

Asmel23-IstrAmm-D_Q02

1) Secondo l'apparato normativo italiano, il Parlamento:

A è organo di valutazione della legittimità costituzionale delle leggi

B è organo di esternazione di tutte le manifestazioni di pensiero del Presidente della Repubblica

C può essere definito organo di indirizzo politico-amministrativo

D è un organo complesso formato da due collegi, ovvero Camera dei deputati e Senato della Repubblica

2) La Costituzione attribuisce il potere di giudicare sulle controversie relative alla legittimità costituzionale delle leggi dello Stato:

A alla Corte costituzionale

B al Consiglio di Stato

C al Presidente della Repubblica in qualità di garante della Costituzione

D alla Corte dei Conti

3) La Costituzione prevede l'obbligo del giuramento nelle mani del Presidente della Repubblica del Presidente del Consiglio dei Ministri:

A entro cinque giorni dall'assunzione delle funzioni

B entro dieci giorni dal giuramento dei Ministri

C tassativamente entro quindici giorni dal ricevimento dell'incarico

D prima di assumere le funzioni

4) A norma dell'art. 178 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., quale delle seguenti non rappresenta una fase di gestione dell'entrata?

A Accertamento

B Ordinazione

C Riscossione

D Versamento

5) Secondo le prescrizioni dell'art. 3, co. 3, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., la provincia:

A è l'ente locale intermedio tra comune e regione, cura gli interessi della propria comunità e ne promuove lo sviluppo, ma non può rappresentarla, per motivi di conflitto amministrativo

B [] è l'ente locale intermedio tra comune e regione, rappresenta la propria comunità, ma ha il divieto di curarne gli interessi e di promuoverne lo sviluppo, per motivi di conflitto amministrativo

C [] è l'ente locale intermedio tra comune e regione, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi, ma ha il divieto di promuoverne lo sviluppo, per motivi di conflitto amministrativo

D [v] è l'ente locale intermedio tra comune e regione, rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi, ne promuove e ne coordina lo sviluppo

6) La progettazione in materia di lavori pubblici, si articola in due livelli, come indicato all'art.41 del D.Lgs. 36/2023. Quali sono?

A [v] Il progetto di fattibilità tecnico-economica e il progetto esecutivo

B [] Nessuna delle altre risposte è corretta

C [] La fattibilità tecnica e la fattibilità economica

D [] Il progetto esecutivo e la rendicontazione finanziaria

7) Negli appalti di lavori, la stazione appaltante può stabilire che il contratto abbia per oggetto la progettazione esecutiva e l'esecuzione di lavori sulla base di un progetto di fattibilità tecnico-economica approvato. L'art. 44 del D.Lgs.36/2023 stabilisce che tale facoltà non può essere esercitata per gli appalti di opere di:

A [] manutenzione di emergenza

B [] manutenzione straordinaria

C [] manutenzione programmata

D [v] manutenzione ordinaria

8) Ai sensi dell'art. 3 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013), l'utilizzo delle prerogative e poteri pubblici deve essere effettuato a fini esclusivamente:

A [] del dipendente pubblico

B [] dei dirigenti

C [] di interesse privato

D [v] di interesse generale

9) Secondo l'art. 17 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i compiti e i poteri di competenza dei dirigenti?

A [v] Formulano proposte ed esprimono pareri ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali

B [] Non svolgono tutti i compiti ad essi delegati dai dirigenti degli uffici dirigenziali generali

C [] Nessuna delle altre risposte è corretta

D [] Non formulano proposte, né esprimono pareri ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali

10) Secondo quanto disposto dall'art. 1, co. 7, della Legge 190/2012 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza segnala all'organo di indirizzo e all'organismo indipendente di valutazione:

A le funzionalità efficienti inerenti all'attuazione delle misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza

B nessuna delle altre risposte è corretta

C l'impossibilità a votare per gli emendamenti in materia di trasparenza, nel caso in cui debba presiedere alla seduta di votazione

D le disfunzioni inerenti all'attuazione delle misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza

11) Ai sensi dell'art. 8, comma 3-bis del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., quale autorità determina i casi in cui la durata della pubblicazione del dato e del documento può essere inferiore a 5 anni?

A Il Direttore operativo dell'ente locale di riferimento

B L'Autorità nazionale anticorruzione, anche su proposta del Garante per la protezione dei dati personali

C Il Presidente del Consiglio, sulla base di una valutazione del rischio corruttivo

D Il Consiglio di cautela amministrativo

12) Il provvedimento amministrativo ad efficacia durevole, in base all'art. 21-quinquies della Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., può essere revocato:

A solo dai rappresentanti della Polizia amministrativa

B dall'organo che lo ha emanato ovvero da altro organo previsto dalla legge

C solo dal Presidente del Consiglio

D solo nel caso riguardi minori

13) Quando sono eseguiti i provvedimenti amministrativi efficaci?

A Di norma, sempre dopo dieci giorni, secondo quanto disposto dall'art. 21-quater della L. 241/90 e s.m.i.

B Immediatamente, salvo che sia diversamente stabilito dalla legge o dal provvedimento medesimo, secondo quanto disposto dall'art. 21-quater della L. 241/90 e s.m.i.

C Di norma, sempre quindici giorni, secondo quanto disposto dall'art. 21-quater della L. 241/90 e s.m.i.

D Di norma, sempre dopo trenta giorni, secondo quanto disposto dall'art. 21-quater della L. 241/90 e s.m.i.

14) Nell'ambito del diritto europeo, uno dei due rami dell'autorità di bilancio, come risulta anche dall'articolo 314 del TFUE, è:

- A il Parlamento europeo
- B la Commissione degli affari esteri
- C il MEF
- D il Commissariato europeo

15) La Corte dei conti dell'Unione si compone di 27 membri, uno per ogni stato membro. Essi sono nominati:

- A dal Consiglio, previa consultazione con il Parlamento europeo
- B dalla Corte dei Conti europea
- C dalla Corte suprema europea
- D dalla BCE, tra esperti di finanza

16) Come si configura l'interruzione di un servizio pubblico o di pubblica necessità (art. 331 c.p.)?

- A Come reato che non prevede il pagamento di ammende o pene detentive, ma solo richiami verbali
- B Come reato proprio, dato che può trovare applicazione solamente nei confronti dell'imprenditore che eserciti un'impresa di servizi pubblici o di pubblica necessità
- C Come reato comune, ovvero che può essere commesso da chiunque
- D Come reato non riconducibile tra i reati contro la pubblica amministrazione, bensì tra i reati che la Pubblica amministrazione compie contro i dipendenti

17) Il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa, commette il reato di:

- A corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.)
- B malversazione speciale (art. 213 c.p.)
- C ingiunzione (art. 319 c.p.)
- D contraddizione (art. 23 c.p.)

18) Don't you those bells..?

- A think

- B [] elaborate
- C [] educate
- D [] ponder

19) If you're not careful you'll find that because of your generous nature, she'll start taking of you.

- A [] consideration
- B [] part
- C [v] advantage
- D [] prominence

20) Quale tra i seguenti non è un dispositivo di input?

- A [] Tastiera
- B [v] Stampante
- C [] Tavoleta grafica
- D [] Mouse

21) Utilizzando Microsoft Word per inserire un'immagine nel testo è necessario utilizzare l'apposito comando che si trova nel menù:

- A [] Lettere
- B [] Layout
- C [] Progettazione
- D [v] Inserisci

22) Le scritture di completamento e di integrazione:

- A [] sono scritture improprie, ovvero utilizzate solo nell'ambito delle società per accomandita, che integrano le altre
- B [] maturano un indice valido a rappresentare sul mercato un'azienda o un'azienda partecipata
- C [v] sono quelle scritture che hanno lo scopo di aggiungere dei componenti di reddito che sono di competenza dell'esercizio, ma che non sono stati ancora rilevati
- D [] sono scritture che determinano utili reali e quindi ricchezza

23) Sono elementi dello stato patrimoniale:

- A [] interessi passivi

- B ricavi
- C costi
- D immobilizzazioni materiali

24) Secondo le disposizioni dell'art.17 del Regolamento Ue 2016/679, per diritto di cancellazione si intende il:

- A diritto di ottenere la conservazione degli elenchi firmati
- B diritto di ottenere la cassazione degli elenchi firmati
- C diritto per l'interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali da parte del titolare del trattamento
- D diritto di cancellazione dai registri scolastici dopo cinque anni dal diploma

25) A norma dell'art. 4 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e s.m.i., come può essere definito il «responsabile del trattamento»?

- A La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
- B La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento
- C La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che non sia l'interessato, il titolare del trattamento, il responsabile del trattamento e le persone autorizzate al trattamento dei dati personali. Il responsabile del trattamento, inoltre, deve avere esperienza da dirigente nella pubblica amministrazione
- D La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi

26) (147, co. 1, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) "Gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, _____ dell'azione amministrativa": quale opzione completa la frase?

- A la regolarità, l'illegittimità e la correttezza
- B la legittimità, la regolarità e la correttezza
- C la legittimità, la regolarità e la scorrettezza
- D la legittimità, l'irregolarità e la correttezza

27) Ai sensi dell'art. 124, co. 1, del D.lgs. 267/00 e ss.mm.ii. in materia di controllo sugli atti, tutte le deliberazioni del comune:

- A i tribunali amministrativi regionali e il Consiglio di Stato

B) i TAR e il Consiglio di giustizia amministrativa per la regione siciliana

C) sono pubblicate mediante pubblicazione all'albo pretorio del comune ove ha sede l'ente, per quindici giorni consecutivi, salvo specifiche disposizioni

D) il Consiglio di Stato e il Consiglio di giustizia amministrativa per la regione siciliana

28) Ai sensi dell'art. 147-quater, co. 1, del D.Lgs. 267/2000 e ss.mm.ii., chi esercita i controlli sulle società non quotate partecipate dall'ente?

A) Nessuna delle altre risposte è corretta

B) Le strutture proprie dell'ente locale, che ne sono responsabili

C) Responsabili nominati dall'ente tra i propri dipendenti o tra quelli delle società non quotate, secondo la prescrizione dell'art. 258 del codice civile

D) Consulenti esterni nominati dall'ente

29) Quali tra i seguenti è uno strumento per premiare il merito e le professionalità, secondo l'art. 20, comma 1, lett. b), del D.Lgs.150/09 e s.m.i.?

A) Il premio annuale per l'innovazione

B) La contestazione disciplinare

C) Il demansionamento

D) Il richiamo verbale

30) Quali di queste affermazioni riguardanti le responsabilità degli organi di indirizzo politico- amministrativo nell'ambito del ciclo di gestione della performance è corretta (art. 15, co. 1, D.Lgs. 150/2009 e s.m.i.)?

A) Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, del merito, della trasparenza e dell'integrità

B) Applica i modelli di performance definiti dalla CiVIT (Commissione sulla Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità nelle pubbliche amministrazioni)

C) Stila la graduatoria di performance dei dirigenti

D) Promuove la cultura della responsabilità per il miglioramento della performance, ma non per il miglioramento del merito, della trasparenza e dell'integrità

31) Tra le seguenti opzioni di risposte, quale indica uno dei punti su cui si basa la c.d. analisi SWOT?

A) Minacce

B) Vantaggio competitivo

C) Budget finanziario

D [] Equilibrio

32) Nell'ambito del management, il budget è:

A [] il documento cui far fede per disciplinare i contratti lavorativi

B [] un documento amministrativo in cui sono contenute le regole di gestione dell'organizzazione

C [] un documento da cui è possibile evincere l'impatto ambientale di un'azienda

D [v] un documento previsionale in cui vengono indicate le risorse economiche allocate da un'organizzazione per svolgere una o più attività

33) Il principio della progressività dell'imposizione fiscale implica che:

A [] al crescere della ricchezza il complesso della gestione imponibile decresce e si distribuisce il reddito welfare

B [] al crescere del reddito personale il complesso delle imposte personali a carico del singolo contribuente aumenti proporzionalmente

C [v] al crescere del reddito personale il complesso delle imposte personali a carico del singolo contribuente aumenti più che proporzionalmente

D [] al decrescere del reddito personale il complesso delle imposte personali a carico del singolo contribuente aumenti meno che proporzionalmente

34) In ambito tributario, l'IRAP è:

A [] un'imposta provinciale sulle attività sociali

B [v] un'imposta regionale sulle attività produttive

C [] un'imposta comunale sulle attività produttive

D [] un'imposta statale sulle attività legislative

35) Le zone franche:

A [] fanno parte del territorio doganale dello Stato che le istituisce

B [] sono vietate dal nostro ordinamento normativo

C [v] non fanno parte del territorio doganale dello Stato che le istituisce

D [] sono state sostituiti delle "confort zone"

36) Nell'ambito del diritto tributario, sono dovute allo Stato come corrispettivo per l'esercizio di attività di impresa che essa svolge in alcuni campi, con carattere di monopolio, per ragioni di interesse sociale.

- A Tasse funzionali
- B Tasse industriali
- C Tasse complessive
- D Tasse propulsive

37) Codice composto da 16 caratteri alfa-numeric per le persone fisiche e da 11 caratteri numerici per le persone giuridiche (per queste ultime corrisponde al numero di partita IVA) attribuito dall'anagrafe tributaria ai contribuenti e che consente la rapida e precisa identificazione degli stessi.

- A Codice fiscale
- B Codice di registrazione
- C Aliquota
- D Numero di contribuzione

38) Distribuzione del carico fiscale tra i singoli contribuenti in ragione della capacità contributiva di ciascuno.

- A Addizione fiscale
- B Disequazione tributaria
- C Contribuzione oggettiva
- D Perequazione tributaria

39) L'acconto è:

- A la facoltà riconosciuta ai contribuenti di effettuare la compensazione tra i crediti
- B un importo che il contribuente è tenuto a versare
- C il saldo d'imposta
- D un regime di tassazione che consente ai gruppi di imprese di consolidare i redditi

40) L'aliquota è proporzionale, progressiva o regressiva:

- A a secondo dell'andamento del mercato
- B a seconda che resti invariata nel corso dell'anno
- C secondo una classificazione determinata a livello di contabilità nazionale
- D a seconda che resti costante, aumenti o diminuisca all'aumentare della base imponibile

41) Ai sensi dell'art. 12, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società partecipate chi è soggetto alle azioni civili di responsabilità previste dalla disciplina ordinaria delle società di capitali?

- A I componenti degli organi di amministrazione e controllo delle società partecipate
- B Esclusivamente i componenti degli organi di controllo delle società partecipate
- C L'amministrazione controllante
- D I componenti degli organi di amministrazione e controllo dell'amministrazione controllante

42) Le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., sono:

- A i "servizi del welfare"
- B i "servizi di interesse generale"
- C i "servizi a gestione autonoma"
- D i "servizi a condizione agevolata"

43) In base all'art. 7, co. 1, lett. a), del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società è adottata con:

- A delibera del consiglio dei ministri
- B delibera dell'organo amministrativo dell'ente, in caso di partecipazioni comunali
- C decreto del Presidente del Consiglio della Repubblica
- D decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia, previa deliberazione del Consiglio dei ministri, in caso di partecipazioni statali

44) (art. 16, co. 3, D. Lgs. n. 175/16 e s.m.i.) "Gli statuti delle società di cui al presente articolo devono prevedere che _____ del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti a esse affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici soci": quale opzione completa la frase?

- A meno del cinque per cento
- B oltre l'ottanta per cento
- C meno del dieci per cento

D) meno del settanta per cento

45) Ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto, sono definite:

A) società a partecipazione pubblica

B) società quotate

C) società di affidamento

D) società in house

46) Ai sensi dell'art. 11, co. 2, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., di norma com'è costituito l'organo amministrativo delle società a controllo pubblico?

A) Da un amministratore unico

B) Da due consiglieri

C) Da cinque consiglieri

D) Da tre consiglieri

47) Ai sensi dell'art. 20 co. 2 lettera b) del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni pubbliche possono adottare i piani di razionalizzazione nei casi di società che risultino prive di dipendenti o abbiano un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti?

A) No, non possono farlo

B) Possono farlo solo in relazione a cause di forza maggiore

C) Possono farlo esclusivamente nei casi di un numero di amministratori superiore a quello dei dipendenti

D) Sì, possono farlo solo a condizione di capitali solidali

48) In virtù di quanto riportato nell'art. 5, co. 3, del D.lgs. 175/2016 ss.mm.ii., l'amministrazione, a chi invia l'atto deliberativo di costituzione della società o di acquisizione della partecipazione diretta o indiretta?

A) Al Sindaco del Comune su cui sorge la società

B) Al dirigente apicale regionale del TAR

C) Al Prefetto del luogo in cui risulta registrata la sede sociale società

D) All'Autorità garante della concorrenza e del mercato

49) Secondo quanto normato dall'art. 49, comma 1 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, quando si riunisce il comitato di sorveglianza?

- A Almeno una volta all'anno
- B Ogni tre anni, categoricamente
- C Ogni due anni
- D Almeno una volta al mese

50) Nella Programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei, cosa si intende per GAL?

- A Garanzia di assistenza al lavoro
- B Garante associato del lavoro
- C Gruppi di azione locale
- D Gestione associata locale

51) Cosa sono i Fondi strutturali e il Fondo di coesione europei?

- A Stanziamenti finanziari a carico delle risorse nazionali di ciascuno Stato membro
- B Riserve finanziarie dell'Unione destinate ad essere impiegati in caso di crisi economica di uno o più Stati membri
- C Strumenti finanziari della politica regionale dell'Unione europea (UE) il cui scopo consiste nell'equiparare i diversi livelli di sviluppo tra le regioni e tra gli Stati membri
- D Accantonamenti finanziari destinati ai Paesi membri in deficit finanziario

52) Secondo l'art. 2, punto 6 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, cosa s'intende con il termine "area del programma"?

- A Un quadro strutturato di cooperazione con riguardo a una zona geografica determinata, elaborato dalle istituzioni dell'Unione
- B Una zona geografica non coperta da un programma specifico
- C Una zona geografica coperta da un programma specifico o, nel caso di un programma che copre più di una categoria di regioni, l'area geografica corrispondente a ciascuna categoria di regioni
- D Una qualunque zona geografica facente parte dell'Unione Europea

53) Secondo l'art. 99 del Regolamento (UE) N. 1303/2013, i programmi operativi che beneficiano del sostegno del Fondo di coesione sono definiti a livello:

- A locale
- B nazionale

C internazionale

D comunitario

54) (art. 163, Trattato sul funzionamento dell'Unione europea) "L'amministrazione del Fondo sociale europeo spetta alla Commissione. In tale compito la Commissione è assistita _____": quale opzione completa la frase?

A dal commissario generale

B da un comitato

C dal direttorio

D dal presidente dei ministri

55) (art. 7, co. 1, DPR 196/2008 e s.m.i.) " _____ realmente e definitivamente sostenuta dal beneficiario è una spesa ammissibile solo se non sia recuperabile": quale opzione di risposta completa la frase?

A L'imposta sul valore aggiunto (IVA)

B Il costo specifico residuale

C La spesa di giustificazione

D L'imposta aggravata

56) A seguito dell'introduzione di una nuova procedura, un mio collaboratore si rifiuta di svolgere il lavoro sostenendo che quella precedente era migliore.

A Non ho abbastanza elementi per affrontare il problema. Pertanto, decido di studiare entrambe le procedure, quella precedente e quella attuale, prima di prendere una decisione in merito. Nel caso scarico la responsabilità sul collaboratore

B Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

C Fisso un incontro individuale con questo collaboratore facendogli notare che non c'è più spazio e tempo per modificare la procedura, in quanto già operativa, e che anche se ci sembra meno efficace, ora ci dobbiamo attenere ed eventualmente con il tempo avremo anche maggiori spunti per proporre eventuali modifiche

D Faccio presente al collaboratore che può attenersi alla nuova procedura od anche decidere di cambiare impiego

57) I tuoi collaboratori, normalmente capaci di assumersi le proprie responsabilità, non stanno reagendo positivamente alla tua recente riorganizzazione.

A Organizzi una riunione con tutto il gruppo e solleciti i componenti ad esprimere il loro punto di vista al fine di condividere le mie direttive e farle attuare

B Consenti il coinvolgimento del gruppo nella ridefinizione degli standard operativi, e non assumi il controllo

C Ridefinisci gli standard, e dirigi con fare indisponente

D Eviti il confronto, non esercitando pressioni; lasci le cose come stanno. Al momento opportuno scarichi la responsabilità sui miei collaboratori

58) La direzione ha introdotto un nuovo programma di gestione delle presenze che al momento è utilizzato in maniera facoltativa ma che ben presto sostituirà quello in uso. Ti accorgi però che allo stato il grado di utilizzo è molto basso ancorché sia stata emanata una circolare del Capo Dipartimento che incentiva l'utilizzo del nuovo sistema.

A Scrivo una mail in cui rimprovero tutti, convinto di avere risultati migliori

B Monitoro il tasso di utilizzo e attendo un miglioramento. Se accade qualcosa è colpa dei collaboratori

C Organizzo una riunione in cui evidenzio i benefici della nuova procedura e ricordo che, una volta a regime, sarà l'unica modalità di gestione delle presenze. Rispondo alle domande e propongo una sessione formativa per incentivarne l'utilizzo

D Non so fattivamente come risolvere la questione e decido di non intervenire

59) Un collaboratore molto attento alle pubblicazioni scientifiche propone una nuova tecnologia che può portare un vantaggio immediato.

A Ascolto le indicazioni del dipendente. Valuto la proposta. La invio per una valutazione agli altri funzionari e all'esperto del settore. Convoco una riunione alla presenza di tutti i funzionari e redigo un appunto per la direzione esprimendo un parere

B Rappresento al collaboratore che non sono interessato al tema e mi infurio con lui

C Segnalo la situazione alla Direzione e mi lamento in ufficio di tutto

D Mi approprio della proposta, in forza del mio livello superiore

60) Un mio collaboratore mi chiede un supporto per un problema complesso che non riesce a risolvere.

A Ritengo di non poterlo aiutare per evitare che aumentino le mie responsabilità

B Non dai troppa importanza alla cosa perché è destinata a scemare da sé: eventuali problemi saranno addossati a lui

C Forse dovrei cercare di mettere a fuoco gli elementi essenziali che definiscono il problema e valuto alternative in termini di pro e contro, ma ho troppo lavoro arretrato per poterlo fare

D Lo invito a studiare in modo più approfondito la questione e a presentarsi con una sua possibile soluzione in merito alla quale faremo insieme una valutazione di efficacia. In ogni caso approfondisco lo studio della questione per essere pronto a dare dei suggerimenti