

Asmel23-MESSO_Q3

1) Il modo in cui si atteggia il rapporto fra i cittadini e il potere politico, vale a dire il rapporto fra governanti e governati, nonché i fini ultimi che si pone l'ordinamento è detto:

- A ☒ forma di stato
- B ☐ monopolio legale
- C ☐ forma astratta giuridica
- D ☐ gruppo parlamentare

2) L'istituto giuridico mediante il quale un soggetto fa propri gli effetti di un negozio concluso con terzi dal proprio rappresentante è detta:

- A ☐ specifica
- B ☐ anonimia
- C ☐ assoggettazione
- D ☒ ratifica

3) L'istituto che designa i casi in cui disposizioni costituzionali attribuiscono la disciplina di una determinata materia alla sola legge, sottraendola così alla disponibilità di atti fonte ad essa subordinati, in primo luogo i regolamenti dell'esecutivo, si definisce:

- A ☐ legislazione supplementare
- B ☐ codice parlamentare
- C ☒ riserva di legge
- D ☐ riscontro effettivo

4) (art. 114, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "L'azienda speciale è ente strumentale dell'ente locale dotato di personalità giuridica, di autonomia imprenditoriale e di proprio statuto, _____": quale opzione completa la frase?

- A ☐ approvato dal presidente del senato
- B ☐ approvato dal consiglio dei ministri
- C ☐ non approvato dal consiglio comunale o provinciale
- D ☒ approvato dal consiglio comunale o provinciale

5) (art. 107, co. 1, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) La direzione degli uffici e dei servizi secondo i criteri e le norme dettati dagli statuti e dai regolamenti spetta:

- A ☒ ai dirigenti

- B ☐) esclusivamente al sindaco
- C ☐) ad avvocati specializzati
- D ☐) al presidente di commissione

6) Che cosa si intende per "contratti attivi", nell'ambito del Codice dei contratti pubblici?

- A ☐) I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera
- B ☒) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa
- C ☐) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato
- D ☐) I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche

7) "Un operatore economico cui è affidato un appalto o una concessione è chiamato _____": quale risposta completa la frase, secondo il Codice dei contratti pubblici?

- A ☐) operaio
- B ☒) aggiudicatario
- C ☐) intestatario
- D ☐) direttore

8) Il bonus annuale delle eccellenze è uno degli strumenti per _____.

- A ☐) attivare le sanzioni amministrative
- B ☐) punire il merito e la professionalità
- C ☒) premiare il merito e la professionalità
- D ☐) attivare le procedure di licenziamento

9) In base all'art. 54, co. 2, d.lgs. 165/2001 e s.m.i., il Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni:

- A ☐) deve essere recepito in apposita circolare ministeriale
- B ☐) è portato a conoscenza del dipendente, tramite mezzi idonei
- C ☒) è consegnato al dipendente all'atto dell'assunzione
- D ☐) deve essere affisso unicamente presso la sede centrale dell'amministrazione dove lavora il dipendente

10) (art. 1, co. 2, L. 190/2012 e s.m.i.) La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche:

- A ☐ non può operare quale Autorità nazionale anticorruzione
- B ☐ opera quale Autorità di incremento per la finanza pubblica
- C ☐ è l'unico organo che rappresenta processualmente lo Stato
- D ☒ opera quale Autorità nazionale anticorruzione

11) Il formato in cui devono essere pubblicati i documenti, le informazioni e i dati oggetto di pubblicazione obbligatoria è:

- A ☐ formato richiudibile con password
- B ☐ formato chiuso
- C ☐ formato .jip
- D ☒ formato aperto

12) L'art. 21-bis della L.241/1990, in merito all'efficacia del provvedimento amministrativo, dispone che il provvedimento:

- A ☐ annullabile possa essere convalidato, a discrezione della Pubblica Amministrazione procedente
- B ☒ limitativo della sfera giuridica dei privati avente carattere cautelare ed urgente è immediatamente efficace
- C ☐ limitativo della sfera giuridica dei privati acquista efficacia nei confronti di ciascun destinatario, trascorsi dieci giorni dalla comunicazione allo stesso
- D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

13) Quale, tra i seguenti, è un elemento essenziale dell'atto amministrativo?

- A ☐ Termine
- B ☐ Onere
- C ☒ Dispositivo
- D ☐ Condizione

14) Il Consiglio direttivo della BCE:

- A ☐ non ha potere decisionale nel campo della politica monetaria ma persegue alcune attività di monitoraggio e può pronunciarsi in funzione consultiva
- B ☐ è composto dal presidente, dal vicepresidente e dai governatori delle banche centrali nazionali di tutti i 28 Paesi membri dell'Ue
- C ☐ comprende un presidente, un vicepresidente e quattro membri "scelti tra individui di comprovata reputazione ed esperienza professionale in materia monetaria e bancaria" dai capi di Stato e di governo dell'Ue

D [v]) è composto da sei membri del Comitato esecutivo e dai governatori delle banche centrali nazionali che fanno parte dell'area dell'euro e si riunisce di solito due volte al mese

15) Nell'organizzazione dell'Unione europea, il Consiglio:

- A []) delibera all'unanimità, salvo nei casi in cui i trattati dispongano diversamente
- B []) delibera a maggioranza semplice, salvo nei casi in cui i trattati dispongano diversamente
- C [v]) delibera a maggioranza qualificata, salvo nei casi in cui i trattati dispongano diversamente
- D []) nessuna delle altre risposte è corretta

16) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

- A []) Assoggettazione
- B []) Demanio pubblico
- C []) Omicidio
- D [v]) Corruzione per atto contrario d'ufficio

17) Il reato di abuso di ufficio è:

- A []) un reato globale
- B [v]) un reato di evento
- C []) un reato di ingiunzione speciale
- D []) un reato assuefattivo

18) The teacher encouraged her students ... to an English pen-friend.

- A [v]) to write
- B []) wrote
- C []) write
- D []) should write

19) They spent a lot of time ... at the pictures in the museum.

- A []) at look
- B []) to looking
- C [v]) looking
- D []) for looking

20) Che cosa si intende con il termine interlinea?

- A ☒ La distanza fra una riga di testo e l'altra
- B ☐ La sottolineatura tra due righe di testo
- C ☐ Lo spazio bianco fra due paragrafi consecutivi
- D ☐ Una linea tratteggiata

21) Con il termine "multitasking" si intende la capacità:

- A ☐ di poter impostare lo screen saver
- B ☐ di un computer di eseguire più applicazioni sequenzialmente
- C ☒ di un computer di eseguire più applicazioni contemporaneamente
- D ☐ di un computer di eseguire più applicazioni temporaneamente

22) Le imposte sono:

- A ☐ il corrispettivo richiesto dall'ente pubblico in cambio di una prestazione non immediata
- B ☐ tributi pagati dai cittadini indipendentemente dalla loro richiesta ma in cambio di benefici specifici
- C ☒ prelievi coattivi indipendenti dalle richieste dei cittadini
- D ☐ il corrispettivo richiesto dall'ente pubblico in cambio di una prestazione immediata

23) Le uscite impegnate e non ordinate e quelle ordinate e non pagate:

- A ☐ non costituiscono mai i residui passivi
- B ☐ costituiscono minori accertamenti
- C ☒ costituiscono i residui passivi
- D ☐ costituiscono i residui attivi

24) Secondo l'art. 7 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), qualora il trattamento sia basato sul consenso, _____ deve essere in grado di dimostrare che l'interessato ha prestato il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali.

- A ☒ il titolare del trattamento
- B ☐ il giudice di corresponsione
- C ☐ il messo giudicatore
- D ☐ l'assicuratore

25) In base al regolamento Ue/2016/679 (art. 15) l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

A ☐ sempre il tempo di conservazione dei dati personali ma non i criteri utilizzati per determinare tale periodo

B ☒ le finalità del trattamento

C ☐ le categorie di dati personali dei soggetti autorizzati da parte del responsabile

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

26) Alcune pubbliche amministrazioni possono avvalersi dei messi comunali, per la notificazione dei propri atti?

A ☐ No, non possono mai ricorrere ai messi comunali per le proprie notifiche

B ☒ Sì, qualora non sia possibile eseguire utilmente le notificazioni ricorrendo al servizio postale o alle altre forme di notificazione previste dalla legge, secondo l'art. 10 della Legge 265/1999 [e s.m.i.]

C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐ Sì, possono farlo, ma solo se si tratta di notifiche di documenti non originali, che necessitano di essere riconosciuti dall'intestatario

27) "Le notificazioni sono eseguite dall'ufficiale giudiziario _____": completare la frase con l'opzione corretta, secondo le disposizioni dell'art. 137 del codice di procedura civile.

A ☐ solo nel caso in cui ottenga la maggioranza dei voti della giunta regionale

B ☐ senza istanza di parte

C ☒ su istanza di parte

D ☐ solo nel caso in cui ottenga la maggioranza dei voti della giunta comunale

28) "Quando il destinatario rifiuta di ricevere la copia dell'atto oggetto di notificazione e l'ufficiale ne dà atto nella relazione _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 138 del codice di procedura civile?

A ☐ la notificazione è definita "gratuita"

B ☐ la notificazione si considera annullata

C ☒ la notificazione si considera fatta in mani proprie

D ☐ la mancata notificazione comporta un procedimento penale per l'ufficiale giudiziario

29) "Quando la notificazione deve essere eseguita nel comune di residenza, l'ufficiale giudiziario deve _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 139 del codice di procedura civile?

A ☐ fissare preventivamente un appuntamento col destinatario, mediante comunicazione informatica

B ☒ ricercare il destinatario dove ha l'ufficio, se opportuno

C ☐ prima effettuare una telefonata per scoprire se il destinatario si trova a casa

D ☐ delegare l'esecuzione della notificazione al coordinatore del comitato di distretto

30) (art. 7 della L. 890/1982 e s.m.i.) Nel caso di consegna della notificazione di atti a mezzo posta, l'avviso di ricevimento e di documenti attestanti la consegna debbono essere sottoscritti:

A ☐ solo dall'ufficiale giudiziario mittente

B ☐ dal sindaco del comune in cui risiede il destinatario

C ☒ dalla persona alla quale è consegnato il piego

D ☐ solo dal messo comunale mittente

31) "Quando si esegue la notificazione di atti tramite servizio postale, _____ è annotata nel registro cronologico dall'ufficiale giudiziario": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 5 della L. 890/1982 e s.m.i.?

A ☐ una parte del francobollo

B ☒ la ricevuta di spedizione della raccomandata

C ☐ la busta non sigillata

D ☐ la conta dell'importo da versare per il compenso del destinatario

32) (art. 4 della L. 890/1982 e s.m.i.) Quando si esegue la notificazione di atti tramite servizio postale, l'avviso di ricevimento del piego raccomandato:

A ☐ annulla sempre la notificazione

B ☒ reca la data dello stesso giorno di consegna

C ☐ non deve recare alcuna data

D ☐ comporta una multa penale a carico dell'ufficiale giudiziario

33) (art. 3 della L. 890/1982 e s.m.i.) Nel caso in cui la notifica di atti è eseguita tramite servizio postale, chi corrisponde la tassa postale per l'avviso di ricevimento e della raccomandazione di essa?

A ☐ Esclusivamente il destinatario

- B ☐ In modo esclusivo, il Tar localmente competente
- C ☒ L'ufficiale giudiziario
- D ☐ Esclusivamente l'ufficio postale

34) "La notifica a mani eseguita da un ufficiale giudiziario impone il rispetto di una successione precisa dei luoghi in cui eseguire la notifica al destinatario, vale a dire prima si prova presso il Comune di residenza, poi presso il Comune di dimora e infine presso il _____": quale opzione completa la frase?

- A ☐ Comune di convenienza
- B ☒ Comune di domicilio
- C ☐ Tribunale specializzato
- D ☐ Comune di residenza dell'ufficiale giudiziario

35) "A mente dell'art. 145 c.p.c., la notifica alle persone giuridiche avviene presso la sede mediante consegna di _____ al rappresentante o alla persona incaricata di ricevere le notificazioni o, in mancanza, ad altra persona addetta alla sede stessa ovvero al portiere dello stabile in cui è la sede": quale opzione completa correttamente la frase?

- A ☐ chiavi della cassetta di sicurezza e deposito
- B ☐ copia del documento dell'ufficiale giudiziario
- C ☐ regolamento comunale
- D ☒ copia dell'atto

36) "_____ provvede alla numerazione civica": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 10 della Legge 1228/54 e s.m.i.?

- A ☒ Il comune
- B ☐ Ogni singolo comitato di distretto
- C ☐ Il ministero dell'economia
- D ☐ La commissione europea di pianificazione territoriale

37) "L'apposita richiesta con cui si autorizzano le ad effettuare la consultazione diretta degli atti anagrafici, deve essere esibita all'ufficiale di anagrafe, _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 37 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.?

- A ☐ senza esibizione di un documento di riconoscimento
- B ☒ unitamente ad un documento di riconoscimento
- C ☐ unitamente al regolamento comunale

D ☐ con i nominativi oscurati

38) (art. 36 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.) A chi può produrre ricorso l'interessato, nel caso in cui si accorga di errori contenuti nei certificati anagrafici?

A ☐ Al consiglio sindacale

B ☐ Al presidente della commissione anagrafica

C ☒ Al prefetto

D ☐ Esclusivamente al presidente della repubblica

39) Se l'ufficiale di anagrafe deve rilasciare dati anagrafici degli iscritti residenti nel comune, per fini anagrafici:

A ☐ non è prescritto che debba rilasciarli anonimi ed aggregati (art. 34 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

B ☐ è prescritto che non possa rilasciarli lui, per divieto legislativo, bensì il RUP (art. 34 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

C ☒ è prescritto che debba rilasciarli anonimi ed aggregati (art. 34 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

40) "Le certificazioni anagrafiche hanno validità _____ dalla data del rilascio": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 33 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.?

A ☐ di due anni

B ☐ di cinque anni

C ☒ di tre mesi

D ☐ di dieci mesi

41) Entro quarantacinque giorni dalla ricezione della dichiarazione di costituzione di nuova convivenza, chi accerta l'effettiva sussistenza dei requisiti previsti dalla legislazione vigente per la registrazione anagrafica?

A ☒ L'ufficiale d'anagrafe (Art. 18-bis, D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

B ☐ Il comitato di registrazione certificati (Art. 18-bis, D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

C ☐ Il certificatore comunale (Art. 18-bis, D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

D ☐ Il presidente della commissione civile (Art. 18-bis, D.P.R. 223/1989 e s.m.i.)

42) (Art. 13 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.) La dichiarazione anagrafica che attesta il trasferimento di residenza all'estero deve essere resa dal responsabile nel termine di:

- A ☒ venti giorni dalla data in cui si è verificato il fatto
- B ☐ cinque mesi dalla data in cui si è verificato il fatto
- C ☐ sessantacinque giorni dalla data in cui si è verificato il fatto
- D ☐ tre mesi dalla data in cui si è verificato il fatto

43) "Quando le funzioni di ufficiale di stato civile sono delegate al segretario comunale, il conferimento avviene _____": quale opzione completa la frase, secondo il D.P.R. 396/2000 e s.m.i., art. 2?

- A ☐ tramite autocertificazione del dipendente stesso, secondo le disposizioni della Legge 34/2014
- B ☐ nessuna delle risposte è corretta, poiché al segretario comunale non è possibile conferire le funzioni di ufficiale di stato civile
- C ☒ tramite provvedimento del sindaco
- D ☐ non è necessario alcun provvedimento

44) "Ai fini anagrafici, l'ufficiale di stato civile effettua, tra l'altro, le comunicazioni _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 12 del Regolamento Anagrafico della popolazione residente - D.P.R. 223/1989 e s.m.i.?

- A ☐ concernenti la tipologia di contratto con cui sono assunti i dipendenti pubblici
- B ☐ concernenti le celebrazioni di matrimonio, ma non quelle che riguardano le costituzioni di unione civile
- C ☐ concernenti le costituzione di unione civile, ma non quelle che riguardano le celebrazioni di matrimonio
- D ☒ concernenti le celebrazioni di matrimonio e le costituzioni di unione civile

45) Le schede che costituiscono l'anagrafe della popolazione residente contengono informazioni che sono desunte da tre fattori:

- A ☐ dichiarazioni, conversazioni e giustificazioni
- B ☐ unilateralità, discrezionalità e integrità
- C ☒ dichiarazioni degli interessati, accertamenti d'ufficio e comunicazioni degli uffici di stato civile
- D ☐ economia delle fonti, servizio civico e consulenza

46) Completare la frase con l'opzione di risposta corretta: "_____ consiste nell'attività di registrazione di un documento a un protocollo".

- A ☒ La protocollazione
- B ☐ L'accettazione
- C ☐ La distribuzione
- D ☐ La promulgazione

47) "La _____ è il documento informatico che ha contenuto identico a quello del documento analogico da cui è tratto": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

- A ☒ copia informatica di un documento analogico
- B ☐ copia cartacea informatica
- C ☐ lettera analogica
- D ☐ documento analogico semplificato

48) Che cosa contiene il registro di protocollo?

- A ☒ Nel registro di protocollo sono conservate le informazioni relative ai flussi documentali
- B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☐ Nel registro di protocollo sono conservati l'insieme dei timbri legali, in uso da una pubblica amministrazione, per poter effettuare eventuale clonazione
- D ☐ Nel registro di protocollo vengono ascritti gli orari di entrata e di uscita dei dipendenti pubblici

49) [art. 53, co. 1, lett. d), del DPR 445/2000 e s.m.i.] La registrazione di protocollo per ogni documento ricevuto o spedito dalle pubbliche amministrazioni è effettuata mediante la registrazione di alcune informazioni, tra cui l'oggetto del documento:

- A ☒ registrato in forma non modificabile
- B ☐ che deve essere sempre approvato dal sindaco, prima di essere segnato sul documento
- C ☐ che deve essere generato manualmente dal dipendente e in modo casuale, registrato in forma modificabile
- D ☐ generato automaticamente dal sistema e registrato in forma modificabile, affinché possa subire costanti contraffazioni

50) Che cos'è la "segnatura di protocollo"?

- A ☐ L'apposizione o l'associazione, all'originale del documento, in forma modificabile delle informazioni riguardanti il documento stesso [art. 1 del DPR 445/2000 e s.m.i.]

B [v]) L'apposizione o l'associazione, all'originale del documento, in forma permanente e non modificabile delle informazioni riguardanti il documento stesso [art. 1 del DPR 445/2000 e s.m.i.]

C [] La rilegatura di un fascicolo documentale [art. 1 del DPR 445/2000 e s.m.i.]

D [] Il fascicolo che racchiude una serie di documenti [art. 1 del DPR 445/2000 e s.m.i.]

51) "_____ sono documenti per i quali è possibile risalire al loro contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui è obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

A [] Gli originali unici

B [] I documenti finiti

C [v]) Gli originali non unici

D [] I documenti di rilascio

52) (art. 53, co. 5, del DPR 445/2000 e s.m.i.) I materiali statistici sono oggetto di registrazione obbligatoria?

A [] Sì, ma solo i calcoli

B [v]) No, rientrano tra la documentazione esclusa da questo obbligo

C [] Sì, tutto ad eccezione dei grafici di flusso

D [] Sì, ma solo i grafici

53) [art. 52, co. 1, lett. d), del DPR 445/2000 e s.m.i.] In relazione all'attività di protocollo della PA, il sistema di gestione informatica dei documenti deve:

A [] falsificare le informazioni sul collegamento esistente tra ciascun documento ricevuto dall'amministrazione e i documenti dalla stessa formati nell'adozione dei provvedimenti finali, per evitare che i cittadini abbiano accesso a informazioni vere

B [] consentire ai cittadini di contraffare le informazioni riguardanti i documenti registrati

C [] evitare di consentire il reperimento delle informazioni riguardanti i documenti registrati

D [v]) consentire il reperimento delle informazioni riguardanti i documenti registrati

54) L'elenco delle informazioni inserite con l'operazione di registrazione di protocollo nell'arco di uno stesso giorno, generato dal sistema di gestione informatica dei documenti, è definito:

A [v]) registro giornaliero di protocollo (art. 53, co. 2, del DPR 445/2000 e s.m.i.)

B [] documento VLC (art. 53, co. 2, del DPR 445/2000 e s.m.i.)

C [] progetto di reversibilità (art. 53, co. 2, del DPR 445/2000 e s.m.i.)

D ☐) diario organografico (art. 53, co. 2, del DPR 445/2000 e s.m.i.)

55) "Un _____, documentato esaustivamente e neutro rispetto agli strumenti tecnologici necessari per la fruizione dei dati stessi si definisce formato aperto": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 1 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.?

- A ☒) formato di dati reso pubblico
- B ☐) formato di dati reso inaccessibile
- C ☐) formato di dati astratto
- D ☐) formato di dati super protetto

56) Un tuo collega è molto entusiasta del clima sul posto di lavoro e fa spesso foto o video durante l'orario di lavoro. Quando sei coinvolto, la cosa ti imbarazza. Come ti comporti?

- A ☐) Ti confronti con gli altri colleghi per arrivare ad una decisione comune
- B ☒) Gli chiedi di non essere inquadrato, in quanto la cosa ti procura imbarazzo
- C ☐) Sopporti la situazione in quanto non vuoi frenare il suo entusiasmo
- D ☐) Imposti dei filtri sui tuoi social, così che solo i colleghi possano vedere tali foto o video

57) Il tuo capo ti chiede spesso di rimanere ben oltre l'orario di lavoro. Cosa fai?

- A ☐) Accetti, ma chiedi una maggiore flessibilità in entrata
- B ☐) Obbedisci senza controbattere, non vuoi sembrare un membro poco produttivo del team
- C ☒) Accetti a patto che le ore ti vengano riconosciute come straordinari retribuiti
- D ☐) Non accetti, in quanto lo reputi una mancanza di rispetto nei tuoi confronti

58) Dopo il rientro da un lungo periodo di malattia, ti sembra di non riuscire ad ingranare come prima e non essere al passo con i tuoi colleghi. Come ti comporti?

- A ☒) Lavori al meglio delle tue possibilità, senza far pesare la cosa al tuo team
- B ☐) Ti ritagli dei momenti dopo l'orario di lavoro per ripercorrere il lavoro svolto in tua assenza
- C ☐) Parli con il tuo capo e gli chiedi una mano
- D ☐) Chiedi ai tuoi colleghi di rallentare il ritmo di lavoro, poiché non riesci a seguirli

59) Recentemente sei stato promosso a caposettore e ti sono state affidate delle risorse da coordinare. È la prima volta che coordini risorse e non conoscevi nessuna di loro prima. Come ti comporti?

- A ☒) Coinvolgi le risorse nella definizione di procedure e strategie, salvo valutarle ed avere la decisione finale

- B ☐ Ti affidi alla tua esperienza e cerchi di riprodurre lo stile del tuo vecchio team leader
- C ☐ Provi ad intessere un legame personale con ognuna delle risorse
- D ☐ Assumi uno stile direttivo, così da avere la situazione sotto controllo

60) Durante un periodo di ferie, ricevi una telefonata da parte di un tuo collega. Cosa fai?

- A ☒ Rispondi alla telefonata, ma specifichi che svolgerai eventuale lavoro solo alla conclusione delle ferie
- B ☐ Non rispondi alla telefonata e fai finta di non aver sentito il telefono
- C ☐ Rispondi alla telefonata con modi seccati e rimproveri il collega
- D ☐ Ti limiti a non rispondere