

## AsmeI23-ISTR\_AMM\_C\_Q7

**1) L'art. 89 della Costituzione prescrive che gli atti presidenziali siano controfirmati al fine del requisito di validità degli stessi:**

- A  dall'intero Parlamento
- B  dall'Ufficio della legislazione applicata
- C  dal Presidente della Corte costituzionale
- D  dai ministri proponenti, che ne assumono la responsabilità

**2) A quale organo deve presentare i decreti-legge il Governo per la loro conversione?**

- A  Al Consiglio di Stato
- B  Alla Corte dei Conti
- C  Alla Corte Costituzionale
- D  Al Parlamento

**3) A norma del disposto di cui all'art. 95 della Costituzione, per gli atti del Consiglio dei Ministri, i Ministri:**

- A  sono responsabili collegialmente
- B  non sono responsabili collegialmente
- C  sono responsabili individualmente
- D  sono responsabili, col vincolo della materia e dell'anzianità

**4) In base all'art. 92, co. 1, del D. Lgs. 267/00 e ss.mm.ii., i dipendenti degli enti locali a tempo parziale:**

- A  possono prestare attività lavorativa presso altri enti, purché il compenso non superi le 900.000 euro
- B  possono prestare attività lavorativa presso altri enti, purché autorizzati dall'amministrazione di appartenenza
- C  possono prestare attività lavorativa presso altri enti, anche senza essere autorizzati dall'amministrazione di appartenenza
- D  non possono prestare attività lavorativa presso altri enti

**5) A norma dell'art. 53 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., le dimissioni presentate dal Sindaco o dal Presidente della Provincia diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di:**

- A  quindici giorni dalla loro presentazione al Consiglio

- B ) venti giorni dalla loro presentazione al Consiglio
- C ) trenta giorni dalla loro presentazione al Consiglio
- D ) dieci giorni dalla loro presentazione al Consiglio

**6) Che cosa si intende per "contratti attivi", nell'ambito del Codice dei contratti pubblici?**

- A ) I "contratti attivi" sono solo quelli in corso d'opera
- B ) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva una spesa per lo Stato
- C ) I "contratti attivi" sono ammessi soltanto per le attività ludiche
- D ) I "contratti attivi" sono quelli dai quali deriva un'entrata per lo Stato e che non producono spesa

**7) "\_\_\_\_\_ è l'atto o la procedura attraverso i quali il contratto è aggiudicato all'operatore economico selezionato o scelto dalla stazione appaltante o dall'ente concedente": quale risposta completa correttamente la frase, secondo il D.lgs. 36/2023 e s.m.i.?**

- A ) L'affidamento del contratto
- B ) L'operazione di rifornimento
- C ) L'assistenza al contratto
- D ) Il procedimento di contestazione

**8) Cosa succede, ai sensi dell'art. 49, co. 1, del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quando insorgono controversie sull'interpretazione dei contratti collettivi?**

- A ) Decide gerarchicamente ed esclusivamente la Corte dei Conti
- B ) I contratti decadono automaticamente con efficacia "ex tunc"
- C ) Le parti che li hanno sottoscritti si incontrano per definire consensualmente il significato delle clausole controverse
- D ) Interviene il giudice di pace competente

**9) Ai sensi dell'art. 12, co. 1, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dipendente:**

- A ) non deve assolutamente fornire spiegazioni anche se richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento
- B ) fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio, con tassativa esclusione del comportamento di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento
- C ) ha la facoltà di gestire come meglio ritiene opportuno i segreti d'ufficio

D [v]) fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

**10) Ai sensi dell'art. 16 co. 3 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., le pubbliche amministrazioni sono tenute a pubblicare i dati relativi ai tassi di assenza del personale distinti per uffici di livello dirigenziale?**

A [v]) Sì, trimestralmente

B [ ] ) Sì, annualmente

C [ ] ) Sì, ogni cinque anni

D [ ] ) Sì, mensilmente

**11) Secondo l'art. 14 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., quali informazioni, tra le altre, pubblicano lo Stato, le regioni e gli enti locali?**

A [ ] ) Esclusivamente i compensi di qualsiasi natura connessi al raggiungimento degli obiettivi

B [ ] ) I compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica; gli importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi privati

C [ ] ) Gli importi relativi al soggiorno nella sede dell'incarico ricoperto dai titolari di esso

D [v]) I compensi di qualsiasi natura connessi all'assunzione della carica; gli importi di viaggi di servizio e missioni pagati con fondi pubblici

**12) In quale caso la Legge n. 241/1990 e s.m.i., ammette l'aggravamento del procedimento amministrativo?**

A [v]) Solo per straordinarie e motivate esigenze imposte dallo svolgimento dell'istruttoria (art.1)

B [ ] ) In nessun caso (art. 1)

C [ ] ) Solo per ragioni d'interesse pubblico (art. 1)

D [ ] ) Solo a seguito di richiesta motivata delle parti coinvolte nel procedimento stesso (art. 1)

**13) Ai sensi dell'art. 14, co.1, della legge 241/1990 e s.m.i., qualora sia opportuno effettuare un esame contestuale di vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo l'amministrazione procedente può indire una:**

A [ ] ) conferenza decisoria

B [v]) conferenza di servizi istruttoria

C [ ] ) conferenza unificata

D [ ] ) conferenza tecnica

**14) Ai sensi dell'articolo 66 del TFUE, qualora in circostanze eccezionali i movimenti di capitali provenienti da Paesi terzi minaccino di causare difficoltà gravi per il funzionamento dell'Unione economica e monetaria, quale organo può prendere misure, solo se strettamente necessarie, di salvaguardia di durata limitata?**

A  La Banca centrale europea, su proposta del Consiglio e della Commissione

B  Il Consiglio, su proposta della Commissione e previa consultazione della Banca centrale europea

C  La Banca centrale europea, su proposta della Commissione e previa consultazione del Consiglio

D  La Commissione, previa consultazione del Consiglio e della Banca centrale europea

**15) Con riferimento alle relazioni dell'Unione europea con le organizzazioni internazionali e i Paesi terzi, l'art. 221 del TFUE dispone che:**

A  Le delegazioni dell'Unione nei paesi terzi e presso le organizzazioni internazionali, sono poste sotto l'autorità delle delegazioni diplomatiche e consolari degli Stati membri

B  Le delegazioni dell'Unione nei paesi terzi e presso le organizzazioni internazionali, sono poste sotto l'autorità dell'Alto rappresentante dell'Unione Europea per gli affari esteri e la politica di sicurezza

C  Le delegazioni dell'Unione nei paesi terzi e presso le organizzazioni internazionali, sono poste sotto l'autorità della Commissione per gli affari esteri

D  Le delegazioni dell'Unione nei paesi terzi e presso le organizzazioni internazionali, sono poste sotto l'autorità del Consiglio

**16) Ai sensi dell'art. 348 del c.p., chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:**

A  malversazione a danno dello Stato

B  concussione

C  violazione dei sigilli

D  abusivo esercizio di una professione

**17) Risponde di concussione:**

A  chiunque

B  il privato

C  il pubblico ufficiale o l'incaricato di pubblico servizio

D  nessuna delle altre risposte è corretta

**18) The fire spread through the building quickly but everybody \_\_\_\_\_ .**

- A  was able to escape
- B  could escape
- C  was able escape
- D  managed in escape

**19) Choose the correct sentence.**

- A  What day are we?
- B  Which is a date?
- C  What is the date?
- D  What is the day of the month?

**20) Una smart card è:**

- A  una tessera magnetica ad aggancio
- B  una tessera con un chip integrato
- C  una carta dotata di intelligenza artificiale di tipo due
- D  una carta che serve per il collegamento a internet

**21) A cosa serve la firma digitale?**

- A  A firmare senza il bisogno della carta, documenti, senza nessun valore legale
- B  Ad abbreviare i tempi di consegna di documenti firmati
- C  A firmare in sicurezza documenti informatici, rendendoli legali
- D  A firmare documenti tramite sistemi android

**22) Completare la seguente frase: "La gestione delle entrate si attua attraverso le fasi dell'accertamento, della riscossione e \_\_\_\_\_".**

- A  della diffusione
- B  dell'impegno
- C  dell'ordinazione
- D  del versamento

**23) Cosa si intende per anno finanziario?**

A  E' un periodo di dodici mesi usato per calcolare i rendiconti finanziari annuali, generalmente coincide con l'anno solare

B [ ] E' un periodo di dieci mesi usato per calcolare i rendiconti finanziari annuali, quindi, generalmente non coincide con l'anno solare

C [ ] E' un periodo di quattordici mesi usato per calcolare i rendiconti finanziari annuali, quindi, generalmente non coincide con l'anno solare

D [ ] E' un periodo di tredici mesi usato per calcolare i rendiconti finanziari annuali, quindi, generalmente non coincide con l'anno solare

**24) Conformemente all'art. 13 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), in caso di raccolta presso l'interessato di dati che lo riguardano, il titolare del trattamento deve fornire:**

A [v]) all'interessato informazioni sulle finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali

B [ ] al rappresentante legale dell'interessato i dati di contatto del responsabile della protezione dati

C [ ] al responsabile della protezione dei dati gli strumenti necessari alla loro archiviazione

D [ ] al responsabile della protezione dei dati le informazioni relative ai destinatari dei dati personali

**25) L'art. 5 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), pone il principio della "minimizzazione dei dati", secondo il quale:**

A [ ] deve essere effettuata una sintesi dei dati trattati

B [v]) i dati devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati

C [ ] i dati trattati non devono essere protetti da password

D [ ] i dati trattati devono essere protetti da password

**26) Le strutture organizzative solitamente definite "piatte", rispetto a quelle "alte" e alle posizioni manageriali da retribuire:**

A [ ] hanno i costi annullati

B [ ] comportano maggiori costi

C [v]) comportano minori costi

D [ ] comportano costi uguali

**27) Quale metodo di formazione viene applicato quando, fatta una esposizione scritta di una situazione aziendale, viene richiesta ai partecipanti un'analisi del problema concreto e la proposta delle soluzioni possibili?**

A [v]) Il metodo dei casi

B [ ] Il learning community

C [ ] Il metodo riflessivo

D  L'action learning

**28) Diagramma usato per la rappresentazione a due dimensioni (attività-tempi) di un progetto, per evidenziare relazioni, date e scadenze delle diverse fasi e attività progettuali.**

A  Diagramma di Gantt

B  Diagramma converso

C  Brainstorming

D  Breakthrough

**29) \_\_\_\_\_ hanno come scopo di accertare la corretta esecuzione del servizio/fornitura rispetto alle norme di Legge ed ai documenti contrattuali.**

A  Le analisi di gestione diretta

B  Le verifiche di conformità

C  Gli accertamenti conflittuali

D  Le verifiche di giustificazione

**30) (147, co. 1, del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.) Gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile:**

A  la legittimità, l'irregolarità e la correttezza dell'azione amministrativa

B  la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa

C  la regolarità, l'illegittimità e la correttezza dell'azione amministrativa

D  la legittimità, la regolarità e la scorrettezza dell'azione amministrativa

**31) Individuare quale alternativa di risposta si collega alla definizione seguente: "assunzione da parte del lavoratore di nuovi compiti che prevedono un livello di responsabilità superiore rispetto a quelli precedentemente svolti".**

A  Arricchimento dei compiti

B  Annullamento dei compiti

C  Allargamento dei compiti

D  Restrizione dei compiti

**32) (art. 5, co. 2, lettera a), D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.) "Gli obiettivi assegnati tramite il ciclo di gestione della performance, presentano le caratteristiche di essere \_\_\_\_\_ rispetto alle priorità politiche": quale opzione completa la frase?**

- A  irrilevanti e pertinenti
- B  rilevanti e pertinenti
- C  rilevanti e non pertinenti
- D  contabili ed esosi

**33) A norma dell'art. 3, comma 2, del d.lgs. 150/2009 e s.m.i., ogni Amministrazione Pubblica è tenuta a misurare e a valutare la performance con:**

- A  riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, affidando obbligatoriamente a consulenti esterni tale procedura, per ovviare a reati che incidano sulla trasparenza
- B  riferimento alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola l'Amministrazione, ma senza fare riferimento all'Amministrazione nel suo complesso
- C  la scala di Reich, unico riferimento approvato dalla normativa
- D  riferimento all'Amministrazione nel suo complesso, alle unità organizzative o aree di responsabilità in cui si articola e ai singoli dipendenti

**34) Quali sono gli strumenti di intervento creati e gestiti dall'Unione Europea per finanziare vari progetti di sviluppo all'interno dell'UE?**

- A  I fondi operativi
- B  I fondi strutturali
- C  I fondi attuativi
- D  I fondi direttivi

**35) Ai sensi dell'art. 41, par. 1, del Regolamento (UE) 2021/1060, ogni quanto sono organizzate riunioni di riesame tra la Commissione e ciascuno Stato membro per esaminare a performance di ciascun programma?**

- A  Due volte l'anno
- B  Tre volte l'anno
- C  Ogni quattro mesi
- D  Una volta all'anno

**36) Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento (UE) 2021/1060, è definito "indicatore per misurare i risultati tangibili specifici dell'intervento":**

- A  l'indicatore di output
- B  l'indicatore di risultato
- C  l'indicatore di giustizia

D  l'indicatore finale

**37) Ai sensi dell'art. 3 del Regolamento (UE) 2021/1060, se è stabilito un termine per le azioni della Commissione, tale termine quando ha inizio?**

A  Ha inizio una settimana dopo che lo Stato membro ha presentato tutte le informazioni in conformità delle prescrizioni del presente regolamento o dei regolamenti specifici relativi ai fondi interessati

B  Ha inizio una volta che lo Stato membro ha presentato tutte le informazioni in conformità delle prescrizioni del presente regolamento o dei regolamenti specifici relativi ai fondi interessati

C  Ha inizio il 31 dicembre di ogni anno

D  Ha inizio prima che lo Stato membro presenti tutte le informazioni in conformità delle prescrizioni del presente regolamento o dei regolamenti specifici relativi ai fondi interessati

**38) Secondo quanto previsto dal Regolamento UE n.1303/2013 il sostegno dei fondi SIE è eseguito in stretta cooperazione fra la Commissione e gli Stati membri conformemente al principio di:**

A  equità

B  sussidiarietà

C  reciprocità

D  uguaglianza

**39) A quale istituzione o organo spetta, a norma dell'art. 163 del TFUE, l'amministrazione del Fondo sociale europeo?**

A  Al Consiglio

B  Alla Commissione

C  Ad un apposito Comitato di gestione

D  Alla Corte dei Conti

**40) Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento (UE) 2021/1060, come viene definita qualsiasi irregolarità che possa essere di natura ricorrente, con un'elevata probabilità di verificarsi in tipi simili di operazioni, che deriva da una carenza grave, compresa la mancata istituzione di procedure adeguate conformemente al presente regolamento e alle norme specifiche di ciascun fondo?**

A  Anomalia strutturale

B  Alterazione organica

C  Irregolarità sistemica

D  Gestione disfunzionale

**41) Ai sensi dell'art. 3, par. 2, del Regolamento UE n. 1407/2013, relativo all'applicazione degli articoli 107 e 108 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea agli aiuti «de minimis», il massimale di aiuti cd «de minimis» concedibili, per la generalità delle imprese è pari a:**

- A  200.000 euro nell'arco di tre esercizi finanziari
- B  1.000.000 di euro nell'arco di cinque esercizi finanziari
- C  50.000 euro nell'arco di cinque esercizi finanziari
- D  1.000 euro nell'arco di due esercizi finanziari

**42) In base all'art. 33 comma 1, del Regolamento (UE) N. 1303/2013, una strategia di sviluppo locale di tipo partecipativo, contiene un'analisi:**

- A  delle esigenze di sviluppo e delle potenzialità del territorio, compresa un'analisi dei punti di forza, di debolezza, delle opportunità e delle minacce
- B  delle esigenze di sviluppo, ma non delle potenzialità del territorio
- C  delle potenzialità del territorio, ma non delle esigenze di sviluppo
- D  della popolazione, ma non del territorio interessato dalla strategia

**43) Secondo quanto previsto dal Regolamento UE n.1303/2013 (art. 123) ogni Stato membro designa un'autorità pubblica o un organismo pubblico nazionale, regionale o locale o un organismo privato quale autorità di gestione:**

- A  per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per non più di due programmi operativi
- B  per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per non più di tre programmi operativi
- C  per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per un solo programma operativo
- D  per ciascun programma operativo; la stessa autorità di gestione può essere designata per più di un programma operativo

**44) (art. 4, co. 1, lettera b, DPR n. 196/2008 e s.m.i.) Quale tra le seguenti opzioni di risposta riporta una delle tre condizioni necessarie per registrare l'acquisto di materiale usato come spesa ammissibile in relazione alle disposizioni generali sul fondo europeo di sviluppo regionale, sul fondo sociale europeo e sul fondo di coesione?**

- A  Il prezzo del materiale usato è superiore al suo valore di mercato e non è inferiore al costo di materiale simile nuovo
- B  Il compratore rilascia una dichiarazione attestante la provenienza esatta del materiale e che lo stesso, nel corso degli ultimi due anni, non ha beneficiato di un contributo nazionale o comunitario

C  Le caratteristiche tecniche del materiale usato acquisito sono adeguate alle esigenze dell'operazione e sono conformi alle norme e agli standard pertinenti

D  Le caratteristiche tecniche del materiale usato acquisito non devono essere adeguate alle esigenze dell'operazione e neppure conformi alle norme e agli standard pertinenti

**45) In relazione all'uso dei Fondi comunitari, la rendicontazione, tra l'altro, è un processo finalizzato a dimostrare:**

A  la competenza del referente

B  la validità del progetto, confrontando i risultati col modello delineato nell'Allegato M28

C  l'astrazione del progetto

D  lo stato di avanzamento fisico del progetto

**46) Nell'ambito della politica di coesione economica, sociale e territoriale, qual è la differenza tra finanziamenti indiretti e finanziamenti diretti?**

A  I finanziamenti indiretti sono erogati su richiesta delle autorità regionali, mentre quelli diretti su richiesta dello Stato membro

B  I finanziamenti indiretti sono erogati solo al termine del ciclo di programmazione, mentre quelli diretti prevedono stanziamenti intermedi

C  I finanziamenti indiretti sono erogati attraverso l'intermediazione degli Stati membri, mentre quelli diretti sono gestiti dalla Commissione europea

D  I finanziamenti indiretti sono erogati all'inizio del ciclo di programmazione, mentre quelli diretti prevedono stanziamenti intermedi

**47) Secondo l'articolo 43, par. 4, del Regolamento (CE) n. 1828/2006, i costi di gestione non possono superare per la durata dell'intervento, su una media annua, il 4% del contributo del programma operativo o del fondo di partecipazione:**

A  agli strumenti di microcredito a favore delle microimprese

B  ai fondi di garanzia

C  in tutti i casi ad eccezione degli strumenti di microcredito a favore delle microimprese

D  ai fondi di sussistenza

**48) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, del D.lgs. 175/2016 e s.m.i., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso di partecipazioni regionali com'è adottata?**

A  Con delibera dell'organo amministrativo dell'ente

B  Con deliberazione del Consiglio dei ministri

C  Con provvedimento del competente organo della regione

D  Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia

**49) (art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.) Come sono definite le società quotate, all'interno del Testo unico delle società partecipate?**

A  Società a partecipazione pubblica che emettono azioni quotate in mercati non regolamentati

B  Società a partecipazione pubblica che emettono azioni quotate in mercati regolamentati

C  Società a partecipazione pubblica che emettono azioni quotate in mercati discrezionali

D  Società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo

**50) A norma di quanto dispone il D.Lgs. n. 175/2016 e s.m.i., ai fini della realizzazione dell'assetto organizzativo delle società in house, gli statuti delle società per azioni possono contenere clausole in deroga delle disposizioni dell'art. 2380-bis (amministrazione della società) e dell'art. 2409-novies (consiglio di amministrazione) del c.c.?**

A  No, è espressamente anti costituzionale

B  Sì, ma solo nel caso in cui lo Stato debba evitare il rischio di banca rotta

C  Sì, per espressa previsione dell'art. 16, co. 2, lettera a), del D.Lgs. n. 175/2016 e successive modificazioni e integrazioni

D  Sì, ma nell'esclusivo caso in cui lo Stato debba salvare aziende che rappresentano eccellenze italiane

**51) Ai sensi dell'art. 9, co. 1, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in quali casi il Ministero dell'economia e delle finanze, di concerto con altri Ministeri competenti per materia, individuati dalle relative disposizioni di legge o di regolamento ministeriale esercitano i diritti del socio?**

A  Per le partecipazioni pubbliche statali

B  In nessun caso che riguardi gli organismi partecipati

C  Per le partecipazioni pubbliche regionali

D  Per le partecipazioni pubbliche degli enti locali

**52) (art. 11, co. 2, del D.Lgs. 175/2016 e s.m.i.) "L'organo amministrativo delle società a controllo pubblico è costituito, di norma, da \_\_\_\_\_": quale opzione completa la frase?**

A  un amministratore unico

B  almeno due amministratori unici

C  tre amministratori unici

D  ) almeno cinque amministratori

**53) Quando sono predisposte le relazioni sul governo societario, menzionate all'interno dell'art 6 del Testo Unico sulle società partecipate - D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., comma 4, dalle società partecipate?**

- A  ) All'inizio dell'esercizio sociale  
B  ) A fine anno solare  
C  ) A chiusura dell'esercizio sociale  
D  ) Ad inizio anno solare

**54) Ai sensi dell'art. 17, co. 3, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nell'ambito della società a partecipazione mista pubblico-privata, di quanto è la durata della partecipazione privata alla società?**

- A  ) Di tre anni, fissi  
B  ) E' sempre superiore alla durata dell'appalto  
C  ) Di cinque anni, fissi  
D  ) Non può essere superiore alla durata dell'appalto o della concessione

**55) Ai sensi dell'art. 3, co. 2, del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a responsabilità limitata a controllo pubblico l'atto costitutivo o lo statuto in ogni caso prevede la nomina dell'organo di controllo o di un revisore?**

- A  ) Si, lo prevede  
B  ) Prevede solo la nomina dell'organo di controllo diretto e mai del revisore, che deve essere scelto a maggioranza ridotta  
C  ) No, non lo prevede  
D  ) Prevede solo la nomina del revisore dei servizi

**56) Durante degli incontri di formazione in aula, un tuo collega cerca sempre di metterti in cattiva luce rispetto al gruppo. Cosa fai?**

- A  ) Gli parli in privato e, se ci sono dei problemi, questi non devono interferire con la formazione del gruppo  
B  ) Rispondi alle sue provocazioni in aula  
C  ) In aula, gli chiedi di smetterla e di concentrarsi sulla formazione  
D  ) Lo ignori e ti concentri sui temi affrontati durante la formazione

**57) Un tuo collega ti chiede un parere su un lavoro svolto dal suo team. A tuo parere, il lavoro non è stato svolto nel migliore dei modi, ma sai quanto tempo è stato dedicato ed hai paura di ferirlo. Come ti comporti?**

A [ ] Sei onesto e gli comunichi le tue perplessità sul lavoro svolto, con appunti anche acidi

B [ ] Ti complimenti per il lavoro svolto senza evidenziarne i punti che ritieni critici, per poi criticarli successivamente con i colleghi

C [v] Cerchi di analizzare il lavoro in maniera oggettiva, evidenziandone sia i punti di forza che le aree di miglioramento

D [ ] Esprimi dei dubbi sui passaggi che non ti convincono e ti offri di aiutarlo a modificarli, ma ti mostri abbastanza seccato

**58) Il tuo dirigente ti ha investito dell'incarico di capogruppo, di un team di lavoro. Tu hai fatto in modo che tutti i componenti del gruppo siano consapevoli delle loro responsabilità e del livello di performance che il dirigente di settore si aspetta, eppure hai la sensazione di non avere il controllo dei risultati che il gruppo dovrebbe produrre.**

A [ ] Fai in modo di metterti in mostra, sfruttando la bassa professionalità dei tuoi colleghi

B [ ] Anche se dovresti, eviti di sottolineare l'importanza delle scadenze e del lavoro: se non saranno rispettate le consegne scaricherai la responsabilità sui tuoi colleghi

C [ ] Non intraprendi iniziative precise: la situazione di disorienta

D [v] Continui a fare in modo che tutti abbiano chiare le loro responsabilità e le performance da mantenere, introducendo delle schede di monitoraggio

**59) Un tuo collega continua a parlare male di un altro membro del vostro team. Per ora, ciò non ha creato nessun problema nel vostro lavoro. Cosa fai?**

A [ ] Gli chiedi di smetterla, in quanto ti mette in imbarazzo

B [ ] Ascolti con poco interesse e cambi discorso

C [v] Gli chiedi di parlare di questi problemi direttamente col vostro collega

D [ ] Ne parli con il diretto interessato; deve essere informato di quanto accade

**60) Il nuovo capo ha deciso di cambiare totalmente le procedure di lavoro e questo manda in confusione te ed i tuoi colleghi di team. Cosa fai?**

A [ ] Proponi delle modifiche al nuovo modo di lavorare affinché diventi più semplice

B [v] Assieme ai tuoi colleghi, spieghi le difficoltà al tuo capo e cercate una soluzione

C [ ] Nulla in quanto è il capo a decidere come fare il lavoro: vi abituerete anche a questo

D [ ] Ti rifiuti di lavorare fino a quando non saranno ripristinate le vecchie procedure