

Asmel23-IstrAmm-D_Q03

1) L'abilitazione all'esercizio di una professione, a norma dell'art. 33 della Costituzione, si acquisisce mediante:

- A ☐ la frequenza obbligatoria di corsi di specializzazione a carattere teorico-pratico
- B ☒ il superamento di un esame di Stato
- C ☐ la sola valutazione titoli dell'esaminando
- D ☐ il superamento di una selezione

2) La Costituzione italiana sancisce il diritto dei cittadini a riunirsi. Perché l'esercizio di tale diritto sia conforme al dettato costituzionale, le riunioni devono:

- A ☒ essere pacifiche e senza armi
- B ☐ necessariamente svolgersi in luogo aperto al pubblico con obbligo di preavviso alle autorità competenti
- C ☐ necessariamente svolgersi in luogo pubblico
- D ☐ essere pacifiche e democratiche

3) Secondo la Costituzione, chi indice il referendum popolare?

- A ☐ Il Presidente del Senato
- B ☐ Il Presidente della Camera dei Deputati
- C ☐ Il Presidente della Corte costituzionale
- D ☒ Il Presidente della Repubblica

4) Le dimissioni dalla carica di consigliere provinciale, A norma dell'art. 38 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., sono:

- A ☐ revocabili entro il termine massimo di 10 giorni
- B ☐ irrevocabili, ma necessitano di presa d'atto e sono efficaci dopo 5 giorni dalla presentazione
- C ☐ irrevocabili, non necessitano di presa d'atto, ma sono efficaci dopo 10 giorni dalla presentazione
- D ☒ irrevocabili, non necessitano di presa d'atto e sono immediatamente efficaci

5) A norma dell'art. 6, c. 4 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., gli statuti comunali e provinciali sono deliberati dai rispettivi consigli con il voto favorevole dei due terzi dei consiglieri assegnati. Qualora tale maggioranza non venga raggiunta, la votazione è ripetuta in successive sedute da tenersi entro:

- A ☒ trenta giorni
- B ☐ sessanta giorni
- C ☐ venti giorni
- D ☐ quaranta giorni

6) (art. 13, co. 1, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) Le disposizioni del Codice dei contratti pubblici si applicano ai contratti:

- A ☒ di appalto e di concessione
- B ☐ di successione
- C ☐ solo ai contratti di appalto, ma non a quelli di concessione
- D ☐ solo ai contratti di concessione, ma non ai contratti di appalto

7) Nell'ambito del Codice dei contratti pubblici (D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) chi è il RUP?

- A ☐ Il responsabile universale della pubblica amministrazione
- B ☒ Il responsabile unico del progetto
- C ☐ Il rappresentante unico della pubblica amministrazione
- D ☐ Il rappresentante universale popolare

8) A norma dell'art. 52 del D.Lgs. n. 165/2001 e s.m.i., nei casi di utilizzo del dipendente in mansioni proprie della qualifica immediatamente superiore, il lavoratore:

- A ☐ ha diritto esclusivamente ad una retribuzione di supplemento, qualora non superi un salario mensile di 1.500,00 euro nette
- B ☐ ha diritto al trattamento previsto per la mansione superiore solo nell'ipotesi di impiego per vacanza di posto in organico
- C ☐ non ha diritto ad un trattamento diverso
- D ☒ ha diritto, per il periodo di effettiva prestazione, al trattamento previsto per la qualifica superiore

9) Ai sensi dell'art. 14 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), nel caso in cui l'amministrazione concluda contratti di appalto, fornitura, servizio, finanziamento o assicurazione, con imprese con le quali il dipendente abbia concluso contratti a titolo privato o ricevuto altre utilità nel biennio precedente:

- A ☐ il dipendente denuncia l'accaduto all'Autorità Giudiziaria
- B ☒ il dipendente si astiene dal partecipare all'adozione delle decisioni ed alle attività relative all'esecuzione del contratto, redigendo verbale scritto di tale astensione da conservare agli atti dell'ufficio

C ☐ il dipendente viene nominato responsabile dell'esecuzione del contratto, redigendo verbale scritto di tale nomina da conservare agli atti dell'ufficio

D ☐ il dipendente denuncia l'accaduto all'Autorità Nazionale Anticorruzione

10) (art. 43, co. 3, D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii.) "_____ degli uffici dell'amministrazione garantiscono il tempestivo e regolare flusso delle informazioni da pubblicare ai fini del rispetto dei termini stabiliti dalla legge": quale opzione completa la frase?

A ☒ I dirigenti responsabili

B ☐ I commissari di settore

C ☐ Il presidente di sviluppo e il presidente di calcolo

D ☐ I referenti del Tar

11) Ai sensi dell'art. 1, co. 7, della L. 190/12 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza di una Pubblica Amministrazione viene individuato:

A ☐ dal Comitato specifico

B ☐ dall'Esponente di maggioranza

C ☐ dalla Commissione cautelare

D ☒ dall'Organo di indirizzo della Pubblica Amministrazione interessata

12) "Il responsabile del procedimento _____": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 5, co. 1, della L. 241/90 e s.m.i.?

A ☐ è sempre il dipendente più giovane

B ☐ è sempre il dipendente più anziano

C ☒ è designato dal dirigente dell'unità organizzativa

D ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

13) In riferimento a quanto riportato nell'art. 21-septies della Legge 241/1990 e s.m.i., quando viene dichiarato nullo il provvedimento?

A ☐ Quando è viziato da incompetenza relativa

B ☐ Non può mai essere dichiarato nullo

C ☒ Quando è viziato da difetto assoluto di attribuzione

D ☐ Quando è adottato in seguito ad un'istruttoria incompleta

14) In riferimento all'ordine seguito dall'articolo 288 TFUE, rientrano tra gli atti vincolanti del diritto dell'Unione Europea:

- A ☐ le raccomandazioni
- B ☐ i pareri
- C ☒ le direttive
- D ☐ le interpretazioni specialistiche

15) Nell'ambito comunitario, il Coreper (Comitato dei rappresentanti permanenti):

- A ☒ ha due formazioni, Coreper I e II, che si riuniscono ogni settimana
- B ☐ è costituito da un rappresentante di ciascuno stato membro ed è istituzione decisionale dell'Unione
- C ☐ è il Comitato cui è affidato il compito di tenere i rapporti tra Parlamento europeo e Commissione europea
- D ☐ è stato riconosciuto giuridicamente nel 1992 con il Trattato di Maastricht

16) Il soggetto passivo del reato è:

- A ☒ il titolare del bene giuridico leso dal reato, ovvero la vittima del reato
- B ☐ colui che commette il reato
- C ☐ colui che difende la parte lesa di un reato
- D ☐ il titolare di una posizione di garanzia

17) Secondo quanto prescritto dal codice penale all'art. 348, chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:

- A ☐ peculato
- B ☐ malversazione passiva
- C ☒ abusivo esercizio di una professione
- D ☐ concussione

18) Please come back soon and the work you started two weeks ago.

- A ☐ finished
- B ☐ finishing
- C ☐ finishes
- D ☒ finish

19) The firm has expanded and they want to on extra staff.

- A [] get
- B [] do
- C [] make
- D [v] take

20) Qual è l'estensione tipica di un file prodotto con EXCEL?

- A [] .ppf
- B [v] .xls
- C [] .xll
- D [] .exc

21) L'area della memoria in cui ci sono conservate le selezioni tagliate e copiate si chiama:

- A [] note
- B [] rom
- C [v] appunti
- D [] bloc note

22) I proventi finanziari:

- A [] costituiscono componenti negativi del conto economico
- B [] costituiscono componenti negativi dello stato patrimoniale
- C [v] costituiscono componenti positivi del conto economico
- D [] non sono evidenziati nel conto economico

23) Nell'ambito della contabilità d'azienda, i ratei sono quote di:

- A [] costo destinati a coprire ammanchi di cassa improvvisi
- B [] entrate o uscite destinate ad essere investite in titoli pubblici, nell'immediato
- C [] costo o di ricavo non ancora maturate, ma che hanno già avuto la loro manifestazione finanziaria
- D [v] entrate o uscite future che misurano ricavi o costi già maturati, ma non ancora rilevati, poiché la loro manifestazione finanziaria si verificherà in esercizi futuri

24) Ai sensi dell'art. 21 co. 2 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e ss.mm.ii., qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato:

A ☐ ha il diritto di opporsi solo nel primo mese al trattamento dei dati personali che lo riguardano, dopo di che non può più opporsi

B ☐ deve pagare una quota monetaria forfettaria per il trattamento dei dati, per tali finalità

C ☐ non ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità

D ☒ ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto

25) Il Titolare del Trattamento, è il soggetto che:

A ☐ riceve comunicazione di dati personali

B ☐ cancella in autonomia i dati da trattare

C ☐ tratta dati personali per conto del Giudice della Privacy

D ☒ determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali

26) (147, co. 1, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie per garantire, _____, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa": quale opzione completa la frase?

A ☒ attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile

B ☐ attraverso il metodo di linearità multipla e di gestione dei valori assoluti

C ☐ attraverso il controllo di regolarità contabile, ma non amministrativa

D ☐ attraverso il controllo di regolarità amministrativa, ma non contabile

27) Ai sensi dell'art. 126, co. 1, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il controllo preventivo di legittimità:

A ☐ non si esercita sugli statuti dell'ente

B ☐ non si estende anche agli atti delle Istituzioni pubbliche di assistenza e beneficenza

C ☒ si estende sui regolamenti di competenza del consiglio

D ☐ non si estende sui regolamenti di competenza del consiglio

28) Ai sensi dell'art. 147-quinquies, co. 3, del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., il controllo sugli equilibri finanziari che cosa implica?

A ☐ La valutazione del rendimento dei dipendenti

B ☐) La decadenza del presidente

C ☒) La valutazione degli effetti che si determinano per il bilancio finanziario dell'ente in relazione all'andamento economico-finanziario degli organismi gestionali esterni

D ☐) La valutazione del rendimento dei dirigenti

29) Ai sensi dell'art. 17, comma 1, del D.lgs.150/09 e s.m.i., le disposizioni contenute nel TITOLO III, rubricato "Merito e premi", recano:

A ☒) strumenti di valorizzazione del merito e metodi di incentivazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa informati a principi di selettività e concorsualità nelle progressioni di carriera e nel riconoscimento degli incentivi

B ☐) strumenti di svalutazione del merito e metodi di penalizzazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa informati a principi di selettività e concorsualità nelle progressioni di carriera e nel riconoscimento degli incentivi

C ☐) strumenti di valorizzazione del merito e metodi di penalizzazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa informati a principi di selettività e concorsualità nelle progressioni di carriera e nel riconoscimento degli incentivi

D ☐) strumenti di svalutazione del merito e metodi di incentivazione della produttività e della qualità della prestazione lavorativa informati a principi di selettività e concorsualità nelle progressioni di carriera e nel riconoscimento degli incentivi

30) La relazione di Performance, di cui all'articolo 10 del D.lgs. 150/2009 e s.m.i., deve tra l'altro:

A ☐) graduatoria nominativa delle performance dei singoli dirigenti

B ☐) elencare le iniziative prese per la promozione della cultura dell'integrità

C ☐) evidenziare unicamente i risultati organizzativi raggiunti (e non quelli individuali)

D ☒) rilevare gli eventuali scostamenti dei risultati rispetto ai singoli obiettivi programmati e alle risorse allocate nel Piano di Performance

31) Le strutture organizzative solitamente definite "piatte", rispetto a quelle "alte" e alle posizioni manageriali da retribuire:

A ☐) comportano maggiori costi

B ☐) comportano costi uguali

C ☒) comportano minori costi

D ☐) hanno i costi annullati

32) Tra i modelli di gestione in economia aziendale e ingegneria gestionale, il modello di Anthony è costituito da tre livelli di controllo:

A ☐) funzionale, efficiente ed efficace

- B ☐ preventivato, calcolato e decisivo
- C ☒ strategico, tattico e operativo
- D ☐ accorto, studiato e pratico

33) È il principio secondo il quale l'imposta deve essere sufficientemente determinata dalla legge, la quale deve prevedere i suoi elementi essenziali (presupposto, soggetti, aliquota) potendo rimettere al potere regolamentare dell'ente impositore solo gli altri elementi. È considerato uno dei principi fondamentali e in materia tributaria è garantito dall'art. 23 della Costituzione Italiana.

- A ☒ Il principio di legalità
- B ☐ Il principio dell'interesse fiscale
- C ☐ Il principio di capacità contributiva
- D ☐ Il principio di godimento fiscale

34) Cosa sono gli oneri deducibili?

- A ☐ Sono interessi maturati tramite investimenti statali
- B ☒ Sono spese che possono essere sottratte al reddito complessivo rilevante ai fini Irpef prima del calcolo dell'imposta
- C ☐ Sono spese che possono essere sottratte al reddito complessivo rilevante ai fini Irpef dopo il calcolo dell'imposta
- D ☐ Sono spese che non possono essere sottratte al reddito complessivo rilevante ai fini Irpef prima del calcolo dell'imposta

35) L'avviso di accertamento:

- A ☐ è un atto normativo, mediante il quale l'ufficio notifica formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo ipotetica
- B ☒ è un atto amministrativo, mediante il quale l'ufficio notifica formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo sostanziale
- C ☐ è un contratto
- D ☐ non è un atto amministrativo, poiché non consente di notificare formalmente la pretesa tributaria al contribuente a seguito di un'attività di controllo sostanziale

36) Nell'ambito del diritto tributario, sono dovute per ottenere autorizzazioni, certificazioni o l'emanazione di atti.

- A ☐ Tasse propulsive
- B ☐ Tasse funzionali
- C ☒ Tasse amministrative

D ☐ Tasse complessive

37) Per quanto riguarda il catasto fabbricati l'unità elementare, in luogo della _____ è l'unità immobiliare, cioè quella parte di fabbricato che, nello stato in cui si trova, è di per sé atta a produrre un proprio reddito.

A ☒ particella catastale

B ☐ punta finanziaria

C ☐ circolare

D ☐ cartella geologica

38) Numero che viene attribuito dagli Uffici locali dell'Agenzia delle entrate ad ogni contribuente che ne fa domanda allorché intraprende l'esercizio di un'impresa, arte o professione nel territorio dello Stato, ovvero ai non residenti allorché istituiscono una stabile organizzazione in Italia.

A ☐ Aliquota IRPEF

B ☐ Aliquota IVA

C ☐ Numero di contribuzione

D ☒ Partita IVA

39) Il calcolo (e relativi versamenti) effettuato direttamente dal contribuente, per determinare il saldo dell'imposta dovuta per l'anno cui si riferisce la dichiarazione, e gli acconti per l'anno in corso viene detto:

A ☐ Detrazione

B ☐ Deduzione

C ☒ Autoliquidazione

D ☐ Compensazione

40) Il valore sul quale si dovrà applicare l'aliquota per determinare l'imposta dovuta è:

A ☐ la deduzione

B ☐ il credito d'imposta

C ☒ la base imponibile

D ☐ il consolidamento fiscale

41) In base al disposto dell'art. 17 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a partecipazione mista pubblico-privata la quota di partecipazione del soggetto privato non può essere:

- A ☒ inferiore al trenta per cento
- B ☐ inferiore al dieci al per cento
- C ☐ inferiore al venti per cento
- D ☐ inferiore al cinque per cento

42) La situazione in cui l'amministrazione esercita congiuntamente con altre amministrazioni su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, secondo quanto riportato dal D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:

- A ☒ il "controllo analogo congiunto" (art. 2)
- B ☐ il "controllo di gestione semplice" (art. 43)
- C ☐ la "partecipazione a livelli sfalsati" (art. 8)
- D ☐ la "partecipazione indiretta" (art. 5)

43) Gli statuti delle società in house (art. 16, co. 3, D. Lgs. n. 175/16 e s.m.i.) devono prevedere che una determinata percentuale del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti a esse affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci e che la produzione ulteriore rispetto al suddetto limite di fatturato sia consentita solo a condizione che la stessa permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società. Quale è tale limite percentuale di fatturato?

- A ☐ Meno del cinquantuno per cento
- B ☐ Meno del venti per cento
- C ☒ Oltre l'ottanta per cento
- D ☐ Meno del sessantanove per cento

44) Ai sensi dell'art. 9, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in quali casi il Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia, individuati dalle relative disposizioni di legge o di regolamento ministeriale esercitano i diritti del socio?

- A ☒ Per le partecipazioni pubbliche statali
- B ☐ In nessun caso che riguardi gli organismi partecipati
- C ☐ Per le partecipazioni pubbliche regionali
- D ☐ Per le partecipazioni pubbliche degli enti locali

45) Ai sensi dell'art. 11, co.4, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nella scelta degli amministratori delle società a controllo pubblico, le amministrazioni assicurano il rispetto:

- A ☒ del principio di equilibrio di genere
- B ☐ della libera concorrenza
- C ☐ del principio di eguaglianza
- D ☐ del principio di parità concettuale

46) In riferimento al D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., per "partecipazione" si intende:

A ☐ la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica

B ☐ la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata

C ☒ la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

D ☐ le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale

47) Ai sensi dell'art. 20 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., ogni quanto le amministrazioni pubbliche effettuano un'analisi dell'assetto complessivo delle società in cui detengono partecipazioni, dirette o indirette?

- A ☒ Annualmente, con proprio provvedimento
- B ☐ Ogni tre anni
- C ☐ Ogni due anni
- D ☐ Ogni volta che lo ritengono necessario, con proprio provvedimento

48) Quale, tra le seguenti, è una società di persone?

- A ☐ Società in accomandita per azioni
- B ☐ Società a responsabilità limitata
- C ☐ Società per azioni
- D ☒ Società in accomandita semplice

49) In base all'art. 85, comma 1, del Regolamento (UE) N. 1303/2013, la Commissione:

A [] quando applica le rettifiche finanziarie non tiene conto del livello di assorbimento e di fattori esterni che contribuiscono alla carenza

B [] può procedere a rettifiche finanziarie ma non può sopprimere in tutto o in parte il contributo dell'Unione a un programma

C [v] può procedere a rettifiche finanziarie sopprimendo in tutto o in parte il contributo dell'Unione a un programma

D [] non può procedere a rettifiche finanziarie sopprimendo in tutto o in parte il contributo dell'Unione a un programma

50) Il Fondo di solidarietà deve essere utilizzata entro:

A [] cinque anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

B [] dodici mesi a decorrere dalla data in cui è stata erogata

C [] tre anni a decorrere dalla data in cui è stata erogata

D [v] diciotto mesi a decorrere dalla data in cui è stata erogata

51) Il Fondo Europeo per gli investimenti strategici (FEIS) ha il fine di:

A [] attuare la politica monetaria per i Paesi della zona-euro

B [] programmare il finanziamento degli investimenti atti a sostenere gli obiettivi politici dell'Unione

C [v] fornire alle operazioni di investimento della BEI una capacità di rischio rafforzata

D [] fornire garanzie e capitale di rischio per aiutare le grandi imprese a diventare sostenibili

52) Nella Programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei cosa quale soggetto è demandato a ricevere una richiesta di pagamento?

A [v] La Commissione Europea

B [] Il Parlamento europeo

C [] Lo Stato Membro

D [] La Corte dei Conti Europea

53) Nei regolamenti dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei, cosa si indica con l'acronimo PPP?

A [v] Partenariato pubblico-privato

B [] Programma di pianificazione partecipata

C [] Programma di pianificazione programmata

D [] Public project program

54) L'FSUE (Fondo di solidarietà) interviene principalmente:

A [v]) in caso di catastrofi naturali gravi o regionali o di gravi emergenze di sanità pubblica che hanno profonde ripercussioni sulle condizioni di vita, sulla salute umana, sull'ambiente naturale o sull'economia di una o più regioni di uno Stato membro o di un paese candidato all'adesione

B [] a livello politico, per indurre i Governi a legiferare in sostegno della povertà

C [] a livello formativo, per sensibilizzare alla solidarietà i cittadini europei

D [] nei soli casi di situazioni di povertà, a sostegno delle associazioni benefiche

55) Ai sensi dell'art. 7, co. 3, del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, l'imposta di registro può essere considerata spesa ammissibile per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

A [] Sì, ma solo nel limite in cui non sia recuperabile dal creditore

B [] No, mai

C [v]) Sì, in quanto afferente a un'operazione

D [] Sì, ma solo nel limite in cui non sia recuperabile dal beneficiario

56) Sei stato da poco collocato in una nuova struttura, dell'ente per cui lavori. Stai coordinando una riunione di lavoro a cui partecipano dieci persone. Solo due intervengono con molta frequenza, mentre il resto dei partecipanti non prende parte alla discussione.

A [] Chiedi ad uno dei partecipanti meno coinvolti di esprimere una sua opinione e poi ti diverti a correggerlo nel caso dica cose sbagliate

B [v]) Rimoduli il tuo stile di comunicazione e fai domande per sollecitare interventi di altri partecipanti ricordando gli obblighi dell'ente in tema di lavoro e proponendo delle soluzioni operative

C [] E' una situazione in cui mi trovo spesso e che non so mai come gestire

D [] Prendi tempo perché non riesci a trovare una soluzione

57) Devi individuare una unità di personale da inserire nel tuo team a cui affidare il compito di rappresentare periodicamente le attività dell'ufficio presso un'altra struttura dell'ENTE con la quale sarai a contatto per i prossimi mesi.

A [] Individui la persona meno qualificata da un punto di vista tecnico professionale e le affidi l'incarico: farà esperienza anche sbagliando

B [v]) Scegli la persona che ha maggiore competenza nella comunicazione durante una riunione con i funzionari più esperti: è importante mantenere un buon clima organizzativo. Per essere sicuro dei risultati lo iscrivi ad un corso di formazione per migliorare la performance

C [] Scrivo un ordine di servizio scegliendo un collaboratore a caso

D [] Scegli la persona che è parzialmente a conoscenza dei processi lavorativi, ma con meno capacità comunicativa: nel caso potrai addossargli la responsabilità

58) La riunione di lavoro è stata caratterizzata da lunghe e difficili discussioni. Solo alla fine sono state individuate importanti strategie. Si renderebbe necessario mantenere queste decisioni e verificare se sono state comprese da tutti i partecipanti.

A [] Alla prima occasione ti alteri in modo plateale con tutti, per la loro inefficienza

B [v] Sintetizzi alla fine della riunione le decisioni prese e le responsabilità di ognuno verificando che siano state comprese e condivise

C [] Conclusi i lavori ti disinteressi del tema: se hanno compreso tutto è un bene per loro, altrimenti si arrangino

D [] Anche se potresti inviare una mail ai partecipanti in cui illustri i contenuti della riunione, eviti di farlo

59) Sono venuto a conoscenza, da fonti certe, che un tecnico del mio settore, molto valido e preparato, avrà a giorni un colloquio per lasciare la sua posizione.

A [] La situazione mi disorienta e non intervengo, anche se cerco di ostacolare le cose al tecnico

B [v] Organizzo un incontro con il mio tecnico, così da poter capire le motivazioni che lo hanno spinto a lasciare. Cercherò di comprendere le sue esigenze e di conciliarle con gli incarichi disponibili. La sua preparazione ed il suo contributo sono importanti per l'Amministrazione

C [] Aspetto che si evolva la situazione, monitorando l'attività del tecnico, per verificare se è possibile sostituirlo. Magari il colloquio va male ed il tecnico rimane nell'attuale Amministrazione. Nel caso in cui resti, cercherò di rendergli la vita difficile

D [] Faccio notare al mio tecnico che il suo comportamento è un chiaro segnale di disinteresse per l'Amministrazione in cui lavora e pertanto gli rappresento che, se vuole, può andarsene immediatamente

60) Un virus informatico rende inutilizzabile una presentazione urgente ed importante.

A [] Attendo che gli esperti risolvano il problema

B [] Fingo disinteresse e aspetto che intervengano i tecnici

C [v] Convoco i miei collaboratori esperti del settore e chiedo supporto. Comunico agli utenti la problematica impegnandomi a risolvere il problema rapidamente

D [] Costruisco una nuova presentazione molto più limitata