

Asmel23-IstrAmm-D_Q08

1) L'art. 70 della Costituzione stabilisce che la funzione legislativa è esercitata collettivamente:

- A dalla Corte di Cassazione
- B dal Presidente della Camera dei deputati
- C dalle due Camere
- D solo dal Senato

2) Ai sensi dell'art. 76 della Costituzione, l'esercizio della funzione legislativa non può essere delegato al Governo:

- A se non con determinazione di principi fondamentali, riservati alla legislazione dello Stato
- B se non con determinazione di principi e criteri direttivi e soltanto per tempo limitato e per oggetti definiti
- C in nessun caso
- D se non con determinazione di principi definiti con legge costituzionale

3) Secondo l'art. 73 della Costituzione, entro quanto tempo devono essere pubblicate le leggi dopo la loro promulgazione?

- A Subito dopo
- B Entro 10 giorni dalla loro promulgazione
- C Entro 3 giorni dalla loro promulgazione
- D Entro l'inizio della settimana successiva

4) A norma dell'art. 3, co. 4, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., i comuni e le province hanno autonomia:

- A statutaria, normativa e amministrativa, ma non organizzativa
- B statutaria, normativa e organizzativa, ma non amministrativa
- C statutaria, organizzativa e amministrativa, ma non normativa
- D statutaria, normativa, organizzativa e amministrativa

5) A norma dell'art. 38, co. 8, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., le dimissioni dalla carica di consigliere provinciale sono:

- A irrevocabili, non necessitano di presa d'atto, ma sono efficaci dopo 10 giorni dalla presentazione

B) revocabili entro il termine massimo di 10 giorni

C) irrevocabili, non necessitano di presa d'atto e sono immediatamente efficaci

D) irrevocabili, ma necessitano di presa d'atto e sono efficaci dopo 5 giorni dalla presentazione

6) Secondo il D.lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiamano i contratti a titolo oneroso stipulati per iscritto tra uno o più operatori economici e una o più stazioni appaltanti e aventi per oggetto l'esecuzione di lavori?

A) "Contratti di sviluppo"

B) "Contratti abilitanti"

C) "Contratti di appalto" o "appalti pubblici"

D) "Contratti di supporto"

7) La progettazione in materia di lavori pubblici, si articola in due livelli, come indicato all'art.41 del D.Lgs. 36/2023. Quali sono?

A) Il progetto esecutivo e la rendicontazione finanziaria

B) La fattibilità tecnica e la fattibilità economica

C) Nessuna delle altre risposte è corretta

D) Il progetto di fattibilità tecnico-economica e il progetto esecutivo

8) A norma dell'art. 8 del D.P.R. n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente a chi segnale eventuali situazioni di illecito nell'amministrazione di cui sia venuto a conoscenza?

A) Al proprio collaboratore stretto

B) Al proprio superiore gerarchico

C) Ad un qualsiasi collega di pari grado

D) Mantiene riservata la notizia con tutti, anche i superiori

9) A norma dell'art. 13, co. 2, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), il dirigente svolge con diligenza le funzioni ad esso spettanti in base:

A) all'atto di conferimento dell'incarico

B) alle prescrizioni e agli incarichi conferiti, di volta in volta, dalla propria anzianità

C) alle prescrizioni e agli incarichi conferiti, di volta in volta, dal proprio assessore

D) alla propria indiscutibile volontà

10) Ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti, le informazioni e i dati di cui è obbligatoria la pubblicazione, sono in formato di tipo:

- A chiuso e siglato dal direttore operativo di settore
- B aperto e sono riutilizzabili
- C crittografato e sono riutilizzabili
- D aperto ma non si possono riutilizzare

11) (art. 1, co. 7, L. 190/2012 e s.m.i.) "_____ è individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio": quale opzione completa la frase?

- A Il Rappresentante di livello corruttivo
- B Il Presidente dell'ANAC
- C Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza
- D Il Questore della prevenzione

12) Indicare quale delle seguenti opzioni di risposta contiene una caratteristica del provvedimento amministrativo.

- A Unilaterale
- B Non autoritativo
- C Non esecutivo
- D Bilaterale

13) (art. 24 della L. 241/1990 e s.m.i.) "Per i documenti coperti da segreto di Stato, il diritto di accesso _____": quale opzione completa la frase?

- A è a pagamento
- B è astratto
- C non è escluso
- D è escluso

14) La Corte dei conti dell'Unione si compone di 27 membri, uno per ogni stato membro. Essi sono nominati:

- A dal Consiglio, previa consultazione con il Parlamento europeo
- B dalla BCE, tra esperti di finanza
- C dalla Corte dei Conti europea
- D dalla Corte suprema europea

15) Il Coreper è:

A il Comitato dei rappresentanti permanenti dei Governi degli Stati membri dell'Unione Europea

B stato riconosciuto giuridicamente nel 1987 con l'entrata in vigore dell'Atto unico europeo

C costituito da un rappresentante di ciascuno stato membro ed è istituzione decisionale dell'Unione

D organo di ripartizione della Commissione europea

16) Il pubblico ufficiale o l'incaricato di un pubblico servizio che, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringe taluno a dare o a promettere indebitamente, a lui o ad un terzo, denaro od altra utilità:

A non commette alcun reato

B commette il reato di malversazione ai danni dello Stato

C commette il reato di corruzione per l'esercizio della funzione

D commette il reato di concussione

17) Nei reati di _____ è sufficiente l'azione, e non è necessario che ci sia un evento causalmente riconnesso ad essa.

A posizione

B evento

C azione

D astrazione

18) Come back in the morning,?

A do you

B don't you

C will you

D have you

19) It won't hurt

A can it?

B does it?

C will it?

D did it?

20) Di quale linguaggio si serve per la visualizzazione dei dati un browser?

- A Linguaggio GST
- B Linguaggio Peer-to-peer
- C Linguaggio WorD
- D Linguaggio HTML

21) Fra i vari tipi di software utilizzati dai PC, MS Outlook è un:

- A foglio elettronico
- B provider
- C client di posta elettronica
- D browser

22) Secondo la funzione politica, il bilancio dello Stato:

A dopo aver ricevuto la fiducia dalle Camere, consente al Governo di realizzare gli obiettivi di politica economica sociale attraverso la riscossione e il pagamento delle spese

B anche senza la fiducia dalle Camere, consente al Governo di realizzare gli obiettivi di politica economica sociale attraverso la riscossione e il pagamento delle spese

C determina il regolare andamento dei cicli economici e il raggiungimento dei fini istituzionali dell'attività finanziaria

D è lo strumento di programmazione economica e indica le scelte economico operative necessarie alla realizzazione degli obiettivi

23) I conti numerari possono essere:

- A certi, assimilati o presunti
- B certi e di capitale
- C certi, assimilati o di capitale
- D certi, assimilati o di reddito

24) "Il _____ e il responsabile del trattamento si assicurano che il responsabile della protezione dei dati sia tempestivamente e adeguatamente coinvolto in tutte le questioni riguardanti la protezione dei dati personali: quale opzione completa la frase, ai sensi dell'art. 38 del Regolamento UE 679/16 (GDPR)?

- A supplente

- B) reparto contestuale
- C) titolare del trattamento
- D) console di riferimento

25) Secondo le disposizioni dell'art. 17 del Reg. Ue 2016/679, per diritto di _____ si intende il diritto per l'interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali da parte del titolare del trattamento.

- A) cancellazione
- B) accettazione
- C) sovraesposizione
- D) giustificazione

26) (147, co. 5, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) Per l'effettuazione dei controlli di regolarità amministrativa e contabile, più enti locali possono istituire uffici unici mediante una convenzione che:

- A) ne regoli le modalità di costituzione e di funzionamento
- B) eviti di regolare le modalità di costituzione e di funzionamento
- C) ne regoli le modalità di funzionamento, ma non di costituzione
- D) ne regoli le modalità di costituzione, ma non di funzionamento

27) Il controllo di regolarità amministrativa e contabile è assicurato:

- A) dalla Corte dei Conti, nella fase preventiva della formazione dell'atto (art.147-bis, co. 1, D.lgs. 267/00 e s.m.i.)
- B) dalla Giunta riunita nella maggioranza assoluta, nella fase preventiva della formazione dell'atto (art.147-bis, co. 1, D.lgs. 267/00 e s.m.i.)
- C) da ogni responsabile di servizio, nella fase preventiva della formazione dell'atto (art.147-bis, co. 1, D.lgs. 267/00 e s.m.i.)
- D) dal TAR, nella fase preventiva della formazione dell'atto (art.147-bis, co. 1, D.lgs. 267/00 e s.m.i.)

28) Ai sensi dell'art. 147-quinquies del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., il controllo sugli equilibri finanziari è disciplinato nel _____ dell'ente.

- A) registro di sviluppo
- B) regolamento di contabilità
- C) diario
- D) conto economico

29) Quali di queste affermazioni riguardanti le responsabilità degli organi di indirizzo politico-amministrativo nell'ambito del ciclo di gestione della performance è corretta (art. 15 d.lgs. 150/2009)?

A Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, ma non per il miglioramento del merito, della trasparenza e dell'integrità.

B Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità

C Stila la graduatoria di performance dei dirigenti

D Applica i modelli di performance definiti dalla CiVIT (Commissione sulla Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità nelle pubbliche amministrazioni)

30) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1, lett. a), del D.lgs.150/09 e s.m.i.?

A Il richiamo verbale

B Il bonus annuale delle eccellenze

C Il demansionamento

D La contestazione disciplinare

31) Indicare quale opzione di risposta riporta uno dei punti su cui si basa la c.d. analisi SWOT?

A Vantaggio competitivo

B Equilibrio

C Punti di debolezza

D Budget finanziario

32) Secondo la normativa in vigore, il Piano delle Performance è un documento di programmazione:

A mensile

B triennale

C annuale

D biennale

33) L'IRPEF è un'imposta:

A indiretta, personale e proporzionale

- B diretta, personale e proporzionale
- C diretta, personale e progressiva a scaglioni e generale
- D indiretta, progressiva e personale

34) Il «diritto d'interpello (ruling)» è:

- A la possibilità per il contribuente di presentare all'amministrazione finanziaria una richiesta di cancellazione di un debito scaduto, in presenza di talune circostanze specifiche previste dalla legge
- B la possibilità per il contribuente di presentare all'amministrazione finanziaria una richiesta di rateizzazione di un debito scaduto
- C un diritto non riconosciuto nell'ordinamento tributario italiano
- D la facoltà attribuita al contribuente di formulare quesiti alla amministrazione finanziaria e di ottenere chiarimenti sulla corretta interpretazione delle norme tributarie

35) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "per scaglioni" quando:

- A si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso
- B ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più bassa ad una più alta
- C per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe
- D ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa

36) Per le cessioni di beni mobili il momento di assoggettamento all'IVA è:

- A il pagamento del corrispettivo
- B la data di stipula del contratto
- C il consenso
- D la data della consegna o spedizione dei beni

37) L'emissione _____ è obbligatoria per i soggetti che svolgono le attività di cessione di beni, in locali aperti al pubblico o in spacci interni, per le quali non è imposta l'emissione della fattura, nonché per le imprese che esercitano l'attività di somministrazione di alimenti e bevande in pubblici esercizi per le quali non è prevista l'emissione della ricevuta fiscale. Tale obbligo deve essere adempiuto utilizzando solo gli strumenti indicati dalla legge, ovvero registratori di cassa, terminali elettronici, bilance elettroniche dotate di stampante.

- A della doppia nota
- B dell'annotazione
- C del verbale fiscale
- D dello scontrino fiscale

38) I _____ devono essere iscritti in un apposito registro. Tale iscrizione è subordinata al possesso di un titolo di studio abilitante e di requisiti di onorabilità, nonché al superamento di un esame indetto annualmente dal Ministero della giustizia.

- A Riabilitatori contabili
- B Revisori contabili
- C Mediatori finanziari
- D Comunicatori fiscali

39) In materia di imposte dirette (Irpef, Ires...), _____ è l'importo che residua dopo aver applicato al reddito lordo tutte le deduzioni e riduzioni previste.

- A il reddito complessivo
- B il credito lordo
- C la base imponibile
- D l'eccedenza

40) Gli oneri che l'impresa sostiene per procurarsi le merci, i servizi e i fattori produttivi necessari alla sua attività sono:

- A i benefici
- B i costi
- C i redditi
- D i crediti

41) Il D.lgs. 175/2016 e s.m.i. definisce le "società in house" come:

A le società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto (art. 2)

B gli organismi di cui al titolo V del libro V del codice civile (art. 2)

C le società in cui una o più Amministrazioni Pubbliche esercitano poteri di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile (art. 2)

D le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da Amministrazioni Pubbliche o da società a controllo pubblico (art. 2)

42) Ai sensi dell'art. 6 del D. Lgs. 175/2016 ss.mm.ii., i sistemi di contabilità separata per le attività oggetto di diritti speciali o esclusivi e per ciascuna attività:

A [] sono adottati solo dagli enti pubblici di ambito giuridico-economico

B [] sono adottati dalle società quotate ma non dalle società a controllo pubblico

C [v] sono adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

D [] non possono mai essere adottati dalle società a controllo pubblico che svolgano attività economiche protette da diritti speciali o esclusivi, insieme con altre attività svolte in regime di economia di mercato

43) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, del D.lgs. 175/2016 e s.m.i., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso di partecipazioni regionali come è adottata?

A [] Con deliberazione del Consiglio dei ministri

B [v] Con provvedimento del competente organo della regione

C [] Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia

D [] Con delibera dell'organo amministrativo dell'ente

44) Nel caso di reinternalizzazione di funzioni o servizi esternalizzati, affidati alle società stesse, secondo le disposizioni dell'art. 19, co. 8, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni titolari di partecipazioni di controllo in società:

A [] destinano il 20% delle nuove assunzioni al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società

B [] destinano il 50% delle nuove assunzioni al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società

C [] destinano il 30% delle nuove assunzioni al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società

D [v] procedono, prima di poter effettuare nuove assunzioni, al riassorbimento delle unità di personale già dipendenti a tempo indeterminato da amministrazioni pubbliche e transitate alle dipendenze della società interessata dal processo di reinternalizzazione

45) (art. 9, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) Per le partecipazioni pubbliche statali i diritti del socio sono esercitati dal Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia: come vengono individuati questi altri Ministri?

A [v] Sono individuati dalle relative disposizioni di legge o di regolamento ministeriale

- B Sono individuati tra coloro che hanno più di cinquanta anni
- C Sono individuati sempre tramite graduatoria di scorrimento
- D Sono individuati tra coloro che hanno meno di cinquanta anni

46) Nella scelta degli amministratori delle società a controllo pubblico, secondo le disposizioni dell'art. 11, co.4, del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni assicurano il rispetto:

- A del principio di solidarietà specifica
- B della libera concorrenza
- C del principio di eguaglianza
- D del principio di equilibrio di genere

47) Ai sensi dell'art. 17, co. 3, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nell'ambito della società a partecipazione mista pubblico-privata, di quanto è la durata della partecipazione privata alla società?

- A Non può essere superiore alla durata dell'appalto o della concessione
- B Di tre anni rinnovabili
- C E' superiore alla durata dell'appalto
- D Di cinque anni rinnovabili

48) Ai sensi dell'art. 20 co.2 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in materia di società a partecipazione pubblica, i piani di razionalizzazione da cosa sono corredati?

- A Delle indicazioni su tematiche finanziarie
- B Di un parere sulla gestione della società
- C Di un'apposita relazione tecnica, con specifica indicazione di modalità e tempi di attuazione
- D Delle indicazioni su tematiche gestionali

49) Da chi è presieduto il Comitato di coordinamento per i Fondi strutturali e di investimento europei (COESIF)?

- A Dalla Commissione europea; inoltre alle sue riunioni partecipano anche funzionari provenienti dagli Stati membri
- B Dalla Commissione europea ed alle sue riunioni però non partecipano i funzionari provenienti dagli Stati membri
- C Non è presieduto da nessuno, trattandosi di un Comitato
- D Dal Parlamento europeo

50) In ambito comunitario, la sigla FEASR indica il:

- A Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca
- B Fondo Europeo di Sviluppo Regionale
- C Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale
- D Fondo Sociale Europeo

**51) "Per quanto riguarda l'attuazione del Fondo di solidarietà _____":
completare la frase con l'opzione corretta**

- A il paese beneficiario non deve presentare alla Commissione una relazione di esecuzione
- B non è ammesso il doppio finanziamento
- C deve essere utilizzata entro 3 anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata
- D è sempre ammesso il doppio finanziamento

52) Quale Fondo dell'Unione europea è destinato a contribuire alla correzione dei principali squilibri regionali esistenti nell'Unione europea, partecipando alla crescita e all'adeguamento strutturale delle Regioni in ritardo di sviluppo?

- A Il FDC
- B Il FESR
- C Il FSE
- D Il FCR

53) Nell'ambito della politica regionale e di coesione, le regioni ultraperiferiche sono:

- A le regioni più remote dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni
- B le regioni più vicine dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla vicinanza geografica di tali regioni
- C le regioni più sterili, dal punto di vista agricolo, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni
- D le regioni più ricche dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla loro stessa ricchezza

54) Secondo l'art. 4, co. 1 lett. c), del DPR 196/2008 e s.m.i., l'acquisto di materiale usato è spesa ammissibile se sono soddisfatte le tre seguenti condizioni:

A [] il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi tre anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

B [] il venditore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi sette mesi, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

C [v] le caratteristiche tecniche del materiale usato acquisito sono adeguate alle esigenze dell'operazione e sono conformi alle norme e agli standard pertinenti

D [] il compratore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi due anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

55) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?

A [] Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione

B [] Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine

C [] Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

D [v] Un'Europa più sociale e inclusiva, attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali

56) La performance del gruppo di lavoro è buona, ma lo stato di avanzamento del lavoro sembra lento. Ti senti in qualche modo insicuro rispetto alla realizzazione degli obiettivi nei tempi pianificati.

A [v] Incontri i collaboratori che sono nel tuo staff singolarmente e fissi una riunione per ridefinire gli obiettivi che stabilisci personalmente. Organizzi uno step di verifica a distanza di 30 giorni

B [] Decidi di esasperare il conflitto

C [] Intenzionalmente non intervieni per evitare ingerenze

D [] Sottolinei l'importanza del rispetto delle regole e la necessità di completare regolarmente il lavoro, applicando penalità abbastanza influenti sullo stipendio mensile

57) E' stata promulgata una nuova norma sul lavoro straordinario.

A [] Avverti i Dirigenti responsabili dei settori interessati, ma te ne lavi le mani

B [v] Convochi una riunione con i dirigenti dei vari settori e condividete la novità. Redigi una circolare e la comunichi alla Direzione e ai collaboratori interessati. Verifichi che gli Uffici coinvolti siano stati informati

C [] Attendi disposizioni più dettagliate non conoscendo il settore

D [] Evito di interessarmi all'argomento

58) Due collaboratori del mio staff, che lavorano in coppia, hanno idee differenti su come migliorare l'esecuzione del lavoro. Mi hanno parlato, separatamente e devo dire che da entrambi ci sono suggerimenti importanti.

A [] Decido di fare un incontro con tutto l'ufficio in modo da allargare la gamma di possibili scelte. Non è detto che quelle due idee siano necessariamente le migliori possibili e faccio notare loro che sono poco professionali

B [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C [] Prima decido quale delle due proposte sia più adatta per essere implementata, poi li incontro separatamente e dopo averli ringraziati del loro impegno ed atteggiamento proattivo, li metto al corrente della decisione presa, rubando loro un progetto

D [v] Fisso un briefing con entrambi e faccio in modo che esponano le loro idee apertamente, facendo poi una sintesi ed utilizzando le migliori proposte di ciascuno

59) L'ufficio è sovraccarico di lavoro e siamo sotto organico. Stasera per l'ennesima volta siamo tutti costretti a rimanere oltre l'orario per consegnare un lavoro strategico per l'ente, ma le persone mostrano segnali di vera insofferenza.

A [] Gli impiegati devono eseguire i loro compiti. Non mi preoccupa la loro insofferenza

B [v] Faccio in modo di creare un breve momento conviviale nel quale scaricare le tensioni

C [] Decido di esasperare il conflitto

D [] Chiedo a coloro che non hanno famiglia se possono restare e mando tutti gli altri a casa anche se rischio di non rispettare la scadenza del lavoro

60) Nel team hai un collaboratore poco cooperativo, che nel tentativo di mettersi in luce, crea difficoltà agli altri. La situazione è diventata per molti insostenibile.

A [] Rimando ogni possibile azione e, comunque, progetto un eventuale intervento qualora i conflitti insorti tra i collaboratori finiscano per ostacolare il raggiungimento delle performance

B [] Non intervengo

C [] Prendo una decisione arbitraria, di nascosto, senza disturbare il responsabile delle Risorse Umane

D [v] Con il supporto del responsabile delle Risorse Umane, organizzo una riunione al fine di evidenziare i benefici del lavorare in equipe. Mi propongo di analizzare le problematiche attuali e di stimolare il confronto per risolvere i conflitti insorti tra i collaboratori all'interno del team