett. c), del DPR 196/2008 e s.m.i., l'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se sono soddisfatte le tre seguenti condizioni:

- A il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi tre anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario
- B il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi sette mesi, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario
- C il compratore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi due anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

D [v]) le caratteristiche tecniche del materiale usato acquisito sono adeguate alle esigenze dell'operazione e sono conformi alle norme e agli standard pertinenti

53) Quanti sono i quadri finanziari pluriennali (QFP) istituiti?

- A [] Dieci, escluso quello del periodo 2021-2027
- B [v] Sei, incluso quello del periodo 2021-2027
- C [] Trenta, escluso quello del periodo 2021-2027
- D [] Venticinque, incluso quello del periodo 2021-2027

54) Nella Programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei cosa si intende per Quadro politico strategico?

- A [] Un documento che definisce la situazione politica nello Stato Membro all'approssimarsi delle elezioni europee
- B [] Un documento di livello comunitario che definisce priorità e strategia di attuazione
- C [] Un documento solo a livello regionale che definisce priorità e strategia di attuazione
- D [v] Un documento che fornisce agli Stati membri gli orientamenti strategici per agevolare il processo di programmazione e il coordinamento settoriale e territoriale degli interventi nell'ambito dei fondi strutturali e di investimento europei (SIE) con altre politiche e strumenti dell'Unione Europea

55) Nel contesto del procedimento di esecuzione del bilancio europeo, il Sistema di trasparenza finanziaria è chiamato a fornire informazioni:

- A [] sui canali di provenienza dei capitali che riforniscono il Fondo
- B [v] sui beneficiari dei fondi gestiti direttamente dalla Commissione
- C [] sui firmatari degli stanziamenti concessi a titolo del Fondo
- D [] sulle Agenzie Esecutive che gestiscono il Fondo

56) L'ufficio al quale appartieni viene incaricato di organizzare una serie di eventi promozionali con associazioni di categoria del mondo sindacale. Il direttore ti chiede una proposta di piano di lavoro.

- A [] Chiedo di convocare una riunione con i funzionari dell'ufficio, non avendo idee chiare sul come procedere e facendomi vedere abbastanza in ansia
- B [] Non avendo specifica competenza, attendo indicazioni e mi rilasso
- C [v] Sulla base della direttiva annuale del Ministro vanno individuate potenziali tematiche da proporre al tavolo di lavoro che dovrà coinvolgere attivamente le parti sociali. E importante condividere gli obiettivi con tali stakeholders e a valle del tavolo, programmare gli eventi. Redigo una bozza di piano di lavoro da esaminare

D [] Chiedo di essere sostituito e mi disinteresso della faccenda

57) Un collaboratore, prossimo alla pensione, sta evitando di effettuare il passaggio di consegne.

A [] Lascio che i due collaboratori non interagiscano come meglio credono e chiedo che mi siano forniti aggiornamenti sul proseguimento delle attività. Poi reagisco in modo iroso

B [] La situazione mi disorienta e non intervengo

C [] Mi astengo da ogni intervento, perché non intendo farmi coinvolgere nei conflitti fra i dipendenti: se la cavino da soli

D [v] Incontro il collaboratore cercando di motivarlo ed evidenziando il suo ruolo di tutor nei confronti del collega più giovane che lo sostituirà. Ritengo, infatti, che sia importante coinvolgerlo attivamente nel processo di trasferimento delle sue conoscenze ai collaboratori più giovani. Pianifico, pertanto, una serie di incontri per monitorare questo processo

58) Un tuo collaboratore continua a parlare male di un altro componente del team ma nonostante ciò la performance dei componenti non ha subito battute d'arresto.

A [v] Gli spiego che è meglio parlarne direttamente con il collega interessato e gli ricordo il rispetto dei regolamenti interni

B [] La situazione mi disorienta e non intervengo

C [] Propongo il trasferimento del collaboratore e lo sanziono

D [] Verifico se è un comportamento occasionale e prendo tempo. Ad ogni modo evito di intervenire anche se la situazione dovesse portare inconvenienti al lavoro d'ufficio

59) Due team stanno lavorando su un progetto simile. Mi accorgo che non condividono le risorse in quanto hanno chiesto due apparati simili.

A [] Esaspero eventuali dissensi tra i due team

B [v] Convoco i responsabili e chiedo chiarimenti. Convoco una riunione e descrivo la situazione. Chiedo conferma e informazioni che possano farmi capire la situazione. Ricordo la necessità di ottimizzare la gestione delle risorse e di collaborare. Decido di seguire lo sviluppo della situazione

C [] Chiedo alla direzione la soppressione di uno dei due team, facendo in modo che non sia il mio, perché miro ad un riscontro economico

D [] Riunisco i due team e sottolineo la necessità che ci sia una collaborazione nella gestione delle risorse. Li tratto con diffidenza e scarico su di loro la mia rabbia

60) Fra due giorni devi consegnare il progetto e il tuo team è in ritardo.

A [] Ti lamenti ad alta voce, per far sentire a tutti il livello di pressione che devi sopportare

B [] Scrivi una mail alla direzione e aspetti disposizioni

C Convochi il team e solleciti il lavoro, chiedi spiegazioni e cerchi risorse

D Ti lamenti in modo forte con i collaboratori