

Asmel23_VIGILANZA_D_Q3

1) Una volta disciplinato dalla norma un fatto o atto giuridico, il suo verificarsi produce determinati effetti giuridici, ovvero da esso scaturiscono la creazione, modifica o estinzione di diritti, poteri, obblighi, cioè "situazioni giuridiche soggettive" che possono essere attive o passive. Appartengono alla seconda fattispecie:

- A il peculato
- B il potere giuridico
- C la soggezione
- D la facoltà

2) Quando mancano cinque mesi alla scadenza del mandato del Parlamento, le Camere stesse sono legittimate ad eleggere il Capo dello Stato?

- A No, alla elezione procedono le Camere nuove, entro venti giorni dalla prima riunione
- B Sì, le Camere non possono esercitare tale ufficio negli ultimi tre mesi del mandato
- C Nessuna delle altre risposte è corretta
- D Sì, le Camere non possono esercitare tale ufficio negli ultimi due mesi del mandato

3) Chi può concedere la grazia?

- A Il Ministro della Giustizia
- B Il Presidente della Corte Costituzionale
- C Il Presidente della Repubblica
- D Il Ministro dell'Interno

4) (art. 34, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "L'accordo di programma può prevedere altresì _____, nonché interventi surrogatori di eventuali inadempienze dei soggetti partecipanti": quale opzione completa la frase?

- A procedimenti di arbitrato
- B procedimenti computativi
- C procedimenti superlativi
- D procedimenti di riguardo

5) (art. 54, co. 3, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "_____, quale ufficiale del Governo, sovrintende, alla tenuta dei registri di stato civile e di popolazione": quale opzione completa la frase?

A Il presidente della commissione di sviluppo

B Il rappresentante finanziario

C Il sindaco

D Il comitato di quartiere

6) (art. 1, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) Costituisce attuazione, nel settore dei contratti pubblici, del principio del buon andamento e dei correlati principi di efficienza, efficacia ed economicità. Esso è perseguito nell'interesse della comunità e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Unione europea.

A Il principio di assoggettazione

B Il principio della solidarietà specifica

C Il principio dell'addizione

D Il principio del risultato

7) (art. 15, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) "Nel primo atto di avvio dell'intervento pubblico da realizzare mediante un contratto le stazioni appaltanti e gli enti concedenti nominano nell'interesse proprio o di altre amministrazioni _____ per le fasi di programmazione, progettazione, affidamento e per l'esecuzione di ciascuna procedura soggetta al codice dei contratti pubblici": quale opzione completa la frase?

A un comitato di ricerca

B un presidente di seggio

C un direttore generale applicato

D un responsabile unico del progetto (RUP)

8) Ai sensi dell'art. 3, co. 6, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dipendente pubblico:

A dimostra la massima disponibilità e collaborazione nei rapporti con le altre pubbliche amministrazioni, assicurando lo scambio e la trasmissione delle informazioni e dei dati esclusivamente in formato cartaceo, affinché resti traccia scritta e oggettiva

B dimostra la massima disponibilità e collaborazione nei rapporti con le altre pubbliche amministrazioni, assicurando lo scambio e la trasmissione delle informazioni e dei dati in qualsiasi forma anche telematica, nel rispetto della normativa vigente

C evita di rapportarsi con altre pubbliche amministrazioni, per i vincoli della normativa anticorruzione

D non è tenuto a collaborare con tutte le amministrazioni pubbliche, ma solo con quelle con cui sono stati redatti specifici accordi, approvati con Determina Dirigenziale, nel rispetto della normativa vigente

9) Nel caso vi sia la sostituzione di un assente con diritto alla conservazione del posto, secondo il dispositivo dell'art. 52, co. 2, lett. b), D.lgs. 165/2001 e ss.mm.ii., il prestatore di lavoro può essere adibito a mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore:

A per non più di sei mesi non prorogabili

B per non più di sei mesi prorogabili fino a dodici qualora siano state avviate le procedure per a copertura del posto

C per la durata dell'assenza

D per non più di tre mesi

10) Chi adotta il Piano nazionale anticorruzione, secondo la Legge 190/2012 e s.m.i.?

A La Commissione per la valutazione, la trasparenza e l'integrità delle amministrazioni pubbliche

B Il Messo apicale

C Il Distretto suppletivo

D Il Comitato di distretto

11) (art. 2, co. 2, del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.) Per _____ si intende la pubblicazione nei siti istituzionali delle pubbliche amministrazioni dei documenti, delle informazioni e dei dati concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazioni.

A scansione

B sostituzione aggiunta

C ricognizione

D pubblicazione

12) La Commissione per l'accesso ai documenti amministrativi, prevista dall'art. 27, co. 3, della legge 241/90 e s.m.i., è rinnovata:

A ogni quattro anni

B ogni due anni

C ogni anno

D ogni tre anni

13) Quale dei seguenti rappresenta un "elemento accidentale" dell'atto amministrativo?

A L'indirizzo del soggetto passivo

B Il soggetto

C Il termine

D La forma

14) Quale affermazione è corretta in riferimento al Consiglio Europeo?

A Il Consiglio delibera soltanto a maggioranza qualificata, poiché la maggioranza semplice non è considerata adeguata ai casi discussi in sede di unione europea

B Il Consiglio esercita, congiuntamente alla Commissione europea, la funzione legislativa e la funzione di bilancio

C Il Consiglio delibera in modo esclusivo a maggioranza semplice o qualificata, poiché non può deliberare all'unanimità in quanto contrario alla legislazione di cooperazione unitaria

D Il Consiglio delibera a maggioranza semplice, a maggioranza qualificata o all'unanimità, a seconda della base giuridica dell'atto che richiede la sua approvazione

15) Che cosa accade se si verifica un contrasto tra norme interne e norme europee direttamente applicabili?

A La norma interna prevale sempre su tutto, per effetto del suo potere costituzionale

B Se si verifica un contrasto tra norme interne e norme europee direttamente applicabili, il giudice procede a disapplicazione delle prime e applica le seconde

C Se si verifica un contrasto tra norme interne e norme europee direttamente applicabili, il giudice procede a disapplicazione delle seconde e applica le prime

D Il regolamento dell'Unione viene annullato e sottoposto a revisione, affinché non contrasti più con la legge interna

16) Affinché si determini delitto di concussione, occorre che il pubblico ufficiale, abusando della sua qualità o dei suoi poteri, costringa taluno a dargli o promettergli denaro o altra utilità?

A Sì, altrimenti non si determina questo reato

B No, la costrizione rappresenta solo un'aggravante

C No, è sufficiente che induca a dare o promettere

D No, è sufficiente che accetti la dazione o la promessa

17) Quando il trascorrere di un periodo di tempo comporta l'estinzione del reato si ha:

A decadenza

B decorrenza

C perenzione

D prescrizione

18) After the children had ... doing their homework, the whole family watched television.

- A finishes
- B ended
- C finished
- D ends

19) Somebody once used her advice and made a out of buying shares in a small company that did well.

- A amount
- B fortune
- C heap
- D gold

20) Che cos'è un WMS Web Map Service?

- A È un sistema WEB che consente di visualizzare le ST
- B È un Web-GIS
- C È un sistema di consultazione e plotteraggio di cartografia di base attraverso il WEB
- D È una specifica tecnica che produce dinamicamente mappe di dati spazialmente riferiti a partire da informazioni geografiche

21) Qual è la differenza tra MS DOS e Windows?

- A Windows si basa su un'interfaccia a finestre, mentre DOS è basato su un'interfaccia a linee di comando
- B Windows è aperto a tutti gli utenti, mentre DOS è accessibile solo ad alcune piattaforme
- C Il DOS è un programma, mentre Windows è un Sistema Operativo
- D Non ci sono differenze

22) Nell'ambito contabile, cosa costituiscono le uscite impegnate e non ordinate e quelle ordinate e non pagate?

- A Non esistono uscite ordinate e non pagate
- B I risconti passivi
- C I residui passivi

D I residui attivi

23) Sui capitoli di spesa intestati ai singoli fondi pluriennali vincolati:

A non è possibile assumere impegni, ma si possono effettuare pagamenti

B non è possibile assumere impegni ed effettuare pagamenti

C è possibile assumere impegni, ma non si possono effettuare pagamenti

D è possibile assumere impegni ed effettuare pagamenti

24) (art. 4) Ai fini del Regolamento n. 2016/679/UE i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici corrispondono ai:

A dati relativi alla salute

B dati biometrici

C dati assistenziali

D dati speciali

25) Ai sensi dell'art. 14, comma 3, lett. a), del Reg. UE 2016/679, qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'interessato, il titolare del trattamento deve fornire all'interessato, tra le altre, informazioni circa l'identità e i dati di contatto del titolare del trattamento e, ove applicabile, del suo rappresentante. Tali informazioni devono essere fornite:

A entro sei mesi dall'ottenimento dei dati personali

B entro nove mesi dall'ottenimento dei dati personali

C in qualsiasi momento, a discrezione del titolare del trattamento

D di norma, entro un termine ragionevole dall'ottenimento dei dati personali, ma al più tardi entro un mese, in considerazione delle specifiche circostanze in cui i dati personali sono trattati

26) (art. 53, co. 1, lett. b, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) "_____ sono quelle nelle quali la statica è assicurata in tutto o in parte da elementi strutturali in acciaio o in altri metalli": quale opzione completa la frase?

A Le opere in conglomerato asfaltante

B Le opere in onice refrattario

C Le opere a struttura metallica

D Le opere in conglomerato aggiunto

27) Ai sensi dell'art. 10, co. 1, lett. b), del DPR 380/01 e ss.mm.ii., quali sono gli interventi di trasformazione urbanistica ed edilizia del territorio, subordinati a permesso di costruire?

A Gli interventi di ristrutturazione urbanistica

B Gli interventi volti all'eliminazione di barriere architettoniche che non comportino la realizzazione di ascensori esterni, ovvero di manufatti che alterino la sagoma dell'edificio

C Gli interventi tramite cui si debellano siti contaminati

D Gli interventi di edilizia libera

28) (art. 87, DPR 380/01 e ss.mm.ii.) " _____ si eseguono con i metodi ed i procedimenti della geotecnica, tenendo conto, tra le forze agenti, delle azioni sismiche orizzontali applicate alla costruzione": quale opzione completa la frase'

A I calcoli di stabilità del complesso terreno-opera di fondazione

B I rapporti di asseveramento urbanistico

C I calcoli di efficientamento energetico

D I calcoli riproduttivi

29) Ai sensi dell'art. 32 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., quali tra le seguenti opzioni di risposta rientra nelle variazioni essenziali al progetto approvato?

A Aumento della capacità di consumo elettrico

B Variazioni della cubatura accessoria per impianto termico

C Aumento consistente della cubatura o della superficie di solaio da valutare in relazione al progetto approvato

D Variazioni sulla distribuzione interna delle singole unità abitative

30) Ai sensi dell'art. 13, co. 1. del DPR 380/01 e ss.mm.ii., chi rilascia il permesso di costruire?

A Il dirigente o responsabile dello sportello unico nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici

B Direttamente l'assessore all'urbanistica, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

C Direttamente il progettista o un geometra certificato, per evitare conflitti di interesse

D Il consulente tecnico esterno delegato dal comune nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e degli strumenti urbanistici, per evitare conflitti di interesse

31) Ai sensi dell'art. 16 co. 6 del DPR 380/01 e ss.mm.ii., ogni quanti anni, i comuni devono aggiornare gli oneri di urbanizzazione primaria e secondaria previsti per il rilascio del permesso di costruire?

- A Ogni venticinque anni
- B Ogni quindici anni
- C Ogni dieci anni
- D Ogni cinque anni

32) In riferimento all'art. 149, co. 3, D.lgs. 285/1992 e s.m.i., la distanza di sicurezza da macchine sgombraneve o spargitrici, quando siano in azione, non deve essere:

- A comunque superiore a 20 m
- B comunque inferiore a 50 m
- C comunque inferiore a 20 m
- D comunque superiore a 35 m

33) A norma dell'art. 22 del D.Lgs. n. 285/1992 e s.m.i., che disciplina "gli accessi e le diramazioni", quale delle seguenti affermazioni è corretta?

- A I passi carrabili non devono essere individuati con l'apposito segnale
- B Le modalità di costruzione e di manutenzione degli accessi e delle diramazioni sono indicate nello Statuto dell'ente
- C Senza la preventiva autorizzazione dell'ente proprietario della strada possono comunque essere stabiliti nuovi accessi e nuove diramazioni dalla strada ai fondi o fabbricati laterali
- D I passi carrabili devono essere individuati con l'apposito segnale, previa autorizzazione dell'ente proprietario

34) Secondo il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 5, co.3), la delimitazione del centro abitato è finalizzata ad individuare l'ambito territoriale in cui, per le interrelazioni esistenti tra le strade e l'ambiente circostante, è necessaria:

- A da parte dell'utente della strada, una particolare cautela nella guida, e sono imposte particolari norme di comportamento
- B una particolare segnaletica verticale, unita all'installazione di tutor, che disciplinino il traffico
- C l'installazione di dispositivi acceleranti, che fomentino l'utente della strada a mantenere una velocità più elevata possibile, senza particolari limitazioni
- D un particolare imprudenza nella guida, da parte dell'utente della strada, senza imposizione di particolari norme di comportamento

35) Secondo quanto riportato nell'art. 46, co. 1, lett. a), del "Nuovo Codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), non rientrano nella definizione di veicolo:

- A gli autocaravan
- B gli autocarri

C le macchine per uso di bambini, le cui caratteristiche non superano i limiti stabiliti dal regolamento

D i ciclomotori

36) Ai sensi dell'art. 126, co.2, del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), le patenti di guida delle categorie A e B sono valide per:

A venti anni

B dieci anni

C quindici anni

D diciotto anni

37) Il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 47, co.5) definisce "striscione, locandina e stendardo":

A la scritta in caratteri alfanumerici, completata eventualmente da simboli e da marchi, realizzata e supportata con materiali di qualsiasi natura, installata nella sede dell'attività a cui si riferisce o nelle pertinenze accessorie alla stessa

B l'elemento bidimensionale realizzato in materiale di qualsiasi natura, privo di rigidità, mancante di una superficie di appoggio o comunque non aderente alla stessa

C un manufatto bidimensionale supportato da una idonea struttura di sostegno, con una sola o entrambe le facce finalizzate alla diffusione di messaggi pubblicitari o propagandistici sia direttamente, sia tramite sovrapposizione di altri elementi

D la riproduzione sulla superficie stradale, con pellicole adesive, di scritte in caratteri alfanumerici, di simboli e di marchi, finalizzata alla diffusione di messaggi pubblicitari o propagandistici

38) Quale opzione di risposta rientra tra gli interventi che costituiscono il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi secondo le caratteristiche ed i requisiti fissati dalla pianificazione nazionale, regionale e zonale, nei limiti delle risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali, tenuto conto delle risorse ordinarie già destinate dagli enti locali alla spesa sociale, previsti dalla L. 328/2000 e ss.mm.ii., art. 22, co. 2, lett. e)?

A Misure di contrasto al razzismo

B Gestione degli organi di polizia socio-assistenziali

C Misure di sostegno in favore esclusivamente degli immigrati regolari

D Misure di sostegno alle donne in difficoltà

39) La Repubblica deve prevenire, eliminare o ridurre le condizioni di disabilità, di bisogno e di disagio derivanti:

A [] unicamente da condizioni di disabilità fisica e/o mentale, come prescritto dall'art. 1 della Legge n. 328/2000 e s.m.i.

B [] esclusivamente da condizioni di disagio psicologico, come prescritto dall'art. 1 della Legge n. 328/2000 e s.m.i.

C [] esclusivamente da inadeguatezza di mezzi o di reddito, come prescritto dall'art. 1 della Legge n. 328/2000 e s.m.i.

D [v] sia da inadeguatezza di reddito che da difficoltà sociali e da condizioni di non autonomia, come prescritto dall'art. 1, co.1, della Legge n. 328/2000 e s.m.i.

40) A norma di quanto dispone all'art. 6, co.3, lett. c), la legge n. 328/2000 e s.m.i., chi provvede in ambito comunale ad adottare strumenti per la semplificazione amministrativa e per il controllo di gestione atti a valutare l'efficienza, l'efficacia ed i risultati delle prestazioni, in base alla programmazione?

A [] Le aziende unità sanitarie locali

B [] La Provincia

C [] La Regione

D [v] Il Comune stesso

41) Ai sensi della Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 2, comma 2, qual è il carattere più importante, specifico del sistema integrato di interventi e servizi sociali?

A [] Sostenibilità

B [v] Universalità

C [] Gratuità

D [] Socialità

42) Ai sensi dell'art. 22, co. 4, lett. e), della L. 328/00 e ss.mm.ii., le leggi regionali, secondo i modelli organizzativi adottati, prevedono l'erogazione:

A [] di operatori sociali

B [v] di centri di accoglienza residenziali o diurni a carattere comunitario

C [] di comitati di sviluppo

D [] di commissioni di supporto

43) Ai sensi dell'art. 18, co. 1, della L. 328/00 e ss.mm.ii., quando è predisposto il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali da parte del Governo?

A [] Ogni 6 mesi

B [] Ogni 6 anni

C) Ogni 3 anni

D) Ogni 3 mesi

44) Nell'ambito delle disposizioni indicate nel D.lgs. 152/2006 e s.m.i., l'acronimo VAS indica:

A) la Valutazione ambientale simulata

B) la Valutazione ambientale strategica

C) la Valutazione di allerta simulata

D) la Valutazione anonima di sostegno

45) Per "bacino idrografico" si intende:

A) un volume distinto di acque sotterranee contenute da una o più falde acquifere (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

B) il territorio nel quale scorrono tutte le acque superficiali attraverso una serie di torrenti, fiumi e laghi per sfociare al mare in un'unica foce (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

C) l'insieme degli elementi che costituiscono il sistema drenante alveato (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

D) un corpo idrico interno che scorre prevalentemente in superficie, ma che può essere parzialmente sotterraneo (art. 54 del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii.)

46) Ai sensi dell'art. 182, co. 2, del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., i rifiuti da avviare allo smaltimento finale devono essere il più possibile ridotti sia in massa che in volume, potenziando:

A) soprattutto gli addetti alla manodopera

B) le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero

C) le attività di riutilizzo, di rivendita e riscoperta

D) i macchinari usati

47) Ai sensi dell'art. 57-bis del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., si definisce "CITE":

A) il Consiglio per l'Istituzione dei Termovalorizzatori Ecologici, che ha sede presso il Ministero dello sviluppo economico

B) il Comitato Interministeriale per la Transizione Ecologica, istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, che ha il compito di assicurare il coordinamento delle politiche nazionali per la transizione ecologica e la relativa programmazione

C) il Consorzio Industriale Tecnologico ed Energetico, che raggruppa le maggiori aziende nazionali in campo energetico

D il Comitato Interregionale per le Tecnologie e l'Energia, i cui membri sono i Presidenti di Regione e delle Province Autonome

48) Ai sensi dell'art. 13, co. 4, del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., cosa viene individuato nel rapporto ambientale?

A Gli impatti significativi che l'attuazione del piano o del programma proposto potrebbe avere sull'ambiente, nonché le ragionevoli alternative che possono adottarsi in considerazione degli obiettivi e dell'ambito territoriale del piano o del programma stesso

B Solo gli impatti ipotetici che l'attuazione del piano o del programma proposto potrebbe avere sull'ambiente

C Le compravendite significative che l'attuazione del piano o del programma proposto potrebbe bloccare

D Solo le alternative che possono adottarsi in considerazione degli obiettivi e dell'ambito territoriale del piano o del programma stesso

49) Ai sensi dell'art. 74 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., cosa si intende per "acque dolci"?

A Tutte le acque che si trovano al di sotto della superficie del suolo, nella zona di saturazione e in diretto contatto con il suolo e il sottosuolo

B Le acque reflue provenienti da insediamenti di tipo residenziale e da servizi e derivanti prevalentemente dal metabolismo umano e da attività domestiche

C Le acque che si presentano in natura con una concentrazione di sali tale da essere considerate appropriate per l'estrazione e il trattamento al fine di produrre acqua potabile

D Le acque reflue domestiche o il miscuglio di acque reflue domestiche, di acque reflue industriali ovvero meteoriche di dilavamento convogliate in reti fognarie, anche separate, e provenienti da agglomerato

50) (art. 1, co. 2, L. 212/2000 e s.m.i.) "L'adozione di _____ in materia tributaria può essere disposta soltanto in casi eccezionali e con legge ordinaria, qualificando come tali le disposizioni di interpretazione autentica": quale opzione completa la frase?

A verbali di iscrizione

B registri simulati

C protocolli verbali

D norme interpretative

51) (art. 3, co. 3, L. 212/2000 e s.m.i.) "I termini di prescrizione e di decadenza per gli accertamenti di imposta _____": quale opzione completa la frase?

A devono essere sempre superiori ai sei mesi

B possono sempre essere prorogati

C devono essere sempre superiori ai settantacinque giorni solari

D non possono essere prorogati

52) (art. 4 della L. 212/2000 e s.m.i.) "Non si può disporre con _____ l'istituzione di nuovi tributi né prevedere l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti": quale opzione completa la frase?

A giustificativo costituzionale

B decreto-legge

C certificato ministeriale

D regolamento fideiussorio

53) In base a quanto previsto dalla norma costituzionale, il sistema tributario italiano è informato a criteri di:

A progressività

B regressività

C proporzionalità

D indisponibilità

54) Il regime fiscale delle accise viene applicato:

A ai prodotti energetici, alcol etilico, bevande alcoliche, energia elettrica, tabacchi lavorati

B a tutti i prodotti "hi-tech" prodotti all'estero

C a tutti i prodotti di abbigliamento prodotti all'estero

D alle sole bevande alcoliche

55) Che cos'è l'istituto del reclamo/mediazione tributario?

A E' uno strumento deflativo del contenzioso tributario per prevenire ed evitare le controversie che possono essere risolte senza ricorrere al giudice

B E' uno strumento riservato alle sole imprese, per avere sgravi fiscali

C E' lo strumento tramite cui si formula la normativa tributaria

D E' lo strumento con cui si stilano le percentuali delle aliquote applicabili

56) Un virus informatico rende inutilizzabile una presentazione urgente ed importante.

A Attendo che gli esperti risolvano il problema

B Costruisco una nuova presentazione molto più limitata

C [] Fingo disinteresse e aspetto che intervengano i tecnici

D [v] Convoco i miei collaboratori esperti del settore e chiedo supporto. Comunico agli utenti la problematica impegnandomi a risolvere il problema rapidamente

57) Durante la riunione semestrale apprendo che la seconda divisione da tre anni utilizza un iter procedurale molto utile.

A [] Comunico al mio superiore la situazione

B [] Non intervengo

C [] Attendo che la Direzione emani delle indicazioni

D [v] Rappresento alla Direzione la situazione e propongo un incontro trimestrale con i direttori di divisione per condividere le innovazioni procedurali e tecnologiche

58) Si devono acquistare delle nuove apparecchiature informatiche per il reparto posta e protocollo.

A [] Lascio che un tuo collaboratore esperto organizzi il settore informatico

B [v] Organizzi un team di esperti e li informi sui risultati da raggiungere. Ad ogni partecipante attribuisce dei compiti precisi e dettagli le particolari problematiche che devono essere risolte

C [] Convochi alcuni collaboratori e li incarichi di eseguire l'acquisto delle apparecchiature informatiche

D [] Decido di non intervenire

59) Diversi collaboratori sostengono che in azienda non si considera adeguatamente il potenziale delle persone e temono che molte professionalità potrebbero non essere valorizzate.

A [] Invito i collaboratori a riflettere sulle loro potenzialità e ad impegnarsi individualmente per svilupparle ulteriormente in maniera produttiva

B [] Fin quando l'azienda raggiunge i risultati preventivati, non è necessario porre attenzione a queste segnalazioni

C [v] Organizzo un incontro con i collaboratori chiedendo di evidenziare quali capacità ed abilità, a loro avviso, non vengono valorizzate. Cerco, pertanto, una strategia per farle emergere gradualmente con la partecipazione degli altri colleghi

D [] La situazione mi disorienta e non intervengo

60) Durante una giornata di lavoro due dipendenti hanno un contrasto molto forte e litigano in maniera eccessiva.

A [] Prendo una decisione arbitraria, di nascosto, senza disturbare il responsabile delle Risorse Umane

B Chiedo spiegazioni ad entrambi, li convoco poi insieme nel mio ufficio per chiarire, in ottica collaborativa, la questione evidenziando la necessità di evitare che tali episodi si ripetano.
Rammento loro le norme del regolamento aziendale

C Richiamo entrambi agli obblighi di servizio

D Non intervengo poiché si tratta di questioni non rilevanti