

Asmel23-ISTR_COM_C_Q2

1) Nella Costituzione è riportato un termine entro il quale il nuovo Governo deve presentarsi alle Camere per ottenerne la fiducia?

- A ☐ No, ma per prassi consolidata si assume un termine di tre giorni dalla sua formazione
- B ☒ Sì, dieci giorni dalla sua formazione
- C ☐ No, mai il Governo si presenta alle Camere solo quando è approntato il programma di Governo
- D ☐ Sì, venti giorni dalla sua formazione

2) Cosa sono le leggi di revisione costituzionale?

- A ☒ Le leggi che incidono sul testo costituzionale, modificando, sostituendo o abrogando le disposizioni in esso contenute
- B ☐ Le leggi che incidono sulla costituzione della persona fisica
- C ☐ Le leggi che si limitano ad approfondire una norma costituzionale, senza modificarla
- D ☐ Leggi ordinarie dello Stato, che si limitano a prescrivere comportamenti e pene

3) L'art. 117 della Costituzione stabilisce che in quale delle seguenti materie lo Stato ha legislazione esclusiva?

- A ☐ Elezione del Presidente di Commissione cautelare
- B ☐ Protezione civile
- C ☒ Difesa e forza armate
- D ☐ Produzione e trasporto nazionale dell'energia

4) Quando si configura lo scioglimento del consiglio comunale o provinciale, per gli effetti stabiliti dall'art. 141, co.5, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., i consiglieri cessati:

- A ☒ continuano ad esercitare, fino alla nomina dei successori, gli incarichi esterni loro eventualmente attribuiti
- B ☐ continuano a godere di immunità
- C ☐ perdono la possibilità di ritornare ad esercitare ruoli politici
- D ☐ devono sottoporsi a procedimento civile

5) Secondo quanto stabilito dall'art. 69, co. 2, del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000 e s.m.i., quanto tempo ha a disposizione l'amministratore locale per formulare osservazioni o per eliminare le cause di ineleggibilità sopravvenute o di incompatibilità?

- A ☐) Quindici giorni
- B ☐) Trenta giorni
- C ☐) Venti giorni
- D ☒) Dieci giorni

6) Secondo il D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., come si chiama il soggetto, pubblico o privato, che affida contratti di appalto di lavori, servizi e forniture e che è comunque tenuto, nella scelta del contraente, al rispetto del codice dei contratti pubblici?

- A ☐) stazione di rifornimento
- B ☐) stazione di servizio
- C ☒) stazione appaltante
- D ☐) stazione agevolata

7) "Il nominativo del _____ è indicato nel bando o nell'avviso di indizione della gara": quale risposta completa correttamente la frase (art. 15, co. 3, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.)?

- A ☐) responsabile politico agevolato
- B ☐) responsabile del sistema di bilancio
- C ☐) responsabile di funzione di piano
- D ☒) responsabile unico del progetto

8) Ai sensi dell'art. 36 del d. lgs. n. 165/2001 e s.m.i., la violazione di disposizioni imperative riguardanti l'assunzione o l'impiego di lavoratori, da parte di una pubblica amministrazione:

A ☐) determina la costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato con la medesima pubblica amministrazione su istanza presentata ad essa dall'interessato, solo nel caso di contratto a termine

B ☐) determina la costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato con la medesima pubblica amministrazione., su istanza presentata ad essa dall'interessato solo nel caso di collaborazione coordinata continuativa

C ☐) determina la costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato con la medesima pubblica amministrazione su istanza presentata ad essa dall'interessato

D ☒) non può comportare in ogni caso la costituzione di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato con la medesima pubblica amministrazione ferma restando ogni responsabilità e sanzione

9) Ai sensi dell'art. 14 del DPR n. 62/2013 e s.m.i., il dipendente che riceva, da persone fisiche o giuridiche partecipanti a procedure negoziali nelle quali sia parte l'Amministrazione, rimostranze orali o scritte sull'operato dell'ufficio:

A ☒ ne informa immediatamente, di regola per iscritto, il proprio superiore "gerarchico o funzionale"

B ☐ ne informa immediatamente, di regola per iscritto, l'Ufficio del lavoro

C ☐ ne informa immediatamente, di regola per iscritto, il proprio Sindacato

D ☐ ne informa immediatamente, di regola per iscritto, la "Procura della Repubblica"

10) Ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 33/2013 e s.m.i., le Pubbliche Amministrazioni:

A ☐ nessuna delle altre risposte è corretta

B ☐ pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati ma non l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

C ☒ pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

D ☐ consentono ai cittadini di intervenire sui registri contabili da redigere

11) Ai sensi dell'art. 8 d.lgs. 33/2013 e s.m.i., i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria:

A ☐ sono pubblicati trimestralmente sul sito dell'amministrazione

B ☐ sono pubblicati annualmente sul sito dell'amministrazione

C ☐ sono pubblicati semestralmente sul sito dell'amministrazione

D ☒ sono pubblicati tempestivamente sul sito dell'amministrazione

12) L'art. 6 della Legge 241/1990 e s.m.i., dispone espressamente che il responsabile del procedimento:

A ☐ non può mai ordinare esibizioni di documenti

B ☐ normalmente è organo esterno dall'amministrazione nominato dagli organi di gestione della stessa

C ☐ è solo competente alla valutazione della sussistenza dell'obbligo di provvedere

D ☒ può esperire accertamenti tecnici ed ispezioni ed ordinare esibizioni documentali

13) L'unilateralità costituisce carattere proprio dei provvedimenti amministrativi. Tale carattere:

A ☐ segnala che il provvedimento ha bisogno del concorso della volontà di due parti per esistere

B [v]) segnala che il provvedimento non ha bisogno del concorso della volontà dei destinatari per esistere

C [] impone che essi siano solo quelli espressamente previsti dal legislatore

D [] indica che i provvedimenti sono definiti nei loro elementi costitutivi dalla legge

14) Il Consiglio europeo, nei mesi di aprile, giugno e ottobre, dove tiene le sessioni?

A [] A Parigi

B [v]) A Lussemburgo

C [] A Francoforte

D [] A Roma

15) Il potere di proporre l'adozione di atti comunitari spetta:

A [] congiuntamente alla Commissione e al Consiglio dell'Unione europea

B [] Al Consiglio e al Parlamento

C [v]) unicamente alla Commissione europea

D [] alla Commissione di concerto con il Parlamento europeo

16) Quale tra i seguenti delitti rientra tra quelli commessi dai pubblici ufficiali contro la Pubblica Amministrazione?

A [] Violazione di sigilli giudiziari

B [] Occultamento, custodia o alterazione di mezzi di trasporto

C [] Violazione della pubblica custodia di mobili

D [v]) Rifiuto di atti di ufficio. Omissione

17) L'art.319 codice penale prevede:

A [v]) Il reato di corruzione per un atto contrario ai doveri di ufficio

B [] Il reato di concussione

C [] Il reato di inadempimento di contratti di pubbliche forniture

D [] Il reato di peculato

18) The fire spread through the building quickly but everybody _____.

A [] was able escape

B [] could escape

C [v]) was able to escape

D [] managed in escape

19) Choose the correct sentence:

A [] What day are we?

B [v] What is the date?

C [] What is the day of the month?

D [] Which is a date?

20) La WAN è :

A [] un potente antivirus, usato soprattutto negli ambienti statali

B [] un protocollo di trasmissione per la telefonia mobile

C [] è un tipo di rete protetta è segreta

D [v] una rete di telecomunicazioni che si estende su una grande distanza geografica per lo scopo principale della rete di computer

21) Che cos'è il Pannello di controllo?

A [] È un antivirus che svolge anche funzioni di l'installazione di nuove applicazioni hardware

B [v] È un componente dell'interfaccia grafica di Windows che permette agli utenti di visualizzare e modificare le impostazioni di base del sistema

C [] È quella parte del PC che consente esclusivamente la personalizzazione dello schermo

D [] È il sistema operativo

22) La "funzione informativa" del bilancio consiste:

A [] nel fornire informazioni relative ai dipendenti di un ente o di un'azienda, mediante una sezione apposita in cui inserire recapiti di pronto contatto

B [] nella tracciabilità informatica delle informazioni che un'azienda o un ente forniscono, in materia di trasparenza

C [] nell'utilizzo di software appositi, che consentono di informatizzare il proprio sistema contabile

D [v] nel fornire informazioni veritiere e corrette sul risultato economico dell'esercizio, evidenziando quali compenti positivi e/o negativi di reddito e in quale misura hanno contribuito alla sua formazione

23) I ratei possono essere:

- A ☐ indiretti e diretti
- B ☐ societari e d'esercizio
- C ☐ giustificati e indefinibili
- D ☒ attivi o passivi

24) Ai sensi dell'art. 34 del Regolamento UE 679/16 (GDPR) e s.m.i., il titolare del trattamento deve procedere alla comunicazione di una violazione dei dati personali dell'interessato:

- A ☐ entro sette giorni, inclusi i festivi
- B ☐ entro novanta giorni, festivi esclusi
- C ☒ senza ingiustificato ritardo
- D ☐ entro un mese

25) Che cosa si intende per "principio di liceità" nell'ambito del trattamento dei dati, normato dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR)?

- A ☒ Il principio di liceità del trattamento dei dati personali stabilisce che i dati personali devono essere trattati nel rispetto delle leggi, quindi anche di quelle che regolano settori specifici
- B ☐ Il principio di liceità riguarda esclusivamente la strutturazione degli organismi tenutari del dato, secondo quanto stabilisce la Legge n.190 del 2000
- C ☐ Il principio di liceità stabilisce che i dati siano elaborati seguendo tre schemi di lettura obbligati, affinché non ci siano interpretazioni errate dei singoli dati
- D ☐ Il principio di liceità sdogana eventuali settori in cui è possibile non applicare le ristrettezze dovute al trattamento dei dati

26) "Per attività di _____ si intendono quelle poste in essere dalle pubbliche amministrazioni": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ contabilità e incasso istituzionale
- B ☐ legislazione e esecuzione istituzionale
- C ☐ gestione e potenziamento istituzionale
- D ☒ informazione e comunicazione istituzionale

27) In riferimento a quanto prescritto dall'art. 2, co. 3 della Legge 150/2000 e s.m.i., le pubbliche amministrazioni provvedono alla diffusione delle modalità e delle forme di comunicazione a carattere pubblicitario, in attuazione delle norme vigenti in materia, tramite:

- A ☐ uno o più regolamenti, da comunicare esclusivamente al Presidente della Repubblica

- B ☐) uno o più regolamenti, da comunicare alla Commissione unificata di distretto
- C ☐) uno o più regolamenti, da comunicare al dipartimento Radio Televisione Italiana
- D ☒) uno o più regolamenti, da comunicare alla Presidenza del Consiglio dei Ministri

28) " _____ determina i messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse che la concessionaria del servizio pubblico radiotelevisivo può trasmettere a titolo gratuito": quale opzione completa la frase, secondo le disposizioni dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☒) La Presidenza del Consiglio dei Ministri
- B ☐) Il Comitato di dipartimento
- C ☐) Il Presidente della Commissione comunitaria di distretto
- D ☐) La Presidenza del distretto comunicazione unitaria

29) Le attività di formazione rivolte al personale che le pubbliche amministrazioni adibiscono per le loro attività di informazione e comunicazione possono essere svolte dalle università?

- A ☐) No, può occuparsene esclusivamente il Centro di formazione e studi (FORMEZ), secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- B ☐) No, possono occuparsene solo le scuole specializzate di altre amministrazioni centrali, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- C ☐) No, può occuparsene solo Scuola superiore della pubblica amministrazione, secondo l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.
- D ☒) Sì, con particolare riferimento ai corsi di laurea in scienze della comunicazione e materie assimilate lo prescrive l'art. 4, co. 2, della Legge 150/2000 e s.m.i.

30) Secondo l'art. 11, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i., entro quando deve essere comunicato il programma delle iniziative di comunicazione che le amministrazioni statali intendono realizzare, al Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri?

- A ☐) Entro il mese di gennaio di ogni anno
- B ☐) Entro il mese di luglio di ogni anno
- C ☐) Entro il mese di giugno di ogni anno
- D ☒) Entro il mese di novembre di ogni anno

31) " _____ ha compiti di diretta collaborazione ai fini dei rapporti di carattere politico-istituzionale con gli organi di informazione": quale opzione completa la frase, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☒) Il portavoce dell'organo di vertice dell'amministrazione pubblica

- B ☐ Il direttore generale
- C ☐ Lo sbandieratore
- D ☐ Il capo di distretto

32) Quale qualifica assume il coordinatore dell'ufficio stampa di un'amministrazione pubblica, secondo quanto normato dall'art. 9, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ Direttore amministrativo
- B ☒ Capo ufficio stampa
- C ☐ Segretario applicato
- D ☐ Urp

33) Secondo l'art. 8, co. 3, della Legge 150/2000 e s.m.i., in riferimento agli uffici per le relazioni con il pubblico, cos'è affidata alla contrattazione collettiva?

- A ☐ I criteri di accesso all'ufficio da parte dei cittadini
- B ☒ L'individuazione dei profili professionali da inserire al suo interno
- C ☐ Le modalità di voto con cui prendere decisioni all'interno dell'ufficio
- D ☐ Le regole di archiviazione dei documenti

34) Secondo le disposizioni dell'art. 3, co. 1 della Legge 150/2000 e s.m.i., le emittenti private, radiofoniche e televisive, possono trasmettere messaggi di utilità sociale ovvero di pubblico interesse?

- A ☐ No, per loro è vietato trasmettere tali messaggi
- B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☒ Sì, hanno facoltà, ove autorizzate, di utilizzare tali messaggi per passaggi gratuiti
- D ☐ Sì, ma devono preventivamente pagare una tassa di trasmissione per tali messaggi

35) Da chi può essere coadiuvato l'organo di vertice dell'amministrazione pubblica, secondo l'art. 7, co. 1, della Legge 150/2000 e s.m.i.?

- A ☐ Esclusivamente dal vice-presidente
- B ☒ Da un portavoce
- C ☐ Da un cittadino
- D ☐ Da un assistente specializzato

36) In ambito informatico, cosa si intende per "formattazione del testo"?

- A ☐ L'utilizzo delle formule di metriche all'interno del documento
- B ☐ L'utilizzo del correttore ortografico all'interno di un paragrafo
- C ☒ Impostazione nel foglio di margini, rientri e proprietà del carattere
- D ☐ La definizione delle dimensioni della pagina

37) La landing page è:

- A ☐ una pagina ipotetica
- B ☒ una pagina di atterraggio su cui arriva un utente dopo avere cliccato su una call to action o su un'inserzione pubblicitaria
- C ☐ una pagina non presente nel web
- D ☐ un file scaricabile dal web

38) Cos'è la "Social media policy interna"?

- A ☐ Un documento per spiegare il funzionamento dei social media esclusivamente a persone tra i 40 e i 60 anni
- B ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta
- C ☒ Un documento indirizzato ai dipendenti che fornisce indicazioni su come deve essere gestita la presenza social dell'ente
- D ☐ Un documento indirizzato esclusivamente ai cittadini, fruitori esterni

39) Un "hashtag" in un messaggio di Twitter si utilizza per:

- A ☐ condividere la propria posizione geografica
- B ☐ scrivere un messaggio indirizzato a un altro utente
- C ☒ indicare parole chiave o argomenti
- D ☐ superare il limite di 140 caratteri

40) Per _____ si intende l'insieme di strategie digitali finalizzate alla creazione di contenuti di qualità, progettati per attirare l'attenzione degli utenti e stimolare l'interesse nei confronti del brand e dei suoi prodotti/servizi.

- A ☐ digital invasion
- B ☐ social support
- C ☒ inbound marketing
- D ☐ global investigation

41) Nell'ambito del web e dei social network, il _____ corrisponde al processo che porta un semplice visitatore a diventare un vero e proprio consumatore o fruitore dei servizi.

- A ☒ customer journey
- B ☐ giornale attività
- C ☐ redazionale
- D ☐ proctor engineering

42) Per quanto riguarda la creazioni di "Gruppi Facebook", la "descrizione":

- A ☐ è stata sostituita dall'uso degli hashtag
- B ☐ deve evitare di far capire subito a chi è dedicato e quali sono gli argomenti di discussione del gruppo
- C ☐ è stata sostituita dal sistema delle menzioni
- D ☒ deve subito far capire a chi è dedicato e quali sono gli argomenti di discussione del gruppo e al suo interno dovrebbero essere presenti le parole chiave che facilitano la ricerca del gruppo nel motore interno del social

43) Un'azione effettuata da un utente che ha per un'azienda o un ente una certa rilevanza (ad esempio, iscrizione alla newsletter, acquisto, richiesta informazioni,...) si chiama:

- A ☐ Ricorso
- B ☐ Devozione
- C ☒ Conversione
- D ☐ Rivoluzione

44) _____ fa riferimento ad una campagna che si pone come obiettivo di far in modo che una marca diventi la prima alternativa che viene in mente al consumatore quando è alla ricerca di un determinato prodotto o servizio.

- A ☐ L'Involving Awareness
- B ☒ La Brand Awareness
- C ☐ La Good Reputation
- D ☐ La Bad Reputation

45) Quale termine si usa per indicare il numero di fan che segue una pagina?

- A ☒ Fanbase
- B ☐ Number

C ☐) Anagrafic

D ☐) Dating

46) "_____ sfrutta le caratteristiche, gli strumenti e le strategie tipiche della comunicazione pubblicitaria": quale opzione di risposta completa la frase, in relazione alle strategie di comunicazione delle PA?

A ☐) La pubblicità politica

B ☐) La pubblicità economica

C ☒) La pubblicità sociale

D ☐) La pubblicità esclusiva

47) Nell'ambito degli indicatori utilizzati per valutare l'efficacia di una campagna di comunicazione, il "conversion rate" è:

A ☐) la prova di acquisto

B ☐) la conversione di un profilo Facebook privato in pagina pubblica

C ☐) il tasso di risposta simulata

D ☒) il tasso di conversione

48) Quale dei seguenti sono strumenti della comunicazione e dell'informazione di una P.A.?

A ☒) Il sito istituzionale, i comunicati stampa, e le affissioni istituzionali

B ☐) Il sito istituzionale, i comunicati stampa e il documento unico di programmazione

C ☐) Il sito istituzionale, il Registro delle associazioni e le affissioni istituzionali

D ☐) Il sito istituzionale, l'ordine degli enti e le affissioni istituzionali

49) Quale dei seguenti NON è uno degli elementi costitutivi della comunicazione?

A ☐) Il messaggio

B ☐) La fonte

C ☒) L'ordine

D ☐) Il canale

50) Qual è quella comunicazione che è ritenuta elemento fondamentale per garantire coerenza tra una strategia di comunicazione e il comportamento dell'organizzazione?

A ☐) La comunicazione economico-societaria

B ☐) La comunicazione istituzionale

- C ☐ La comunicazione creativa
D ☒ La comunicazione interna

51) Qual è la forma più comune di CMC (Comunicazione Mediata dal Computer) asincrona?

- A ☐ I MUD
B ☒ La posta elettronica (e-mail)
C ☐ Gli ambienti virtuali di tipo testuale
D ☐ I VEE

52) Ai sensi dell'art.18 del d.Lgs. 82/2005 e s.m.i, dov'è realizzata una piattaforma per la consultazione pubblica e il confronto tra i portatori di interesse in relazione ai provvedimenti connessi all'attuazione dell'agenda digitale?

- A ☐ Presso il ministero per l'innovazione tecnologica e la transazione digitale
B ☒ Presso l'AgID
C ☐ Presso il ministero della pubblica amministrazione
D ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

53) (art. 6-bis, co. 1, del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.) Con l'acronimo "INI-PEC" si indica:

- A ☐ Una modalità con cui lo Stato esercita il potere esecutivo, mediante strumenti informatici
B ☒ L'Indice nazionale dei domicili digitali delle imprese e dei professionisti
C ☐ Il processo di informatizzazione della nazione
D ☐ Una modalità con cui lo Stato esercita il potere legislativo, mediante strumenti informatici

54) Secondo l'art. 1 del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i., i documenti per i quali sia possibile risalire al loro contenuto attraverso altre scritture o documenti di cui sia obbligatoria la conservazione, anche se in possesso di terzi, sono denominati:

- A ☒ originali non unici
B ☐ documenti attestati
C ☐ originali
D ☐ originali unici

55) A norma dell'art. 60, co. 3-ter, del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i., _____, tenuto conto delle esigenze delle pubbliche amministrazioni e degli obblighi derivanti dai regolamenti comunitari, individua, aggiorna e pubblica l'elenco delle basi di dati di interesse nazionale.

- A ☐ il Presidente del Consiglio
- B ☐ il Ministero dell'Interno
- C ☒ AgID
- D ☐ la Segreteria di Stato

56) Devi supportare le scelte del dirigente sul piano della massimizzazione costi/ricavi. Devi indicargli, relativamente a tre investimenti, quello che permette il massimo rapporto costi/ricavi.

- A ☐ Costi 60 milioni di euro e ricavi per 400 milioni di euro
- B ☐ Costi 180 milioni di euro e ricavi per 2000 milioni di euro
- C ☐ Costi 50 milioni di euro e ricavi per 500 milioni di euro
- D ☒ Costi 80 milioni di euro e ricavi per 1000 milioni di euro

57) È stato chiesto a te ed i tuoi colleghi di eseguire un lavoro ad alto rischio, ma ti accorgi che i dispositivi di sicurezza personali (DPI) in vostro possesso sono in numero insufficiente. Cosa fai?

- A ☐ Ti rifiuti di lavorare in questo modo e convinci i tuoi colleghi a non eseguire il compito
- B ☐ Esegui comunque il lavoro anche senza DPI, prestando la massima attenzione
- C ☐ Proponi di acquistare i DPI mancanti e di iniziare i lavori
- D ☒ Proponi di iniziare il lavoro solo ad un numero di persone compatibile con i DPI in vostro possesso

58) Navigando in rete, noti che il tuo ente ha programmato un concorso per soli titoli in una posizione interna. La figura ricercata corrisponde alla tua. Cosa fai?

- A ☐ Rispondi all'annuncio, così da comunicare che ne sei a conoscenza
- B ☐ Nulla: probabilmente è in arrivo per te una promozione
- C ☐ Ti impegni maggiormente a lavoro, così da dimostrare il tuo valore in azienda
- D ☒ Ne parli con il dirigente, per spiegargli i tuoi desideri, in modo che non si trovi all'oscuro della cosa

59) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo. I componenti del gruppo hanno dato suggerimenti e hanno contribuito all'elaborazione dei cambiamenti necessari. Il gruppo si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

- A ☐ Partecipi insieme al gruppo nelle scelte sul cambiamento, ma consenti ai componenti del gruppo di organizzare l'implementazione
- B ☐ Lasci che l'implementazione sia realizzata dal gruppo

C [v]) Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo dell'implementazione

D [] Eviti il confronto, lasci che le cose vadano da sole

60) Durante una riunione, due tuoi colleghi hanno uno scambio di battute molto acceso e sei costretto ad interrompere l'incontro. La prossima riunione si terrà oggi: come ti comporti?

A [] Sei sicuro che l'episodio non si ripeterà e decidi di non parlarne ancora una volta

B [] Ad inizio riunione, inviti i due collaboratori a mantenere toni civili e concentrarsi sugli obiettivi

C [] Inizi la riunione invitando tutti a mantenere toni collaborativi; non tollererai nuove discussioni

D [v]) Utilizzi delle tecniche di domanda più strutturate (giro di tavolo, brainstorming) per gestire meglio gli interventi