

Asmel23-ISTR_AMM_CONT_C_Q9

1) Indica chi presiede il Consiglio supremo di difesa, nell'ordinamento italiano?

- A ☒ Il Presidente della Repubblica
- B ☐ Il Presidente del Consiglio dei Ministri
- C ☐ Il Ministro della Difesa
- D ☐ Il Ministro dell'Interno

2) Gli uffici del Presidente della Repubblica si trovano:

- A ☐ a Villa Farnesina
- B ☐ al Campidoglio
- C ☐ a Palazzo Chigi
- D ☒ al Palazzo del Quirinale

3) La libertà di riunirsi in assemblea trova il suo fondamento costituzionale:

- A ☐ Nell'art.121 della Costituzione
- B ☐ Nell'art.19 della Costituzione
- C ☒ Nell'art. 17 della Costituzione
- D ☐ Nell'art.18 della Costituzione

4) A norma dell'art. 20, co. 1, lett. b), del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la provincia:

- A ☐ ha il divieto di raccogliere e coordinare le proposte avanzate dai comuni, ai fini della programmazione economica, territoriale ed ambientale della regione
- B ☐ non può promuovere il coordinamento dell'attività programmatica dei comuni
- C ☐ ha il divieto di formulare e adottare, con riferimento alle previsioni e agli obiettivi del programma regionale di sviluppo, propri programmi pluriennali sia di carattere generale che settoriale
- D ☒ concorre alla determinazione del programma regionale di sviluppo e degli altri programmi e piani regionali secondo norme dettate dalla legge regionale

5) I consiglieri comunali, ai sensi dell'art. 82 del d.lgs. n. 267/2000 e s.m.i., hanno diritto di percepire:

- A ☐ una indennità di funzione ludica
- B ☒ un gettone di presenza

C ☐ un rimborso delle spese vive sostenute

D ☐ una retribuzione da lavoro dipendente

6) Ai sensi dell'art. 70 comma 4 del D.Lgs. 36/2023, sono inammissibili le offerte:

A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐ presentate da più offerenti

C ☒ presentate da offerenti che non possiedono la qualificazione necessaria

D ☐ presentate da un solo offerente

7) Ai sensi dell'art. 101 comma 1 del D.Lgs.36/2023, in merito al soccorso istruttorio al fine di far integrare agli operatori economici la documentazione mancante , ad esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica, la stazione appaltante assegna un termine :

A ☒ non inferiore a 5 giorni e non superiore a 10 giorni

B ☐ massimo di 15 giorni

C ☐ non inferiore a 5 giorni e non superiore a 15 giorni

D ☐ massimo di 30 giorni

8) A norma dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., in situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti, di affini entro il secondo grado, il dipendente pubblico:

A ☐ deve evitare di farlo presente e svolgere le proprie attività, riuscendo a trarre profitto dalla cosa

B ☐ non è necessario che si astenga dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni

C ☒ si astiene dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni

D ☐ deve licenziarsi o chiedere trasferimento immediato, in un altro ente

9) Ai sensi dell'art. 17, co. 1-bis, del D.lgs. 165/2001 e s.m.i., i dirigenti possono delegare alcune competenze a dipendenti che ricoprono le posizioni funzionali più elevate nell'ambito degli uffici a essi affidati?

A ☐ Sì, anche a tempo indeterminato

B ☒ Sì, per comprovate e specifiche ragioni di servizio, per un periodo di tempo determinato e con atto scritto e motivato

C ☐ Sì, purché si tratti di dipendenti con almeno dieci anni di anzianità di servizio

D ☐ No, mai

10) Ai sensi dell'art. 13, co. 1, lettera b), del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., le amministrazioni pubblicano, tra gli altri, i dati relativi:

A ☐ all'articolazione delle dirigenze di settore e dell'amministrazione economica dell'ente, nonché degli uffici giuridici

B ☒ all'articolazione degli uffici, le competenze di ciascun ufficio, anche di livello dirigenziale non generale, i nomi dei dirigenti responsabili dei singoli uffici

C ☐ gli organi di indirizzo generale, di amministrazione e giurisdizione

D ☐ gli organi di amministrazione, compensazione e gestione della giustizia locale

11) Secondo l'art. 35 co. 3, lettera a), del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., perché le pubbliche amministrazioni pubblicano i recapiti telefonici e la casella di posta elettronica istituzionale?

A ☐ Per gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati da parte dei privati

B ☐ Per garantire l'accesso civico da parte delle amministrazioni procedenti

C ☐ Per facilitare solo l'esercizio del controllo contabile

D ☒ Per gestire, garantire e verificare la trasmissione dei dati o l'accesso diretto agli stessi da parte delle amministrazioni procedenti

12) In quale altro caso, a norma dell'art. 21 - quinquies della Legge 241/1990 e s.m.i., il provvedimento amministrativo può essere revocato?

A ☒ Nel caso di nuova valutazione dell'interesse pubblico originario

B ☐ Nel caso di nuova valutazione dell'interesse privato originario

C ☐ In qualsiasi caso sia viziato da eccesso di potere

D ☐ Esclusivamente nel caso di mutamenti della situazione di fatto

13) (art. 25, co. 4, L. 241/1990 e s.m.i.) "Decorsi inutilmente trenta giorni dalla richiesta, questa si intende _____": quale opzione completa la frase?

A ☒ respinta

B ☐ astratta

C ☐ contemplata

D ☐ disciplinata

14) Il potere di proporre l'adozione di atti comunitari spetta:

A ☒ unicamente alla Commissione europea

- B ☐ congiuntamente alla Commissione e al Consiglio dell'Unione europea
- C ☐ Al Consiglio e al Parlamento
- D ☐ alla Commissione di concerto con il Parlamento europeo

15) Nell'ambito delle istituzioni e degli organi dell'Unione europea, i membri del Comitato delle regioni:

- A ☒ non sono vincolati da alcun mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena indipendenza, nell'interesse generale dell'Unione
- B ☐ sono almeno 27 e non sono vincolati da alcun mandato imperativo
- C ☐ non sono vincolati da alcun mandato imperativo ma esercitano le loro funzioni in piena dipendenza della Commissione per l'introduzione legislativo, nell'interesse generale dell'Unione
- D ☐ sono vincolati da mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena dipendenza, nell'interesse generale dell'Unione

16) Il delitto di "malversazione a danno dello Stato" riguarda comportamenti relativi:

- A ☐ unicamente a sovvenzioni statali
- B ☐ ad atti di violenza contro i pubblici ufficiali
- C ☒ a sovvenzioni statali, di altri enti pubblici o delle Comunità europee
- D ☐ a tributi statali o di enti locali

17) Ai sensi dell'art. 348 del c.p., chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:

- A ☐ malversazione a danno dello Stato
- B ☒ abusivo esercizio di una professione
- C ☐ violazione dei sigilli
- D ☐ concussione

18) The teacher encouraged her students _____ to an English pen-friend.

- A ☐ write
- B ☒ to write
- C ☐ should write
- D ☐ wrote

19) They spent a lot of time _____ at the pictures in the museum.

- A ☒ looking
- B ☐ at look
- C ☐ for looking
- D ☐ to looking

20) In informatica i files con estensione .zip sono:

- A ☒ files compressi che a loro volta possono contenere qualsiasi tipo di file
- B ☐ files di testo privi di virus
- C ☐ files di grafica corrotti
- D ☐ potenzialmente carichi di virus benigni per il pc

21) Se un computer viene privato della CPU:

- A ☐ è soggetto a frequenti errori di sistema
- B ☐ funziona in modalità provvisoria
- C ☒ non funziona
- D ☐ funzionerà in modo limitato

22) I conti possono essere classificati a seconda dell'estensione dell'oggetto in:

- A ☐ diretti e indiretti
- B ☐ impositivi e aggiuntivi
- C ☐ annuali e posticipati
- D ☒ analitici e sintetici

23) La prima nota è un registro:

- A ☐ illegale
- B ☐ riservato esclusivamente al personale
- C ☒ cronologico
- D ☐ discorsivo

24) (Art. 21, co. 4 - Regolamento UE 679/16 - GDPR) Il diritto di opposizione è portato all'attenzione dell'interessato:

- A ☐ Solo per finalità di marketing
- B ☐ Solo per finalità di profilazione

C ☒ Esplicitamente e separatamente da qualsiasi altra informazione

D ☐ Esplicitamente e congiuntamente a qualsiasi altra informazione

25) Ai sensi dell'art. 29 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il responsabile del trattamento, o chiunque agisca sotto la sua autorità o sotto quella del titolare del trattamento, che abbia accesso a dati personali:

A ☐ può trattare tali dati anche se non è istruito in tal senso dal vigilante

B ☒ non può trattare tali dati se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o degli Stati membri

C ☐ può trattare tali dati anche se non è istruito in tal senso dal titolare del trattamento

D ☐ non può trattare tali dati anche qualora sia istruito in tal senso dal titolare del trattamento, ove non previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri

26) Ai sensi dell'art. 191 del decreto legislativo 267/2000 e s.m.i., gli Enti locali possono effettuare spese solo se sussiste:

A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐ l'accertamento contabile registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria

C ☐ l'impegno contabile registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria

D ☒ l'impegno contabile registrato sul competente programma del rendiconto e l'attestazione della copertura finanziaria

27) Ai sensi dell'art. 235, co. 3, del TUEL e s.m.i., in quali casi il revisore cessa dall'incarico?

A ☐ Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno trenta giorni e che sono soggette ad accettazione da parte dell'ente

B ☒ Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno quarantacinque giorni e che non sono soggette ad accettazione da parte dell'ente

C ☐ Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno cinque giorni e che non sono soggette ad accettazione da parte dell'ente

D ☐ Per dimissioni volontarie da comunicare con preavviso di almeno venticinque giorni e che sono soggette ad accettazione da parte dell'ente

28) I principi di bilancio in materia di programmazione economico finanziaria prevedono, ai sensi dell'articolo 162, comma 2, del d.lgs. 267/2000 e s.m.i., che il totale delle entrate finanzia:

A ☐ indistintamente il totale delle spese, senza alcuna eccezione di legge

B ☐ il totale delle spese, tenendo debitamente distinte la gestione di parte corrente dalla gestione in conto capitale

C ☒ indistintamente il totale delle spese, fatte salve le eccezioni di legge

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

29) A norma del disposto di cui all'art. 63, co. 1, del D.Lgs. n. 118/2011, i risultati della gestione sono dimostrati:

A ☐ nello stato patrimoniale regionale

B ☐ nel conto economico

C ☐ nel bilancio passivo

D ☒ nel rendiconto generale annuale della regione

30) Quale finalità ha il sistema di bilancio delle amministrazioni pubbliche, secondo l'art. 9 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i.?

A ☐ Fornire il controllo generico delle politiche comunitarie

B ☒ Fornire informazioni in merito ai programmi futuri, a quelli in corso di realizzazione ed all'andamento dell'ente, a favore dei soggetti interessati al processo di decisione politica, sociale ed economico-finanziaria

C ☐ Fornire il controllo generico delle politiche nazionali

D ☐ Coprire gli ammanchi e permettere sempre il peculato d'uso

31) Alla luce del "principio dell'unità" come previsto dall'Allegato 1, paragrafo 2, del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i. :

A ☐ i documenti contabili non possono essere articolati in maniera tale da destinare alcune fonti di entrata a copertura solo di determinate e specifiche spese, salva espressa autorizzazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze

B ☐ i documenti contabili possono essere normalmente articolati in maniera tale da destinare alcune fonti di entrata a copertura solo di determinate e specifiche spese

C ☐ i documenti contabili non possono essere articolati in maniera tale da destinare alcune fonti di entrata a copertura solo di determinate e specifiche spese; tale regola non si applica agli enti in dissesto

D ☒ i documenti contabili non possono essere articolati in maniera tale da destinare alcune fonti di entrata a copertura solo di determinate e specifiche spese, salvo diversa disposizione normativa di disciplina delle entrate vincolate

32) Si completi correttamente il punto a), comma 2, art. 7, l. n. 196/2009. "Il Documento di economia e finanza (DEF), è da presentare _____ entro il 10 aprile di ogni anno".

A ☐ Alla Commissione suppletiva contabile

- B ☐) Al Comitato interministeriale per la programmazione economica (CIPE)
- C ☐) Alla Cassa Depositi e Prestiti
- D ☒) Alle Camere

33) Ai sensi dell'art. 35, co. 1, della legge 196/2009 e s.m.i., chi presenta il rendiconto generale dello Stato alle Camere?

- A ☐) La Commissione bilancio della Camera, entro il mese di marzo
- B ☐) Il Consiglio di Stato
- C ☒) Il Ministro dell'Economia e delle Finanze, entro il mese di giugno
- D ☐) Il Ministro dell'Economia e delle Finanze, entro il mese di gennaio

34) Ai sensi dell'art. 1, co. 164, della L. 296/2006 e ss.mm.ii., nell'ambito del termine per la richiesta di rimborso, da parte del contribuente, di tributi locali non dovuti, entro quanto l'Ente locale provvede a effettuare il rimborso?

- A ☐) Entro centoventi giorni dalla data di presentazione dell'istanza
- B ☐) Entro trenta giorni dalla data di presentazione dell'istanza
- C ☒) Entro centottanta giorni dalla data di presentazione dell'istanza
- D ☐) Entro novanta giorni dalla data di presentazione dell'istanza

35) L'imposta municipale propria è versata:

- A ☐) a seguito emissione ruolo coattivo in due rate scadenti la prima il 16 giugno e la seconda il 16 dicembre, con facoltà di provvedere al versamento in un'unica soluzione annuale entro il 16 giugno
- B ☐) a seguito emissione ruolo coattivo in due rate scadenti la prima il 16 gennaio e la seconda il 16 marzo, con facoltà di provvedere al versamento in un'unica soluzione annuale entro il 16 luglio
- C ☐) in autoliquidazione in due rate scadenti la prima il 16 giugno e la seconda il 16 dicembre, con facoltà di provvedere al versamento in un'unica soluzione annuale entro il 16 dicembre
- D ☒) in autoliquidazione in due rate scadenti la prima il 16 giugno e la seconda il 16 dicembre, con facoltà di provvedere al versamento in un'unica soluzione annuale entro il 16 giugno

36) Ai sensi dell'art. 25, co. 2, del DPR 917/1986 (TUIR) e s.m.i., in quali categorie si distinguono i redditi fondiari?

- A ☒) In redditi dominicali dei terreni, redditi agrari e redditi dei fabbricati
- B ☐) In redditi dei fabbricati e redditi incisivi
- C ☐) In redditi dominicali dei terreni, redditi agrari e redditi di concussione
- D ☐) In redditi dominicali dei terreni, redditi peculativi e redditi dei fabbricati

37) Quale delle seguenti è una caratteristica dell'IVA?

- A ☐ E' un'imposta non proporzionale ad aliquote differenziate
- B ☐ E' un'imposta semplice, non proporzionale e a valuta stabile
- C ☐ E' un'imposta progressiva ad aliquota unica
- D ☒ E' un'imposta proporzionale ad aliquote differenziate

38) Secondo l'art. 4 della L. 212/2000 e s.m.i., si può prevedere l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti tramite decreto-legge?

- A ☐ La legislazione non prevede nulla in merito
- B ☐ Sì, si possono applicare tributi esistenti ad altre categorie di soggetti con decreto-legge, ma solo se si tratta di tributi legati alla sanità
- C ☒ No, l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti non si può disporre con decreto-legge
- D ☐ Sì, l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti si può disporre con decreto-legge

39) Che cos'è l'istituto del reclamo/mediazione tributario?

- A ☐ E' uno strumento riservato alle sole imprese, per avere sgravi fiscali
- B ☒ E' uno strumento deflativo del contenzioso tributario per prevenire ed evitare le controversie che possono essere risolte senza ricorrere al giudice
- C ☐ E' lo strumento tramite cui si formula la normativa tributaria
- D ☐ E' lo strumento con cui si stilano le percentuali delle aliquote applicabili

40) (art. 1, co. 2, L. 212/2000 e s.m.i.) "L'adozione di norme interpretative in materia tributaria può essere disposta _____ e con legge ordinaria, qualificando come tali le disposizioni di interpretazione autentica": quale opzione completa la frase?

- A ☐ solo se ricade nei casi previsti dal Regolamento UE 654/2004
- B ☐ sempre
- C ☒ soltanto in casi eccezionali
- D ☐ solo se il popolo lo richiede con una petizione

41) L'imposta di registro si applica:

- A ☐ sul reddito
- B ☒ sui trasferimenti di ricchezza

C ☐ sul valore della produzione

D ☐ sul valore aggiunto

42) Nella legislazione sui Fondi comunitari, ai sensi dell'art. 3 del Regolamento (CE) 1828/2006, se il piano di comunicazione riguarda un solo programma operativo, lo Stato membro o l'autorità di gestione presenta il piano di comunicazione alla Commissione Europea entro:

A ☒ quattro mesi dalla data di adozione del programma operativo

B ☐ cinque mesi dalla data di adozione del programma operativo

C ☐ sei mesi dalla data di adozione del programma operativo

D ☐ due mesi dalla data di adozione del programma operativo

43) Il gruppo di lavoro "Eurogruppo" è un organo preparatorio composto dai rappresentanti degli Stati membri della zona euro del comitato economico e finanziario, della Commissione europea e:

A ☒ della banca centrale europea

B ☐ del coreper

C ☐ delle banche centrali nazionali

D ☐ della corte dei conti

44) In riferimento a quanto disposto dall'art. 48 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, la Commissione partecipa ai lavori del comitato di sorveglianza:

A ☐ a titolo vincolante

B ☐ a titolo arbitrario

C ☒ a titolo consultivo

D ☐ a titolo dimostrativo

45) Ai sensi dell'art. 7, co. 5, del Regolamento (UE) 2021/1057, gli Stati membri assegnano almeno il ____ delle proprie risorse della componente del FSE+ in regime di gestione concorrente per sostenere le persone indigenti.

A ☐ 6%

B ☐ 5%

C ☒ 3%

D ☐ 10%

46) (art. 7, co. 1, DPR 196/2008 e s.m.i.) "_____ realmente e definitivamente sostenuta dal beneficiario è una spesa ammissibile solo se non sia recuperabile": quale opzione di risposta completa la frase?

- A ☐ La spesa di giustificazione
- B ☐ Il costo specifico residuale
- C ☐ L'imposta aggravata
- D ☒ L'imposta sul valore aggiunto (IVA)

47) Quante volte si riunisce il Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei (COESIF)?

- A ☐ Solitamente una volta ogni tre mesi
- B ☒ Solitamente una volta al mese
- C ☐ Solitamente due volte al mese
- D ☐ Solitamente una volta ogni quattro mesi

48) Il Fondo di solidarietà deve essere utilizzata entro:

- A ☐ dodici mesi a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- B ☒ diciotto mesi a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- C ☐ tre anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- D ☐ cinque anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

49) Ai sensi dell'art. 12, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società partecipate, chi è soggetto alle azioni civili di responsabilità previste dalla disciplina ordinaria delle società di capitali?

- A ☐ Esclusivamente i componenti degli organi di controllo delle società partecipate
- B ☐ L'amministrazione controllante
- C ☐ I componenti degli organi di amministrazione e controllo dell'amministrazione controllante
- D ☒ I componenti degli organi di amministrazione e controllo delle società partecipate

50) In base al disposto dell'art. 17 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a partecipazione mista pubblico-privata la quota di partecipazione del soggetto privato non può essere:

- A ☐ inferiore al dieci al per cento
- B ☐ inferiore al venti per cento
- C ☐ inferiore al cinque per cento

D ☒ inferiore al trenta per cento

51) La situazione in cui l'amministrazione esercita congiuntamente con altre amministrazioni su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, secondo quanto riportato dal D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:

- A ☐ la "partecipazione a livelli sfalsati" (art. 8)
- B ☒ il "controllo analogo congiunto" (art. 2)
- C ☐ il "controllo di gestione semplice" (art. 43)
- D ☐ la "partecipazione indiretta" (art. 5)

52) Ai sensi dell'art. 11, co. 3, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la delibera motivata dell'assemblea della società a controllo pubblico per disporre che la società sia amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre o cinque membri, a chi è inviata?

- A ☐ Al Ministero dell'economia e delle finanze
- B ☐ Alla Presidenza del consiglio
- C ☒ Alla Corte dei conti
- D ☐ Al Ministero della pubblica amministrazione

53) Secondo quanto riportato nel D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono partecipare anche a società consortili?

- A ☐ Non possono farlo per via della nuova legislazione anticorruzione
- B ☐ Sì, possono farlo ma a condizione che le società consortili si tramutino in società solidali
- C ☐ Sì, possono farlo ma a condizione che impegnino un capitale massimo di 10.000 euro
- D ☒ Sì, possono farlo, secondo quanto prescritto anche nell'art. 3 del medesimo decreto

54) (art. 19, co. 5, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) Le amministrazioni pubbliche socie fissano con propri provvedimenti, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate:

- A ☐ indicazioni di attendibilità e specificazioni di gradimento
- B ☐ obiettivi generali pluriennali
- C ☒ obiettivi specifici, annuali e pluriennali
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

55) Quale risposta riporta il caso in cui le società a partecipazione di maggioranza, diretta e indiretta, delle pubbliche amministrazioni locali titolari di affidamento diretto da parte di soggetti pubblici per una quota superiore all'ottanta per cento del valore della produzione, procedono alla riduzione del trenta per cento del compenso dei componenti degli organi di amministrazione?

A [] Quando nei due esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

B [] Quando nei quattro esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

C [] Quando nell'esercizio precedente abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

D [v] Quando nei tre esercizi precedenti abbiano conseguito un risultato economico negativo (art. 21 co. 3 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.)

56) Un tuo collega continua a chiederti aiuto su ogni incarico affidatogli, ma questo toglie tempo al tuo lavoro. Cosa fai?

A [v] Gli dici che sei felice di poterlo aiutare, ma che hai bisogno anche di concentrarti sul tuo lavoro

B [] Gli dici che la situazione non può continuare in questo modo e che deve assumersi le sue responsabilità, usando anche toni poco gentili

C [] Lo inviti ad esporre i suoi problemi al dirigente, poiché probabilmente, gli vengono affidati compiti al di sopra delle sue capacità (nel farlo, rimarchi la sua incapacità di gestione delle competenze)

D [] Lo aiuti in ogni caso: per quanto riguarda il mio lavoro, se ne occuperà qualcun altro, appena possibile

57) Un tuo nuovo collega non fa che metterti in imbarazzo e denigrare il tuo lavoro. Come ti comporti?

A [] Ne parli con un altro tuo collega per tirarti su di morale, ma non agisci per sistemare la situazione

B [] Cerchi di combattere il suo atteggiamento poco collaborativo, minacciandolo in privato

C [] Attendi che si trovi in difficoltà sul lavoro per trattarlo allo stesso modo

D [v] Gli chiedi il perché di tale atteggiamento e gli comunichi che, se continuerà, prenderai provvedimenti

58) Un collega ha un problema improvviso e non riesce a completare un obiettivo affidatogli. Ti chiede aiuto, non vuole fare brutta figura con il dirigente. Cosa fai?

A [v] Gli chiedi quale sia il problema e cerchi di risolverlo. Però è giusto che ci lavori lui, è una sua responsabilità

B [] Sei pieno di lavoro anche tu, gli consigli di andare dal capo a lamentarsi aspramente del problema

C [] Non puoi aiutarlo, hai paura che si abitui a chiederti favori perché sa che sei disponibile

D [] Vai a dirlo al dirigente, non vuoi metterti in mezzo a situazioni complesse ed è bene che lui si renda conto dell'inaffidabilità di alcuni dipendenti

59) Ti è giunta voce che alcuni colleghi si lamentano del modo in cui gestisci i progetti quando ti vengono affidati. Come ti comporti?

A [] Trovi un modo per sabotare il lavoro dei colleghi, quando avranno bisogno del tuo aiuto

B [v] In riunione cogli l'occasione per chiedere feedback e spronarli ad esprimere le loro opinioni: sottolinei che per te è molto importante ogni spunto di miglioramento

C [] Cerchi supporto nei colleghi per scoprire chi è insoddisfatto del tuo lavoro, criticando alle spalle chi rema contro

D [] Ignori quanto hai sentito: ritieni che le persone debbano assumersi le responsabilità delle proprie azioni e venire a parlare con te, se vogliono. Se continuano, sbotti in modo burbero contro di loro

60) Introdotta in un nuovo gruppo di lavoro per un nuovo progetto ti accorgi che il tuo modo di lavorare differisce dagli altri. In particolare utilizzi modulistiche in parte diverse ma le tue sono più aggiornate.

A [v] Proponi una riunione al tuo responsabile, con i colleghi, per confrontarvi e constatare quale sia la modulistica più adeguata al compito

B [] Osservi e aspetti la fine del lavoro per affrontare il problema e metterti in mostra

C [] Non dici nulla, continui ad utilizzare la modulistica che ritieni più opportuno

D [] Critichi l'arretratezza del gruppo, senza esporre alcuna proposta: l'importante è che sei tu ad essere avanti