Asmel23-ISTR_CONT_D_Q1

1) Letteralmente, l'art. 101 della Costituzione dispone che:

- A la giustizia è amministrata dal Presidente della Repubblica
- B la giustizia è amministrata in nome della Repubblica
- C la giustizia è amministrata dal Presidente del Consiglio dei Ministri
- D la giustizia è amministrata in nome del popolo

2) Il Parlamento:

- A è un organo complesso formato da due collegi, ovvero Camera dei deputati e Senato della Repubblica
- B è organo di esternazione di tutte le manifestazioni di pensiero del Presidente della Repubblica
- C è organo di valutazione della legittimità costituzionale delle leggi
- D può essere definito organo di indirizzo politico-amministrativo

3) Come si acquisisce, a norma dell'art. 33 della Costituzione, l'abilitazione all'esercizio di una professione?

- A Mediante la sola valutazione titoli dell'esaminando
- B Mediante la frequenza obbligatoria di corsi di specializzazione a carattere teorico-pratico
- C Mediante il superamento di un esame di Stato
- D Mediante il superamento di una selezione

4) A norma dell'art. 233-bis del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., quali sono gli enti locali che sono obbligati a redigere il bilancio consolidato?

- A Tutti
- B Gli enti con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, per gli altri è facoltativo
- C Solo gli enti in disavanzo
- D Gli enti con popolazione superiore ai 6.000 abitanti, per gli altri è facoltativo

5) A norma dell'art. 39, co. 2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Presidente del consiglio provinciale è tenuto a riunire il consiglio, in un termine non superiore ai:

- A dieci giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il Sindaco
- B venti giorni, quando lo richiedano un quinto dei consiglieri o il presidente della provincia

C) venti giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco

D) dieci giorni, quando lo richiedano due terzi dei consiglieri o il Sindaco

6) Le cause di esclusione degli operatori economici di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n.36/2023

A) sono modificabili

B) sono facoltative

C) sono alternative

D) sono tassative

7) Qual è la soglia di rilevanza europea, indicata all'art.14 del D.Lgs. 36/2023, per gli appalti pubblici di lavori e per le concessioni?

A) Euro 4.382.000

B) Euro 582.000

C) Euro 5.382.000

D) Euro 1.382.000

8) Nel quadro delle fonti destinate a disciplinare il rapporto di lavoro alle dipendenze della pubblica amministrazione, una posizione di particolare preminenza è stata assunta

_____.

A) dalla legge di discernimento

B) dal libro IV del codice penale

C) dalla contrattazione collettiva

D) dal regolamento di convergenza

9) Secondo l'art. 3, co. 1, del DPR 62/2013 e s.m.i., il dipendente pubblico:

A) osserva la Costituzione

B) non è obbligato ad osservare la Costituzione

C) non deve servire la Nazione con disciplina e onore

D) può modificare la Costituzione, a suo piacimento

10) Ai sensi dell'art. 12 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., il responsabile della trasparenza delle amministrazioni competenti:

A) pubblica sul sito istituzionale uno scadenziario senza l'indicazione delle date di efficacia dei nuovi obblighi amministrativi introdotti

B [] si occupa della somministrazione di un questionario speciale, a chiunque acceda ai servizi

C [] non può pubblicare nessun dato, per gli effetti della legge anticorruzione

D [v] pubblica sul sito istituzionale uno scadenziario con l'indicazione delle date di efficacia dei nuovi obblighi amministrativi introdotti

11) Secondo quanto disposto dall'art. 1, co. 7, della Legge 190/2012 e s.m.i., il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza segnala all'organo di indirizzo e all'organismo indipendente di valutazione:

A [] nessuna delle altre risposte è corretta

B [] l'impossibilità a votare per gli emendamenti in materia di trasparenza, nel caso in cui debba presiedere alla seduta di votazione

C [] le funzionalità efficienti inerenti all'attuazione delle misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza

D [v] le disfunzioni inerenti all'attuazione delle misure in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza

12) (art. 24, L. 241/1990 e s.m.i.) Nei procedimenti selettivi, nei confronti dei documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi, il diritto di accesso:

A [] è a pagamento

B [v] è escluso

C [] non è escluso

D [] è astratto

13) (art. 5, co. 1, L. 241/1990 e s.m.i.) " _____ provvede ad assegnare a sé o altro dipendente addetto all'unità la responsabilità dell'istruttoria e di ogni altro adempimento inerente il singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale": quale opzione completa la frase'

A [] Il presidente di commissione

B [v] Il dirigente di ciascuna unità organizzativa

C [] Il responsabile di servizio

D [] Il consiglio comunale

14) Il Consiglio europeo è uno dei due rami dell'autorità di bilancio l'altro è:

A [v] il Parlamento, che adotta il bilancio dell'Unione europea

B [] la Commissione di stabilità, che adotta il bilancio dell'Unione europea

C [] la Commissione, che adotta il bilancio dell'Unione europea

D [] il Presidente di Alta Magistratura europea, che adotta il bilancio dell'Unione europea

15) La Commissione europea è collegialmente responsabile di fronte:

A [] alla Corte suprema

B [] al Presidente della Commissione stessa

C [v] al Parlamento

D [] alla Corte dei conti

16) Il delitto di rivelazione di segreti d'ufficio di cui all'articolo 326 del Codice Penale:

A [] è un reato di resistenza dei soli pubblici ufficiali

B [] è un reato ingiuntivo dei soli incaricati di pubblico servizio

C [v] è un reato proprio dei pubblici ufficiali e degli incaricati di pubblico servizio

D [] può essere commesso da chiunque

17) Quale tra questi rappresenta un reato contro la pubblica amministrazione, secondo il codice penale?

A [] Omicidio

B [] Demanio pubblico

C [] Assoggettazione

D [v] Indebita percezione di erogazioni pubbliche

18) There are ... five million people in Scotland, and Edinburgh is ... most famous city.

A [] between/his

B [] among/your

C [v] about/its

D [] even/my

19) Shirley enjoys science lessons, but all her experiments seem to ... wrong.

A [v] go

B [] turn

C [] end

D [] come

20) Il mouse è un dispositivo di :

- A puntamento e selezione
- B immissione di dati
- C visualizzazione di dati
- D stampa di dati

21) Che cosa si intende con il termine interlinea?

- A La sottolineatura tra due righe di testo
- B Una linea tratteggiata
- C La distanza fra una riga di testo e l'altra
- D Lo spazio bianco fra due paragrafi consecutivi

22) Nell'ambito della contabilità d'azienda, i ratei sono:

- A quote di entrate o uscite destinate ad essere investite in titoli pubblici, nell'immediato
- B quote di entrate o uscite future che misurano ricavi o costi già maturati, ma non ancora rilevati, poiché la loro manifestazione finanziaria si verificherà in esercizi futuri
- C quote di costo destinati a coprire ammanchi di cassa improvvisi
- D quote di costo o di ricavo non ancora maturate, ma che hanno già avuto la loro manifestazione finanziaria

23) Mediante la liquidazione si determina:

- A solo la somma liquida da pagare nei limiti dell'ammontare dell'impegno definitivo assunto
- B la somma certa e liquida da pagare nei limiti dell'ammontare dell'impegno definitivo assunto
- C solo la somma certa da pagare nei limiti dell'ammontare dell'impegno definitivo assunto
- D la somma liquida ma non certa da pagare nei limiti dell'ammontare dell'impegno definitivo assunto

24) Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano?

- A Sì, ma solo in relazione ai dati dell'interessato irrilevanti ai fini della procedura in corso
- B Sì, previa richiesta allo Stato Membro competente
- C Sì, sempre

D No, mai

25) Secondo l'art. 45 del Regolamento UE 206/679, il trasferimento dei dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale:

A è ammesso solo se il paese terzo o l'organizzazione garantisce un livello di protezione adeguato

B non è mai ammesso

C è ammesso previa autorizzazione del Garante nazionale

D è sempre ammesso

26) Ai sensi dell'art. 9 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., il sistema di bilancio delle amministrazioni pubbliche costituisce lo strumento essenziale per:

A il processo di programmazione, previsione, gestione e rendicontazione

B il controllo proattivo delle politiche sociali

C il controllo proattivo delle politiche economiche

D il processo di programmazione, previsione e ingiunzione

27) Secondo l'art. 44, co. 1, del D.Lgs. 118/2011 e s.m.i., nel bilancio della Regione le entrate sono ripartite in:

A "ammortamenti" e "plusvalenze, definiti secondo la fonte di provenienza delle entrate

B "titoli", definiti in base alla natura delle entrate, nell'ambito di ciascuna fonte di provenienza, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto; "tipologie", definite secondo la fonte di provenienza delle entrate

C "paragrafi", definiti in base alla natura delle entrate, nell'ambito di ciascuna fonte di provenienza, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto ; "sezioni", definite secondo la fonte di provenienza delle entrate

D "titoli", definiti secondo la fonte di provenienza delle entrate; "tipologie", definite in base alla natura delle entrate, nell'ambito di ciascuna fonte di provenienza, ai fini dell'approvazione in termini di unità di voto

28) Ai sensi dell'art. 11-quater, co. 1, lett. a), del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., quando una società si definisce controllata da una regione o da un ente locale?

A Quando dispone di voti insufficienti per esercitare controllo patrimoniale sull'assemblea ordinaria

B Quando ha il possesso diretto di un quarto dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria

C Quando ha il possesso diretto di un terzo dei voti esercitabili nell'assemblea straordinaria

D [v]) Quando ha il possesso diretto o indiretto, anche sulla scorta di patti parasociali, della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

29) Ai sensi dell'art. 185, comma 2, lettera a) del TUEL e s.m.i., il mandato di pagamento è sottoscritto dal dipendente dell'ente individuato dal regolamento di contabilità nel rispetto delle leggi vigenti e:

A [] non contiene il numero progressivo del mandato per esercizio finanziario

B [v]) contiene, tra gli altri, il numero progressivo del mandato per esercizio finanziario

C [] contiene la causale, ma non gli estremi dell'atto esecutivo

D [] non contiene l'indicazione della missione, del programma e del titolo di bilancio cui è riferita la spesa

30) Il controllo di gestione è (art. 196, co. 2, D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.):

A [v]) la procedura diretta a verificare lo stato di attuazione degli obiettivi programmati e, attraverso l'analisi delle risorse acquisite e della comparazione tra i costi e la quantità e qualità dei servizi offerti, la funzionalità dell'organizzazione dell'ente, l'efficacia, l'efficienza ed il livello di economicità nell'attività di realizzazione dei predetti obiettivi

B [] il controllo effettuato prima dell'attuazione di un atto o di una attività relativamente alla sua conformità a standard prefissati

C [] il processo di verifica periodica (di solito mensile) degli scostamenti tra dati preventivati nel budget annuale e dati reali o consuntivi

D [] il controllo finalizzato alla verifica, preventiva o successiva, del rispetto della normativa o delle regole contrattuali

31) A norma del comma 4-quinquies, dell'art. 180 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., gli ordinativi d'incasso:

A [] riscossi entro il termine dell'esercizio sono restituiti dal tesoriere all'ente per l'annullamento e la successiva emissione nell'esercizio successivo in conto residui

B [v]) non riscossi entro il termine dell'esercizio sono restituiti dal tesoriere all'ente per l'annullamento e la successiva emissione nell'esercizio successivo in conto residui

C [] non riscossi entro il termine dell'esercizio non sono restituiti dal tesoriere all'ente

D [] non riscossi dopo il termine dell'esercizio sono restituiti dal tesoriere all'ente per l'annullamento e la successiva emissione nell'esercizio successivo in conto residui

32) Ai sensi dell'art. 18-bis del D.Lgs. 118/11 e ss.mm.ii., il fine del «Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio» è:

A [] dividere i vari bilanci in base a criteri finanziari

B [] non consentire la comparazione dei bilanci

- C) consentire la comparazione dei bilanci
D) consentire la stesura del bilancio ipotetico

33) Ai sensi dell'art. 16 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni pubbliche possono effettuare variazioni compensative tra le dotazioni delle missioni e dei programmi?

- A) Sì, in sede di gestione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per il personale
B) Sì, in sede di costituzione al fine di migliorare l'utilizzo delle risorse pubbliche e limitatamente alle spese per le utenze
C) Sì, sempre ed a loro discrezione
D) No, mai

34) (art. 2, co. 1, L. 212/2000 e s.m.i.) "Le leggi e gli altri atti aventi forza di legge che contengono disposizioni tributarie devono menzionarne _____": quale opzione completa la frase?

- A) l'ammontare del bilancio pubblico dell'ente di riferimento
B) il protocollo nel titolo
C) il nominativo del RUP nel titolo
D) l'oggetto nel titolo

35) Secondo l'art. 4 della L. 212/2000 e s.m.i., si può prevedere l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti tramite decreto-legge?

- A) Sì, si possono applicare tributi esistenti ad altre categorie di soggetti con decreto-legge, ma solo se si tratta di tributi legati alla sanità
B) No, l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti non si può disporre con decreto-legge
C) Sì, l'applicazione di tributi esistenti ad altre categorie di soggetti si può disporre con decreto-legge
D) La legislazione non prevede nulla in merito

36) Secondo le prescrizioni dell'art. 3, co. 3, L. 212/2000 e s.m.i., i termini di prescrizione e di decadenza per gli accertamenti di imposta:

- A) non possono essere prorogati
B) devono essere sempre superiori ai settantacinque giorni solari
C) possono sempre essere prorogati
D) devono essere sempre superiori ai sei mesi

37) L'IVA è un'imposta:

- A) proporzionale ad aliquote differenziate
- B) progressiva per scaglioni di reddito
- C) non proporzionale ad aliquote differenziate
- D) proporzionale ad aliquota unica

38) Il principio della progressività del sistema tributario è enunciato:

- A) nell'articolo 45 del codice di procedura civile
- B) nell'articolo 53 della costituzione
- C) nell'articolo 2085 del codice civile
- D) nell'articolo 513 del codice di procedura penale

39) Le imposte dirette colpiscono:

- A) i trasferimenti doppi
- B) direttamente la ricchezza, già esistente (il patrimonio) o nel momento in cui si produce (il reddito)
- C) nessuna delle altre risposte è corretta
- D) i consumi

40) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "continua" quando:

- A) ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa
- B) si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso
- C) per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe
- D) l'aliquota aumenta in misura continua con l'aumentare della base imponibile, fino ad un massimo, raggiunto il quale essa rimane costante

41) Come si chiama il regime naturale delle persone fisiche che esercitano un'attività di impresa, arte o professione in forma individuale, purché siano in possesso dei requisiti stabiliti dalla legge e, contestualmente, non incorrano in una delle cause di esclusione?

- A) Regime dei minimi
- B) Regime forfettario

C Regime esclusivo

D Regime di vantaggio per l'imprenditoria giovanile

42) Il D.lgs. 175/2016 e s.m.i. definisce le "società in house" come:

A le società a controllo pubblico, nonché le altre società partecipate direttamente da Amministrazioni Pubbliche o da società a controllo pubblico (art. 2)

B gli organismi di cui al titolo V del libro V del codice civile (art. 2)

C le società in cui una o più Amministrazioni Pubbliche esercitano poteri di controllo di cui all'articolo 2359 del Codice civile (art. 2)

D le società sulle quali un'amministrazione esercita il controllo analogo o più amministrazioni esercitano il controllo analogo congiunto (art. 2)

43) Ai sensi dell'art. 7, co. 1, del D.lgs. 175/2016 e s.m.i., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società in caso di partecipazioni regionali come è adottata?

A Con deliberazione del Consiglio dei ministri

B Con delibera dell'organo amministrativo dell'ente

C Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri, su proposta del Ministro dell'economia e delle finanze di concerto con i ministri competenti per materia

D Con provvedimento del competente organo della regione

44) Ai sensi dell'art. 17 co. 2 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nell'ambito dell'avviso pubblico per le società a partecipazione mista pubblico-privata, dov'è specificato l'oggetto dell'affidamento?

A Nei documenti di integrazione all'atto di costruzione

B Sul sito amministrazione

C Nel bando di gara

D Non è specificato

45) Ai sensi dell'art. 13 co. 1 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nelle società a controllo pubblico costituite in forma di società a responsabilità limitata, ciascuna amministrazione pubblica socia, indipendentemente dall'entità della partecipazione di cui è titolare, è legittimata a presentare denuncia di gravi irregolarità al tribunale?

A Sì, è legittimata

B No, non è legittimata

C No, lo sono solo le società che non sono costituite in forma di società a responsabilità limitata

D) Si, ma lo sono solo le società costituite a forma della responsabilità limitata ma non tutte le altre

46) Ai sensi dell'art. 19 co. 5 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., le amministrazioni pubbliche socie fissano con propri provvedimenti, sul complesso delle spese di funzionamento, ivi comprese quelle per il personale, delle società controllate:

A) linee guida

B) obiettivi specifici, annuali e pluriennali

C) indicazioni specifiche annuali

D) obiettivi generali pluriennali

47) Ai fini del TU in materia di società in house (D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii.), il "controllo analogo":

A) è la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata (art. 2)

B) ricorre in tutti i casi in cui si abbia la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi (art. 14)

C) ricorre in tutti i casi in cui si abbia la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società (art. 6)

D) si ha ogni qualvolta ricorra la situazione descritta nell'articolo 2359 del Codice civile (art. 7)

48) Secondo quanto prevede l'art. 12 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la giurisdizione sulle controversie in materia di danno erariale, patrimoniale o non patrimoniale, subito dagli enti partecipanti, è devoluta:

A) al Consiglio di Stato nei limiti della quota di partecipazione pubblica

B) alla Corte D'Appello, nei limiti della quota di partecipazione pubblica

C) al Tribunale ordinario, nei limiti della quota di partecipazione pubblica

D) alla Corte dei Conti, nei limiti della quota di partecipazione pubblica

49) Ai sensi dell'art. 2, co. 7, lettera a), del DPR n. 196/2008 e s.m.i., in materia di Fondi comunitari, affinché i contributi in natura, afferenti all'operazione da finanziare, rientrino tra le spese ammissibili per i programmi cofinanziati dai Fondi comunitari (FESR, FSE e Fondo di coesione), deve essere soddisfatta, tra le altre, anche la condizione che:

A) consistano nella fornitura di terreni o immobili, in attrezzature o materiali, in attività di ricerca o professionali o in prestazioni volontarie non retribuite

B) il loro valore non possa essere oggetto di revisione contabile indipendente

C il loro valore non possa essere oggetto di valutazione indipendente

D consistano nella fornitura di terreni o immobili, ma mai in attrezzature o materiali, in attività di ricerca o professionali o in prestazioni volontarie non retribuite

50) Secondo l'art. 4 del Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di fondi comunitari il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale contribuisce al perseguimento dell'obiettivo Convergenza?

A No, a tale obiettivo contribuisce solo il Fondo di coesione

B Sì, insieme al Fondo sociale europeo e al Fondo di coesione

C Sì, insieme al Fondo incrementi specifici e al Fondo sviluppo e gestione

D No, a tale obiettivo contribuisce solo il Fondo Sociale Europeo

51) Come si chiamano gli strumenti finanziari che contribuiscono alla realizzazione degli obiettivi della politica di riequilibrio strutturale all'interno dell'UE?

A Fondi di assistenza sovranazionali

B Fondi strutturali e di investimento europei

C Fondi straordinari

D Fondi suppletivi

52) A norma dell'art. 3, co. 2, lettera c), del Regolamento (CE) 1083/2006, in materia di fondi comunitari, l'obiettivo che intende rafforzare, la cooperazione interregionale e lo scambio di esperienze al livello territoriale adeguato è l'obiettivo:

A Cooperazione interregionale europea

B Erasmus project

C Integrazione regionale europea

D Cooperazione territoriale europea

53) Ai sensi dell'art. 9 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese sostenute per le attività di attuazione dei programmi operativi sono spese ammissibili per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

A Sì, sono spese ammissibili per il loro importo totale

B Sì, in qualsiasi caso

C Sì, ma solo se gli obiettivi del piano operativo sono raggiunti

D Sì, ma nei limiti posti dall'articolo 46 del regolamento generale sui fondi comunitari (Regolamento (CE) 1083/2006)

54) Il Fondo di coesione è stato istituito nel 1994 e finanzia:

A progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al novanta per cento della media dell'UE

B progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al dieci per cento della media dell'UE

C progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al venti per cento della media dell'UE

D progetti a favore dell'ambiente e della rete trans-europea negli Stati membri il cui reddito nazionale lordo (RNL) pro capite è inferiore al trenta per cento della media dell'UE

55) L'FSUE (Fondo di solidarietà) interviene principalmente:

A nei soli casi di situazioni di povertà, a sostegno delle associazioni benefiche

B in caso di catastrofi naturali gravi o regionali o di gravi emergenze di sanità pubblica che hanno profonde ripercussioni sulle condizioni di vita, sulla salute umana, sull'ambiente naturale o sull'economia di una o più regioni di uno Stato membro o di un paese candidato all'adesione

C a livello formativo, per sensibilizzare alla solidarietà i cittadini europei

D a livello politico, per indurre i Governi a legiferare in sostegno della povertà

56) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. Interagendo con i collaboratori hai acquisito la loro disponibilità e suggerimenti per i contenuti. Il gruppo nella sua interezza si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

A Non faccio nulla, perché non posso imporre qualcosa dall'alto

B Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

C Lasci che l'innovazione sia realizzata dal gruppo, senza conservare il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

D Eviti il confronto

57) Il tuo ufficio deve effettuare un'attività di informazione sul whistleblowing.

A Predispongo una nota in cui comunico l'esistenza della normativa, ma senza metterla in evidenza: potrebbe essere controproducente

B Non faccio nulla

C Chiedi la convocazione di una riunione tra dirigenti in cui proponi un seminario informativo rivolto ai dipendenti al fine di sensibilizzare il personale e ampliare le loro conoscenze

D Fingo interesse, per poi lasciare cadere l'argomento

58) Il sistema delle e-mail dell'ufficio non funziona bene e a volte le mail non arrivano agli interessati. Il lavoro sta rallentando.

A [] Ti limiti a fare il tuo lavoro, prima o poi la situazione migliorerà

B [] Monitori le attività relative alla trasmissione delle mail, nella speranza di comprendere il problema, ma non lo fai presente a nessuno

C [] Non agisco in nessun modo e aspetto che la situazione migliori: non è compito mio

D [v] Contatti il settore informatico dell'ente e provi a capire la natura del problema. Concordi con loro una soluzione operativa. La comunichi al tuo settore, informando tutti i collaboratori delle nuove procedure

59) Un collaboratore si lamenta in quanto, per il terzo anno consecutivo, non ha avuto le ferie nel periodo richiesto.

A [] Dico al collaboratore che non è mia competenza la gestione dei piani ferie, per cui non deve lamentarsi con me di certe tematiche: che risolva il problema da solo

B [] Odio rapportarmi con dei sottoposti per queste problematiche, quindi faccio finta di ascoltare, eventualmente, senza fare nulla di fattivo e utile alla risoluzione del caso

C [v] Faccio presente al collaboratore che ci sono dei piani ferie ben stabiliti, secondo criteri di equità, per cui deve esserci sicuramente una motivazione valida che ha portato a non accogliere la sua richiesta. Invito così il collaboratore ad esporre il problema all'ufficio competente. Mi preoccupa di essere aggiornato, e nel caso fosse necessario, trovo una soluzione insieme agli addetti dell'ufficio competente per risolvere al meglio la problematica

D [] Concedo al collaboratore la possibilità di lamentarsi degli impiegati che lavorano nell'ufficio competente per la gestione delle ferie. Anche in disparte, continuo a criticare il pessimo lavoro degli addetti, senza ipotizzare un possibile intervento

60) Comprendi che il gruppo di lavoro è in ritardo nella consegna delle attività e ti accorgi che non tutti i collaboratori stanno lavorando sul progetto.

A [] Monitoro l'andamento ma senza intervenire, anche qualora un tuo pronto intervento possa salvare il gruppo dal ritardare il lavoro

B [v] Convochi una riunione in cui fai il punto sulla situazione e ipotizzi l'inserimento di nuove risorse a cui saranno affidate attività di supporto

C [] Scrivo una mail in cui rammento la scadenza, evidenziando la possibilità che i collaboratori possano subire richiami. Il tono della missiva è altero e iracondo

D [] La situazione mi disorienta e preferisco non intervenire