

ASMEL ISTRUTTORE AMMINISTRATIVO - cat C1 - Q11

1) Quale organo giudica sui conflitti di attribuzione tra i poteri dello Stato?

- A La Corte costituzionale
- B La Corte dei conti
- C Il Consiglio superiore della magistratura
- D Il Presidente della Corte suprema

2) Secondo la Costituzione, chi ha il compito di autorizzare la presentazione alle Camere dei disegni di legge di iniziativa del Governo?

- A Il Presidente della Corte costituzionale
- B Il Presidente della Camera dei Deputati
- C Il Presidente del Consiglio dei Ministri
- D Il Presidente della Repubblica

3) Secondo la Costituzione italiana, ciascuna Camera può essere convocata in via straordinaria per iniziativa, tra l'altro:

- A del Presidente del Consiglio
- B del Presidente dell'altra Camera
- C del suo Presidente o del Presidente della Repubblica
- D di un sesto dei suoi componenti

4) A norma dell'art. 78 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., i componenti la giunta comunale competenti in materia di urbanistica, di edilizia e di lavori pubblici:

A non devono astenersi dall'esercitare attività professionale in materia di edilizia privata e pubblica nel territorio da essi amministrato

B devono astenersi dall'esercitare attività professionale in materia di edilizia privata e pubblica nel territorio da essi amministrato

C non devono astenersi dal prendere parte alla discussione ed alla votazione di delibere riguardanti interessi propri o di loro parenti o affini sino al quarto grado

D devono astenersi dall'esercitare qualsiasi attività professionale nel territorio da essi amministrato

5) A quale organo il Tuel assegna il compito di coordinare e riorganizzare, d'intesa con i responsabili territorialmente competenti delle amministrazioni interessate, gli orari di apertura al pubblico degli uffici pubblici localizzati nel territorio, al fine di armonizzare l'espletamento dei servizi con le esigenze complessive e generali degli utenti (art. 50 del Tuel e s.m.i.)?

A Consiglio

B Giunta

C Commissioni consiliari

D Sindaco

6) A norma dell'art. 2 del D.Lgs. 267/2000, le norme sugli enti locali previste dal TUEL si applicano, altresì, salvo diverse disposizioni:

A ai consorzi cui partecipano enti locali, inclusi quelli che gestiscono attività aventi rilevanza economica ed imprenditoriale

B ai consorzi cui partecipano enti locali, con esclusione di quelli che gestiscono attività aventi rilevanza economica ed imprenditoriale

C esclusivamente ai consorzi che gestiscono attività aventi rilevanza economica

D esclusivamente ai consorzi che gestiscono attività aventi rilevanza imprenditoriale

7) Le Amministrazioni abilitate possono fare acquisti in MEPA al di sopra di un milione di euro?

A No, gli acquisti in MEPA devono essere fatti al di sotto la soglia minima comunitaria

B Sì, sebbene deve essere valutato caso per caso

C No, perché questo tipo di acquisto può concludersi solo con coloro che dispongono del certificato UNI ISO 8852/00

D Sì, l'abilitazione concede di fatti il superamento della soglia minima comunitaria

8) A norma dell'art. 32, comma 14 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., il contratto è stipulato, a pena di nullità:

A in qualunque modo, tranne con scrittura privata

B in qualunque modo, tranne in forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale rogante della stazione appaltante

C in qualunque modo, tranne con atto pubblico notarile informatico

D anche in modalità elettronica secondo le norme vigenti per ciascuna stazione appaltante

9) Secondo l'art. 26 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., nel caso di un appalto per lavori di importo inferiore a un milione di euro, la verifica preventiva della progettazione è effettuata dal:

- A Direttore dei lavori
- B Responsabile unico del procedimento
- C Coordinatore per la sicurezza in fase di progettazione
- D Collaudatore

10) Secondo l'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n.62/2013), chi cura la diffusione della conoscenza dei codici di comportamento nell'amministrazione?

- A Il Responsabile della prevenzione della corruzione
- B Il Garante per la Privacy
- C L'Autorità nazionale anticorruzione
- D Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione

11) Ai sensi dell'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), ai fini dell'attività di vigilanza e monitoraggio prevista dal presente articolo, le amministrazioni si avvalgono:

- A dell'ufficio procedimenti penali
- B del Tribunale del Tribunale Amministrativo Regionale
- C dell'ufficio procedimenti disciplinari
- D della Corte dei Contabili

12) Il comma 1 dell'art. 16 del D.Lgs. n. 165/2001, effettua una elencazione meramente esemplificativa dei compiti dei dirigenti degli uffici dirigenziali generali, tra cui comprende:

- A la richiesta dei pareri agli organi consultivi dell'amministrazione e la risposta ai rilievi degli organi di controllo sugli atti di competenza
- B l'individuazione delle risorse umane, materiali ed economico-finanziarie da destinare alle diverse finalità e la loro ripartizione tra gli uffici
- C la proposta, sulla base del sistema di misurazione e della valutazione della performance all'organo di indirizzo politico-amministrativo, la valutazione annuale dei dirigenti di vertice e dell'attribuzione ad essi dei premi
- D la definizione degli obiettivi ed i programmi da attuare e l'adozione degli altri atti rientranti nello svolgimento di tali funzioni

13) In riferimento all'articolo 5 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., così come modificato dall'art. 6 del D.lgs. n. 97/2016 e s.m.i., il rilascio di dati o documenti in formato elettronico o cartaceo è:

A sempre a fronte di pagamento diretto

B a pagamento, solo per i documenti coperti da segreto di Stato

C gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dall'amministrazione per la riproduzione su supporti materiali

D gratuito per i documenti di primo e secondo grado, a pagamento per quelli di quarto e quinto grado di visibilità

14) L'art. 1, comma 3 della Legge 190/2012 e s.m.i. prescrive che l'Autorità nazionale anticorruzione esercita poteri:

A ispettivi mediante richiesta di notizie, informazioni, atti e documenti alle Pubbliche Amministrazioni

B decisionali per quanto riguarda il licenziamento di un dipendente

C ispettivi solo avvalendosi delle forze dell'ordine e dietro segnalazione dei tribunali amministrativi

D ispettivi solo per quanto riguarda la parte economica dell'ente e non per altri motivi

15) Ai sensi dell'art. 3 comma 1-ter del D.Lgs. 33/2013, l'Autorità nazionale anticorruzione con il Piano nazionale anticorruzione:

A non può, in alcun modo, precisare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione

B può precisare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione

C può precisare le modalità di voto per consentire gli accessi pubblici

D può precisare gli obblighi di pubblicazione ma non le relative modalità di attuazione

16) A quale fase è riconducibile la comunicazione dell'avvio del procedimento?

A Integrativa di efficacia

B Decisoria

C Di controllo

D D'iniziativa

17) Indicare in quale delle seguenti opzioni di risposta è riportata una posizione giuridica soggettiva "passiva".

A La facoltà

- B L'obbligo
- C Il diritto potestativo
- D L'interesse di fatto

18) A norma della L. 241/90 e s.m.i., il rifiuto opposto dall'Amministrazione alla richiesta di accesso agli atti amministrativi deve essere motivato?

- A No, deve essere motivato il solo differimento
- B No, deve essere motivato le sole limitazioni eventuali all'accesso
- C No, salvo se la richiesta riguardi atti normativi, amministrativi generali, di pianificazione e di programmazione
- D Si, deve essere motivato

19) Che cosa è l'ASE?

- A L'Agenzia europea per le politiche di sostegno sociale
- B Il programma di "azione sociale europea"
- C L'agenzia per la sicurezza in Europa
- D L'agenzia spaziale europea

20) In base al Trattato sull'Unione Europea (TUE), la rappresentanza dei cittadini nel Parlamento europeo è garantita in modo:

- A progressivamente proporzionale
- B degressivamente proporzionale
- C paritario
- D proporzionale

21) Il Consiglio dell'Unione Europea è formato:

- A da un rappresentante di ciascuno Stato membro a livello ministeriale
- B dai Capi di Stato e dai Ministri degli Esteri dei singoli Stati membri
- C da un ambasciatore in rappresentanza di ciascuno Stato membro
- D dai soli Ministri degli Affari esteri di ciascuno Stato membro

22) Risponde di istigazione alla corruzione:

A [] il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, induce taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

B [] il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o a un terzo, denaro o altra utilità

C [v] chiunque offre o promette denaro od altra utilità non dovuti ad un pubblico ufficiale o ad un incaricato di un pubblico servizio, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri

D [] un pubblico ufficiale che offre o promette denaro od altra utilità non dovuti ad un altro pubblico ufficiale o ad un incaricato di un pubblico servizio, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri

23) Se un pubblico ufficiale permette al coniuge di utilizzare il cellulare di servizio per telefonate personali, il coniuge sarà punito per:

A [] concussione semplice

B [] falso ideologico

C [v] concorso in peculato d'uso

D [] appropriazione indebita

24) Il delitto di "malversazione di erogazioni pubbliche" riguarda:

A [v] le sovvenzioni statali, di altri enti pubblici o delle Comunità europee

B [] solo le sovvenzioni statali e quelle di altri enti pubblici

C [] solo le sovvenzioni statali

D [] solo le sovvenzioni delle Comunità europee

25) How did you get there? Did you go ... train?

A [v] by

B [] in

C [] on

D [] with in

26) The river Rhine flows ... the North Sea

A [] over

B [v] into

C [] on

D with

27) La Home Page è:

A la pagina di apertura di un sito web

B una url

C un form

D un protocollo

28) La periferica è:

A un dispositivo hardware collegato al computer le cui funzioni sono controllate dal sistema operativo attraverso i relativi driver

B un dispositivo software che consente al computer di funzionare

C il case del computer

D un file eseguibile

29) ARP è:

A una rete

B una scheda di rete

C un modem ADSL

D è un protocollo che fornisce la corrispondenza tra l'indirizzo IP di un calcolatore e il suo MAC address

30) Per la spesa, le unità di voto sono costituite da:

A a norma di quanto dispone l'art. 45 del d.lgs. 118/2011, programmi quali aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito delle categorie

B a norma di quanto dispone l'art. 45 del d.lgs. 118/2011, programmi quali aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito delle missioni

C a norma di quanto dispone l'art. 45 del d.lgs. 118/2011, titoli di continuità

D a norma di quanto dispone l'art. 45 del d.lgs. 118/2011, missioni quali aggregati omogenei di attività volte a perseguire gli obiettivi definiti nell'ambito dei programmi

31) Come è stabilito l'importo massimo annuale per l'emissione di titoli pubblici?

A Con legge Costituzionale

B Con il Documento di economia e finanza

C Con apposita norma di legge che approva il bilancio di previsione dello Stato

D Con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze

32) Il bilancio dello Stato è:

A Esclusivamente di competenza

B Sia di competenza che di cassa

C Esclusivamente di cassa

D Sia di unione che di gestione

33) Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano?

A Sì, previa richiesta allo Stato Membro competente

B No, mai

C Sì, sempre

D Sì, ma solo in relazione ai dati dell'interessato irrilevanti ai fini della procedura in corso

34) Ai sensi dell'art.5, comma1, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), i dati personali sono trattati in modo adeguato, pertinente e limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali essi stessi sono trattati?

A Sì, i dati personali sono trattati in modo adeguato, pertinente e limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali essi stessi sono trattati

B No, i dati personali sono trattati in modo adeguato, ma non limitatamente al tempo necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati

C No, i dati personali non sono mai trattati in modo adeguato, pertinente e limitatamente a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali essi stessi sono trattati

D No, i dati personali sono trattati in modo adeguato e conveniente alle finalità perseguite dal soggetto pubblico che li utilizza

35) Conformemente all'art. 7, comma 2, del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il consenso al trattamento dei dati personali può essere prestato nel contesto di una dichiarazione scritta relativa anche ad altre questioni?

A Sì, con il consenso dell'autorità giudiziaria

B No, in nessun caso

C Sì, può essere prestato nel contesto di una dichiarazione scritta relativa anche ad altre questioni

D Sì, ove il consenso prestato non riguardi dati sensibili

36) Tutti quei soggetti che operano al di fuori dell'azienda, ma hanno comunque interesse nelle sue attività (ad esempio, finanziatori, clienti, competitor, fornitori, governi, istituzioni, associazioni), nell'ambito del management pubblico, sono:

- A stakeholder interni
- B stakeholder primari
- C stakeholder esterni
- D stakeholder secondari

37) Rappresenta l'esito più immediato del programma di spesa.

- A Indicatori di realizzazione fisica
- B Indicatori di risultato (output)
- C Indicatori di realizzazione finanziaria
- D Indicatori di impatto (outcome)

38) Le strutture organizzative, quando posseggono un ridotto numero di livelli gerarchici, vengono generalmente chiamate "piatte". Nelle strutture "piatte", l'ambito di controllo è tendenzialmente:

- A uguale alle strutture alte
- B assente
- C più ampio che nelle strutture alte
- D meno ampio che nelle strutture alte

39) Il bonus annuale delle eccellenze, ai sensi del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i., è uno degli strumenti premianti:

- A in riferimento al miglior progetto realizzato in grado di produrre un significativo cambiamento dei servizi offerti
- B a cui concorrono i dipendenti con le valutazioni più elevate
- C in relazione allo sviluppo delle competenze professionali e ai risultati raggiunti
- D a cui concorrono i dipendenti con le valutazioni meno elevate

40) L'Organismo Indipendente di Valutazione, ai sensi del D.Lgs. 150/2009 e s.m.i., è nominato:

- A dall'organo di indirizzo politico amministrativo, previa procedura selettiva pubblica per periodo massimo di tre anni

B [] dall'organo di indirizzo politico amministrativo, previa procedura selettiva pubblica per periodo massimo di sette anni

C [] dal Segretario Generale tramite sorteggio tra i soggetti iscritti all'Albo nazionale per periodo massimo di tre anni

D [] secondo le modalità definite dai singoli enti nel Regolamento sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi

41) Nelle società a controllo pubblico ciascuna amministrazione pubblica socia è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale?

A [] Dipende dell'entità della partecipazione di cui è titolare

B [] Sì, salvo che si tratti di società costituite in forma di società a responsabilità limitata

C [v] Sì, in deroga ai limiti minimi di partecipazione previsti dall'art. 2409 del c.c., indipendentemente dall'entità della partecipazione di cui è titolare

D [] No, in applicazione dei limiti minimi di partecipazione previsti dall'art. 2409 del codice civile

42) Con deliberazione del competente organo della regione, in base alle disposizioni dell'art. 7 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., si adotta:

A [] il trasferimento dei fondi comunitari ad aziende non comunitarie, in caso di partecipazioni statali

B [] il trasferimento della sede di produzione in un'altra regione, in caso di partecipazioni comunali

C [] il trasferimenti di manodopera in paesi sottoposti ad altri regimi fiscali, in caso di partecipazioni statali

D [v] il trasferimento della sede sociale all'estero, in caso di partecipazioni regionali

43) Come sono definite, ai fini del d.lgs. 175/16 e s.m.i., le società sulle quali una P.A. esercita il controllo analogo o più P.P.A.A. esercitano il controllo analogo congiunto?

A [] Consortile

B [] Commerciale

C [] Cooperativa

D [v] In house

44) Nel momento in cui un'amministrazione pubblica decide di partecipare ad una società, secondo quanto stabilito dall'art. 5 del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., l'amministrazione in questione invia l'atto deliberativo di costituzione della società:

A [] alla Magistratura di Stato, a fini conoscitivi

B [] al Ministero per le Politiche di Sviluppo, a fini conoscitivi

C alla Camera dei Deputati, a fini conoscitivi

D alla Corte dei conti, a fini conoscitivi

45) Ai sensi dell'art. 13 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a controllo pubblico, ciascuna amministrazione pubblica socia, indipendentemente dall'entità della partecipazione di cui è titolare:

A non è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale, poiché si applicano limiti minimi di partecipazione previsti dall'articolo 2409 del codice civile

B è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale

C non è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale, in nessun caso

D è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale solo se la quota di partecipazione è superiore al 30%

46) Nel periodo 2021-2027 la politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?

A Un'Europa più sociale e inclusiva, attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali

B Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine

C Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione

D Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

47) Il Quadro finanziario pluriennale (QFP) è anche detto:

A bilancio UE a lungo termine

B bilancio di ampliamento comunitario

C preventivo magistrale

D bilancio fideiussorio

48) L'azione dei Fondi strutturali dell'Unione europea è concentrata su obiettivi prioritari. L'obiettivo "convergenza":

A È inteso a rafforzare la cooperazione transfrontaliera mediante iniziative congiunte locali e regionali, a rafforzare la cooperazione transnazionale mediante azioni volte allo sviluppo territoriale integrato connesse alle priorità dell'Unione europea e a rafforzare la cooperazione interregionale e lo scambio di esperienze al livello territoriale adeguato

B [v]) È volto ad accelerare la convergenza degli Stati membri e regioni in ritardo di sviluppo migliorando le condizioni per la crescita e l'occupazione tramite l'aumento e il miglioramento della qualità degli investimenti in capitale fisico e umano, lo sviluppo dell'innovazione e della società della conoscenza, dell'adattabilità ai cambiamenti economici e sociali, la tutela e il miglioramento della qualità dell'ambiente e l'efficienza amministrativa

C [] Punta, al di fuori delle regioni in ritardo di sviluppo, al potenziamento, attraverso programmi nazionali o territoriali finanziati dal FSE, dell'adattabilità di lavoratori e imprese e il sostegno dell'inclusione sociale in linea con la SEO per preparare le persone a far fronte ai mutamenti economici

D [] Punta, al di fuori delle regioni in ritardo di sviluppo, a rafforzare la competitività e le attrattive delle regioni e l'occupazione anticipando i cambiamenti economici e sociali, inclusi quelli connessi all'apertura degli scambi

49) Il sostegno fornito tramite il Fondo per una transizione giusta si concentra:

A [] sulla diversificazione delle istituzioni politiche dello Stato membro e sulla gestione della democrazia

B [] sulla diversificazione delle imprese sul territorio europeo in via di sviluppo

C [v]) sulla diversificazione economica dei territori maggiormente colpiti dalla transizione climatica nonché sulla riqualificazione professionale e sull'inclusione attiva dei loro lavoratori e delle persone in cerca di lavoro

D [] sulla diversificazione delle imprese e delle regioni, classificate in base al PIL

50) Ai sensi dell'art.8 co.2 del Regolamento (UE) 2021/1056, quali tra le seguenti attività sostiene il JTF(Fondo per una transizione giusta)?

A [] Politiche agricole, politiche sostenibili, implemento dell'occupazione nel terzo settore

B [] Gli investimenti legati alla produzione, alla trasformazione, al trasporto, alla distribuzione, allo stoccaggio o alla combustione di combustibili fossili.

C [v]) Investimenti produttivi nelle PMI, tra cui le microimprese e le start-up, finalizzati alla diversificazione, alla modernizzazione e alla riconversione economica

D [] La disattivazione o la costruzione di centrali nucleari

51) Ai fini dell'ammissibilità delle spese per le operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, l'articolo 6 comma 1 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari stabilisce testualmente che, qualora siano soddisfatte tutte le condizioni previste, l'acquisto di edifici già costruiti costituisca spesa ammissibile nei limiti:

A [] del costo dei materiali utilizzati attestato mediante autocertificazione

B [] del valore di mercato del bene senza l'attestato da perizia giurata di stima

C [] del costo di costruzione del bene attestato da perizia giurata di stima

D [v]) del valore di mercato del bene attestato da perizia giurata di stima

52) Tra i fondi strutturali e di investimento europei che operano per sostenere la coesione economica, sociale e territoriale e per conseguire gli obiettivi strategici di Europa 2020, il Fondo sociale europeo (FSE):

- A si occupa di accelerare i tempi della convergenza economica, sociale e territoriale
- B sostiene le azioni per lo sviluppo rurale
- C finanzia la realizzazione di infrastrutture e di investimenti produttivi
- D finanzia in modo particolare le azioni di formazione

53) Secondo l'articolo 8 del regolamento (CE) n. 1828/2006 in materia di Fondi Comunitari modificato dal Regolamento (CE) n. 846/2009, il beneficiario, quando possibile, espone una targa esplicativa permanente, visibile e di dimensioni significative entro sei mesi dal completamento di un'operazione che rispetta, tra altre, la condizione che il contributo pubblico totale dell'operazione superi:

- A un milione di euro
- B 250000 euro
- C 500000 euro
- D 750000 euro

54) Nell'ambito della politica di coesione economica, sociale e territoriale, qual è la differenza tra finanziamenti indiretti e finanziamenti diretti?

A I finanziamenti indiretti sono erogati solo al termine del ciclo di programmazione, mentre quelli diretti prevedono stanziamenti intermedi

B I finanziamenti indiretti sono erogati all'inizio del ciclo di programmazione, mentre quelli diretti prevedono stanziamenti intermedi

C I finanziamenti indiretti sono erogati su richiesta delle autorità regionali, mentre quelli diretti su richiesta dello Stato membro

D I finanziamenti indiretti sono erogati attraverso l'intermediazione degli Stati membri, mentre quelli diretti sono gestiti dalla Commissione europea

55) Secondo l'articolo 43 del Regolamento (CE) n. 1828/2006 in materia di Fondi comunitari modificato dal Regolamento (CE) n. 846/2009, i costi di gestione non possono superare per la durata dell'intervento, su una media annua, il 4% del contributo del programma operativo o del fondo di partecipazione:

- A agli strumenti di microcredito a favore delle microimprese
- B ai fondi di garanzia
- C ai fondi di sussistenza
- D in tutti i casi ad eccezione degli strumenti di microcredito a favore delle microimprese

56) In ufficio viene installato un impianto di filodiffusione, così da diffondere musica durante l'orario di lavoro. La cosa ti crea difficoltà a concentrarti sul lavoro. Cosa fai?

A [] Comunichi la tua difficoltà alla Direzione

B [] Compri delle cuffie antirumore da indossare in ufficio quando hai bisogno di maggiore concentrazione

C [] Ti sforzi per abituarti alla novità, non vuoi apparire contrario agli occhi della Direzione

D [v] Raccogli le opinioni dei colleghi e, insieme, chiedete che venga rimosso

57) Ultimamente, un tuo collega, che fa parte del gruppo di lavoro che coordini per conto del tuo dirigente, lavora senza rispettare le scadenze assegnategli. Ogni volta, infatti, presenta il lavoro sempre più tardi di quanto pattuito. Cosa fai?

A [] Il lavoro che ti consegna è fatto bene, quindi lasci correre, ma poi ti lamenti tra te e te

B [] Lo rimproveri e gli imponi di rispettare le scadenze, altrimenti lo escluderai dai progetti

C [v] Gli parli e cerchi di capire il motivo dei ritardi e ti proponi di aiutarlo a gestire meglio il tempo e gli impegni

D [] Cerchi di allungargli le scadenze, credendo che forse i tempi sono troppo stretti per lui

58) Contrariamente ad ogni previsione fatta, tu ed il tuo team riuscite a completare un importante lavoro con ben una settimana di anticipo. Cosa fai?

A [] Offri una cena ad i tuoi colleghi per premiarli del lavoro svolto

B [v] Concedi a tutti una giornata libera, così da ricaricarsi

C [] Non è il momento di rilassarsi, ne approfitti per coinvolgere tutti in altri progetti e sfruttare il momento positivo

D [] Approfitti dei giorni guadagnati per procedere ad un minuzioso controllo del lavoro effettuato

59) Un utente esterno del vostro ufficio sta protestando su una questione che ti sembra del tutto infondata. Tu stai lavorando in front office.

A [] Ascoltate per comprendere le ragioni di questo reclamo, ma non prendete nota in merito

B [] Fate finta di ascoltarlo: questo lo calmerà

C [v] Ascoltate per comprendere meglio e scrivete una nota in merito

D [] Chiedete aiuto alla vigilanza per allontanare la persona: potrebbe causare problemi

60) Sei stato promosso in una nuova posizione di leadership. Il precedente responsabile non era molto coinvolto nelle attività del gruppo. Il gruppo gestisce adeguatamente il suo lavoro, ma i flussi di comunicazione verso la dirigenza non sono adeguati.

A [] Ti attivi per dirigere i collaboratori verso un lavoro organizzato in un modello definito

B [] Ti metti in continuità con il predecessore in quanto il gruppo ha lavorato bene e ogni ingerenza sarebbe negativa

C [v] Discuti le precedenti performance del gruppo e poi esamini il bisogno di nuove abitudini

D [] Ti rendi disponibile per parlare ma non fai particolari pressioni per essere coinvolto.
Coinvolgi i subordinati nelle decisioni e dai un premio ai contributi positivi