

Q2-ISTR-DIR-VIG-CAT-D1

1) L'importanza e la delicatezza delle funzioni che i giudici della Corte costituzionale svolgono comportano incompatibilità e prerogative. L'ufficio di giudice della Corte costituzionale è:

- A compatibile solo con la carica di consigliere regionale
- B compatibile solo con la carica di membro del Parlamento
- C incompatibile con l'esercizio di qualsiasi ufficio o impiego pubblico o privato
- D compatibile con le alte cariche scolastiche

2) Esiste in Costituzione un termine entro il quale il nuovo Governo deve presentarsi alle Camere per ottenerne la fiducia?

- A No, ma per prassi consolidata si assume un termine di tre giorni dalla sua formazione
- B Sì, venti giorni dalla sua formazione
- C No, mai il Governo si presenta alle Camere solo quando è approntato il programma di Governo
- D Sì, dieci giorni dalla sua formazione

3) La camera dei deputati e il senato sono eletti per:

- A 5 anni
- B 10 anni
- C 3 anni
- D 7 anni

4) L'articolo 141 D.Lgs. N. 267/2000 e s.m.i. disciplina:

- A lo scioglimento dei consigli comunali e provinciali conseguente a fenomeni di infiltrazione e di condizionamento di tipo mafioso
- B la rimozione e sospensione di amministratori locali, con regolamento speciale, quando compiano atti contrari alla Costituzione o per gravi e persistenti violazioni di legge, nonché per gravi motivi di ordine pubblico
- C lo scioglimento e sospensione dei consigli comunali e provinciali, con decreto del Presidente della Repubblica, su proposta del Ministro dell'interno, quando compiano atti contrari alla Costituzione o per gravi e persistenti violazioni di legge, nonché per gravi motivi di ordine pubblico
- D la responsabilità dei dirigenti e dipendenti

5) La violazione dell'obbligo di accertamento di cui al comma 8, dell'art. 183 del TUEL e s.m.i., comporta responsabilità:

A morale e amministrativa

B penale e amministrativa

C disciplinare e amministrativa

D contabile e amministrativa

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 60 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., non sono eleggibili a sindaco:

A i dipendenti civili dello Stato che non svolgono le funzioni di direttore generale o equiparate o superiori

B i commissari di governo, i prefetti della Repubblica, i vice prefetti ed i funzionari di pubblica sicurezza, nel territorio nel quale non esercitano le loro funzioni

C il direttore generale, il direttore amministrativo e il direttore sanitario delle aziende sanitarie locali ed ospedaliere

D i magistrati addetti alle corti di appello, ai tribunali, ai tribunali amministrativi regionali, nonché i giudici di pace, nel territorio nel quale non esercitano le loro funzioni

7) Secondo l'art. 101 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., le stazioni appaltanti chi individuano, prima dell'avvio delle procedure per l'affidamento, su proposta del R.U.P., per il coordinamento, la direzione ed il controllo tecnico-contabile dell'esecuzione dei contratti pubblici relativi a lavori?

A Il Geologo

B Il Direttore Tecnico dell'impresa appaltatrice

C Il Progettista

D Il Direttore dei Lavori

8) Un lavoratore autonomo può avere un DURC?

A Sì, basta compilarlo in forma di autodichiarazione

B No, questo documento non è posto in essere per i lavoratori autonomi

C Sì, sarà espressamente richiesto e acquisito

D No, i lavoratori autonomi non sono iscritti al registro delle imprese

9) Ai sensi dell'art. 167 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., il valore stimato di una concessione è calcolato:

A Al momento della scelta del contraente

B Al momento dell'invio del bando di concessione o, nei casi in cui non sia previsto un bando, al momento in cui l'amministrazione aggiudicatrice o l'ente aggiudicatore avvia la procedura di aggiudicazione della concessione

C Al momento dell'aggiudicazione della concessione

D Al momento della pubblicazione del bando

10) Ai sensi dell'art. 53 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., le Pubbliche Amministrazioni:

A possono conferire ai dipendenti incarichi, non compresi nei compiti e doveri di ufficio, anche se non espressamente autorizzati

B possono conferire ai dipendenti incarichi, non compresi nei compiti e doveri di ufficio, anche se non espressamente previsti o disciplinati da legge o altre fonti normative

C possono conferire incarichi a persone conosciute per i loro meriti, senza le tradizionali contrattazioni

D non possono conferire ai dipendenti incarichi, non compresi nei compiti e doveri di ufficio, che non siano espressamente previsti o disciplinati da legge o altre fonti normative, o che non siano espressamente autorizzati

11) Secondo l'art. 17 del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i compiti e i poteri di competenza dei dirigenti?

A Curano l'attuazione dei progetti e delle gestioni ad essi assegnati dai dirigenti degli uffici dirigenziali generali, adottando i relativi atti e provvedimenti amministrativi ed esercitando i poteri di spesa e di acquisizione delle entrate

B Formulano proposte ed esprimono pareri ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali

C Non formulano proposte, né esprimono pareri ai dirigenti degli uffici dirigenziali generali

D Non svolgono tutti i compiti ad essi delegati dai dirigenti degli uffici dirigenziali generali

12) A norma dell'articolo 36, comma 5, del D.Lgs. 165/2001 e s.m.i., in ogni caso, la violazione di disposizioni imperative riguardanti l'assunzione o l'impiego di lavoratori, da parte delle pubbliche amministrazioni, comporta che:

A il lavoratore interessato non ha diritto al risarcimento del danno derivante dalla prestazione di lavoro in violazione di disposizioni imperative

B il lavoratore interessato ha diritto al risarcimento del danno derivante dalla prestazione di lavoro in violazione di disposizioni imperative

C le amministrazioni non hanno l'obbligo di recuperare le somme pagate a tale titolo nei confronti dei dirigenti responsabili

D il lavoratore ha diritto alla costituzione di rapporti di lavoro a tempo indeterminato con le medesime pubbliche amministrazioni

13) L'art. 1 co. 15, della L. 190/12 prevede che la trasparenza dell'attività amministrativa sia assicurata mediante:

A l'accesso libero dei cittadini agli uffici delle Pubbliche Amministrazioni, eventualmente regolamentato per ragioni di ordine e sicurezza

B la comunicazione, tramite le caselle di posta certificata attribuite ai cittadini, delle informazioni previste

C la pubblicazione, all'albo pretorio delle Pubbliche Amministrazioni, delle informazioni previste

D la pubblicazione, nei siti web istituzionali delle Pubbliche Amministrazioni, delle informazioni previste

14) Secondo l'art. 10 co. 3 del D. Lgs. 33/13 e ss.mm.ii., nell'ambito del piano triennale per la prevenzione della corruzione, l'obiettivo strategico di ogni amministrazione è:

A l'applicazione pratica dei principi di trasparenza

B l'applicazione di criteri e strutture anticorrittivi

C la promozione di maggiori livelli di trasparenza

D la presenza di un garante all'interno di ogni struttura

15) Ai sensi dell'art. 26 d.lgs. 33/2013, le pubbliche amministrazioni pubblicano gli atti di concessione delle sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili finanziari alle imprese di importo superiore:

A ai 3.000 euro

B ai 2.000 euro

C alle 1.000 euro

D ai 5.000 euro

16) In riferimento a quanto disposto dall'art. 22 della Legge n. 241/90 e s.m.i., il documento amministrativo è la rappresentazione:

A del contenuto di un atto concernente le sole attività di interesse privato

B esclusivamente cartacea di un procedimento

C esclusivamente elettromagnetica del contenuto di atti concernenti attività di interesse pubblico

D grafica, fotocinematografica, elettromagnetica o di qualunque altra specie del contenuto di atti, anche interni o non relativi ad uno specifico procedimento di qualunque genere di atti detenuti da una pubblica amministrazione e concernenti attività di pubblico interesse, indipendentemente dalla natura pubblicistica o privatistica della loro disciplina sostanziale

17) Per quali ragioni, ai sensi dell'art. 24 della legge 241/1990, e ss.mm.ii., è altresì escluso il diritto d'accesso?

A Sono esclusi dal diritto d'accesso tra l'altro i documenti che riguardano esclusivamente le attività commerciali di terzi ma solo se riferite ad eventuali procedure fallimentari patite

B Sono esclusi dal diritto d'accesso tra l'altro i documenti che riguardano l'attività di polizia giudiziaria e di conduzione delle relative indagini

C Sono esclusi dal diritto d'accesso tra l'altro i documenti che riguardano esclusivamente le condizioni di finanziarie dei privati solo se riferite ad eventuali violazioni della normativa sulla tracciabilità finanziaria

D Sono esclusi dal diritto d'accesso tra l'altro i documenti che riguardano esclusivamente le condizioni di salute solo se riferite a malattie contagiose contratte

18) Il provvedimento amministrativo è inefficace quando:

A l'atto, benché perfetto, non è idoneo a produrre effetti giuridici in quanto manca dei necessari requisiti d'efficacia

B non si conclude il ciclo di formazione dell'atto

C manca di uno degli elementi essenziali che ne condizionano l'esistenza

D l'atto è idoneo a produrre effetti giuridici in quanto non manca dei necessari requisiti d'efficacia

19) Il Consiglio "Affari esteri" è composto dai ministri degli esteri di tutti gli Stati membri dell'UE. Quando l'ordine del giorno riguarda la politica di sicurezza e di difesa comune, riunisce anche:

A i ministri dell'interno

B i ministri della giustizia

C i ministri degli esteri

D i ministri della difesa

20) Ai fini della ripartizione dei fondi europei, per Regioni in transizione si intendono:

A quelle non interessate all'assegnazione di fondi

B quelle con un PIL dal 75% al 100% della media dell'Unione

C quelle che hanno un PIL inferiore al 75% della media dell'Unione

D quelle che non sono ancora membri effettivi dell'unione

21) Che cosa si intende con «libro bianco» nel gergo comunitario?

A Il documento che raccoglie i commenti della Corte dei conti al bilancio comunitario

B [] I documenti che contengono proposte di legge

C [v] L'insieme dei documenti che contengono proposte di azione comunitaria in un settore specifico

D [] L'insieme dei documenti che riportano le posizioni degli Stati membri sulle proposte della Commissione

22) Ai sensi dell'art. 348 del c.p., chiunque abusivamente esercita una professione per la quale è richiesta una speciale abilitazione dello Stato, commette il reato di:

A [] violazione dei sigilli

B [v] abusivo esercizio di una professione

C [] concussione

D [] malversazione a danno dello Stato

23) Il delitto di "malversazione di erogazioni pubbliche" riguarda:

A [v] le sovvenzioni statali, di altri enti pubblici o delle Comunità europee

B [] solo le sovvenzioni delle Comunità europee

C [] gli interessi bancari pubblici

D [] solo le sovvenzioni statali e quelle di altri enti pubblici

24) Nell'ambito dei reati contro la Pubblica Amministrazione, il pubblico ufficiale è:

A [v] anche un privato purché eserciti una funzione pubblica

B [] un dipendente dello Stato o comunque un soggetto legato allo Stato da rapporto di lavoro anche autonomo

C [] necessariamente dipendente di Ente Pubblico

D [] una persona che ha ottenuto il lavoro mediante selezione pubblica diretta, come stabilito dall'art. 453 del c.p.

25) We simply didn't know what to choose for our main dish so in the end we made a choice.

A [] straight

B [] formal

C [] casual

D [v] random

26) Because you're in that road now.

- A absolutely
- B simply
- C right
- D obviously

27) In informatica, cosa indica il termine open source?

- A Un software rilasciato con una sola licenza
- B Un software multi licenza
- C Un software la cui licenza si deve retribuire ad un gruppo di sviluppatori liberi
- D Un software il cui codice sorgente è lasciato alla disponibilità di eventuali sviluppatori

28) Quale delle seguenti combinazioni di tasti consente di copiare una parte di testo in ambiente Windows?

- A CTRL+X
- B CTRL+C
- C CTRL+V
- D CTRL+I

29) Il primo microprocessore è stato prodotto da:

- A Sun nel 1981
- B Apple nel 1977
- C Linux nel 1985
- D Intel nel 1971

30) In una impresa privata, la contabilità analitica:

- A deve produrre un report di esercizio che viene depositato presso l'Agenzia delle Entrate, unitamente al bilancio di esercizio
- B non è obbligatoria
- C è obbligatoria allo stesso modo della contabilità generale
- D deve produrre un report di esercizio che viene depositato presso la Camera di Commercio, separatamente dal bilancio di esercizio

31) Il budget di cassa:

- A) contiene ricavi e costi di competenza
- B) mostra gli investimenti programmati in immobilizzazioni o in progetti a lungo termine
- C) riepiloga esclusivamente i costi del personale e gli altri pagamenti a breve termine
- D) contiene le entrate e le uscite di cassa attese per l'esercizio successivo

32) Le fasi della spesa, secondo la contabilità finanziaria, sono rappresentate da:

- A) impegno; liquidazione; ordinazione; pagamento
- B) impegno; ordinazione; cassa
- C) liquidazione; ordinazione
- D) impegno; pagamento

33) Secondo il Regolamento UE 2016/679, la creazione di un registro relativo alle condanne penali:

- A) non è consentito in nessun caso
- B) è consentito purché gestito da una autorità non pubblica
- C) è consentito purché gestito da una autorità pubblica
- D) è consentito purché gestito da una autorità esterna

34) L'analisi dei rischi:

- A) è svolta solamente nel caso dei dati genetici
- B) il Regolamento Europeo non ne parla in quanto è facoltà degli amministratori dei sistemi identificare i rischi
- C) è una misura facoltativa imposta già dalla direttiva Europea
- D) è una misura di sicurezza indispensabile per trovare le misure adeguate di sicurezza

35) A norma di quanto dispone l'art. 6 del Reg. (CE) n. 2016/679/UE è lecito il trattamento di dati personali qualora il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso?

- A) No, per espressa previsione del citato articolo
- B) Il citato articolo nulla dispone, rinviando alla legislazione nazionale
- C) No, il trattamento è lecito solo quando l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità
- D) Sì, per espressa previsione del citato articolo

36) A norma dell'art. 23 del DPR 633/1972 e s.m.i., entro quanti giorni deve essere effettuata la registrazione delle fatture emesse?

- A 30 giorni del mese successivo
- B 20 giorni del mese successivo
- C 10 giorni del mese successivo
- D 15 giorni del mese successivo

37) Cos'è l'imposta di bollo?

- A E' una tassa che rientra fra le imposte dirette, quelle cioè che si rivalgono sul capitale "in occasione di manifestazione indiretta della capacità contributiva" ovvero mediata attraverso atti
- B E' una tassa comunale che colpisce i beni mobili
- C E' una tassa comunale che colpisce i beni immobili
- D E' una tassa che rientra fra le imposte indirette, quelle cioè che si rivalgono sul capitale "in occasione di manifestazione indiretta della capacità contributiva" ovvero mediata attraverso atti

38) Le circolari in materia tributaria:

- A sono norme al pari di quelle costituzionali
- B sono fonti normative, per cui possono sempre imporre al contribuente adempimenti non previsti dalla legge né istituire cause di revoca della agevolazione fiscale non contenute in una norma di legge
- C sono fonti normative secondarie al pari dei regolamenti
- D non sono fonti normative, per cui non possono imporre al contribuente adempimenti non previsti dalla legge né istituire cause di revoca della agevolazione fiscale non contenute in una norma di legge

39) Le imposte dirette colpiscono:

- A gli affari
- B i consumi
- C i trasferimenti
- D i redditi prodotti

40) Ai sensi dell'art. 4 co. 5 della L. 328/00 e ss.mm.ii., la definizione e la ripartizione del Fondo nazionale per le politiche sociali competono:

- A direttamente al Presidente della Regione

- B allo Stato
- C direttamente al Sindaco territorialmente competente
- D ad una speciale Commissione regionale

41) Nell'ambito socio-assistenziale, la presa in carico comprende:

- A le attività tramite cui si procacciano finanziamenti per sostenere le spese delle attività sociali
- B le attività svolte dall'Assistente Sociale di ascolto, supporto e orientamento nell'interpretazione e soluzione delle problematiche e le attività di segretariato sociale
- C le attività svolte dal Sindaco territorialmente competente di selezionare i casi che richiedono intervento
- D l'assunzione di nuovi Assistenti sociali all'interno del comune e della regione territorialmente competente

42) Quali misure concrete, tra le altre, sono previste dalla Legge 8 novembre 2000, n. 328, art. 22, comma 2 e ss.mm.ii.?

- A Misure di sostegno in favore esclusivamente degli immigrati regolari
- B Gestione degli organi di polizia socio-assistenziali
- C Misure di contrasto al razzismo
- D Misure di sostegno alle donne in difficoltà

43) Ai sensi dell'art. 27 co. 1 della L. 328/00 e ss.mm.ii., ogni quanto la Commissione di indagine sulla esclusione sociale predispose per il Governo una relazione nella quale illustra le indagini svolte, le conclusioni raggiunte e le proposte formulate?

- A Annualmente
- B Ogni tre anni
- C Ogni diciotto mesi
- D Ogni sei mesi

44) A norma del DPR 380/2001 e ss.mm.ii, entro quanto tempo dalla presentazione della richiesta del permesso di costruire, il responsabile del procedimento cura l'istruttoria, e formula una proposta di provvedimento, corredata da una dettagliata relazione, con la qualificazione tecnico-giuridica dell'intervento richiesto?

- A Entro 60 giorni
- B Entro 45 giorni
- C Entro 90 giorni

D [] Entro 30 giorni

45) Secondo quanto normato dall'art. 53 del DPR 380/2001 e s.m.i., per opere in conglomerato cementizio armato precompresso si intendono:

A [] quelle nelle quali la muratura ha funzione portante

B [v] quelle composte di strutture in conglomerato cementizio ed armature nelle quali si imprime artificialmente uno stato di sollecitazione addizionale di natura ed entità tali da assicurare permanentemente l'effetto statico voluto

C [] quelle composte da un complesso di strutture in conglomerato cementizio ed armature che assolvono ad una funzione statica

D [] quelle nelle quali la statica è assicurata in tutto o in parte da elementi strutturali in acciaio o in altri metalli

46) L'acronimo SNIT rimanda al:

A [] sistema nazionale integrato dei tir e si riferisce all'ordinamento delle sole reti stradali esistenti dedicate allo svolgimento di servizi di preminente interesse nazionale

B [v] sistema nazionale integrato dei trasporti e rappresenta il sistema integrato di infrastrutture, puntuali e a rete, di interesse nazionale ed internazionale che costituisce la struttura portante del sistema di trasporto passeggeri e merci italiano

C [] sistema nazionale interattivo dei trasporti e rappresenta le piattaforme informatiche che permettono di seguire tutti i percorsi dei trasporti pubblici nazionali

D [] sistema nazionale italiano dei trasporti, ovvero il sistema che include le infrastrutture di trasporto esistenti dedicate allo svolgimento di servizi di preminente interesse locale, alla scala del singolo Comune

47) Ai sensi dell'art. 21 co. 3 del DPR 327/01 e ss.mm.ii., se il proprietario interessato si avvale del procedimento di determinazione definitiva dell'indennità di espropriazione, quanti sono i tecnici che l'autorità espropriante nomina per stilare la relazione da cui si evinca la stima del bene?

A [] Tre tecnici

B [v] Due tecnici

C [] Un tecnico

D [] Almeno sei tecnici

48) Secondo quanto disposto dal Nuovo Codice della strada (D.lgs. n. 285/1992 e s.m.i., Art. 186) il conducente di veicolo che rifiuta di sottoporsi all'accertamento del tasso alcolemico disposto dagli organi di polizia stradale:

A [] è punito con una semplice sanzione amministrativa il cui ammontare è stabilito in maniera forfettaria

B [v]) è punito con la pena massima prevista, ovvero un'ammenda compresa tra 1.500 e 6.000 euro, l'arresto da sei mesi a un anno, la sospensione della patente da uno a due anni e in ultimo la confisca del proprio veicolo

C [] è punito con la pena minima prevista, ma non con l'arresto e la confisca del veicolo

D [] non può essere punito e sanzionato

49) Nel caso in cui sia stata commessa una violazione delle norme del Nuovo Codice della Strada e sia stata ricevuta la contravvenzione, l'interessato:

A [] può scegliere solo la conciliazione amministrativa, poiché non è più possibile effettuare il ricorso al Prefetto del luogo in cui è stata commessa, in seguito alle recenti modifiche legislative

B [] può scegliere solo il ricorso al Prefetto del luogo in cui è stata commessa, poiché non è più possibile effettuare la conciliazione amministrativa, in seguito alle recenti modifiche legislative

C [] può sempre rifiutarsi di pagare l'eventuale sanzione amministrativa

D [v]) può scegliere tra la conciliazione amministrativa - quando è consentita - ed il ricorso al Prefetto del luogo in cui è stata commessa

50) Secondo quanto disposto dall'art. 7 del "Nuovo codice della strada" (D.lgs. 285/1992 e s.m.i.), chi stabilisce l'individuazione delle aree destinate al parcheggio, sulle quali la sosta dei veicoli è subordinata al pagamento di apposita tariffa?

A [] Il Ministero delle Infrastrutture

B [] Il comune, previo parere del comandante della Polizia

C [v]) Il comune, con ordinanza del sindaco, previa deliberazione della giunta

D [] Il prefetto

51) Secondo il Regolamento di attuazione (D.P.R. 16 dicembre 1992, n. 495 e s.m.i., art. 5), la delimitazione del centro abitato è finalizzata ad individuare l'ambito territoriale in cui, per le interrelazioni esistenti tra le strade e l'ambiente circostante, è necessaria:

A [v]) da parte dell'utente della strada, una particolare cautela nella guida, e sono imposte particolari norme di comportamento

B [] un particolare imprudenza nella guida, da parte dell'utente della strada, senza imposizione di particolari norme di comportamento

C [] una particolare segnaletica verticale, unita all'installazione di tutor, che disciplinino il traffico

D [] l'installazione che fomenti l'utente della strada a mantenere una velocità elevata, senza particolari limitazioni

52) Il dispositivo dell'art. 248 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., prescrive che, il completamento degli interventi di bonifica di siti inquinati, è accertato:

A [] dal Pretore, mediante apposita relazione tecnica

- B dal Comune, mediante apposita relazione tecnica
- C dalla Provincia, mediante apposita certificazione
- D dalla Regione, mediante apposita certificazione

53) Secondo il dispositivo dell'art. 69 del D. Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., i piani di intervento che attuano i piani di bacino hanno durata:

- A semestrale
- B biennale
- C annuale
- D triennale

54) Ai sensi dell'art. 184 del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 "Norme in materia ambientale" e s.m.i., come sono classificati i veicoli fuori uso?

- A Rifiuti urbani
- B Rifiuti speciali
- C Rifiuti solidi
- D Rifiuti pericolosi

55) Secondo le disposizioni dell'art. 182, comma 2, del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i., devono essere il più possibile ridotti sia in massa che in volume, potenziando la prevenzione e le attività di riutilizzo, di riciclaggio e di recupero, i rifiuti:

- A da avviare allo smaltimento finale
- B da avviare alla gestione differenziata
- C da gestire con prodotto di alta suscettibilità chimica
- D potenzialmente da rivalutare e rivendere

56) L'ufficio al quale appartieni viene incaricato di organizzare una serie di eventi promozionali con associazioni di categoria del mondo sindacale. Il direttore ti chiede una proposta di piano di lavoro.

A Sulla base della direttiva annuale del Ministro vanno individuate potenziali tematiche da proporre al tavolo di lavoro che dovrà coinvolgere attivamente le parti sociali. E importante condividere gli obiettivi con tali stakeholders e a valle del tavolo, programmare gli eventi. Redigo una bozza di piano di lavoro da esaminare

B Chiedo di essere sostituito e mi disinteresso della faccenda

C Chiedo di convocare una riunione con i funzionari dell'ufficio, non avendo idee chiare sul come procedere e facendomi vedere abbastanza in ansia

D [] Non avendo specifica competenza, attendo indicazioni e mi rilasso

57) Un collaboratore, prossimo alla pensione, sta evitando di effettuare il passaggio di consegne.

A [] Mi astengo da ogni intervento, perché non intendo farmi coinvolgere nei conflitti fra i dipendenti: se la cavino da soli

B [v] Incontro il collaboratore cercando di motivarlo ed evidenziando il suo ruolo di tutor nei confronti del collega più giovane che lo sostituirà. Ritengo, infatti, che sia importante coinvolgerlo attivamente nel processo di trasferimento delle sue conoscenze ai collaboratori più giovani. Pianifico, pertanto, una serie di incontri per monitorare questo processo

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo

D [] Lascio che i due collaboratori non interagiscano come meglio credono e chiedo che mi siano forniti aggiornamenti sul proseguimento delle attività. Poi reagisco in modo iroso

58) Un tuo collaboratore continua a parlare male di un altro componente del team ma nonostante ciò la performance dei componenti non ha subito battute d'arresto.

A [] Propongo il trasferimento del collaboratore e lo sanziono

B [v] Gli spiego che è meglio parlarne direttamente con il collega interessato e gli ricordo il rispetto dei regolamenti interni

C [] La situazione mi disorienta e non intervengo

D [] Verifico se è un comportamento occasionale e prendo tempo. Ad ogni modo evito di intervenire anche se la situazione dovesse portare inconvenienti al lavoro d'ufficio

59) Due team stanno lavorando su un progetto simile. Mi accorgo che non condividono le risorse in quanto hanno chiesto due apparati simili.

A [] Riunisco i due team e sottolineo la necessità che ci sia una collaborazione nella gestione delle risorse. Li tratto con diffidenza e scarico su di loro la mia rabbia

B [] Esaspero eventuali dissensi tra i due team

C [] Chiedo alla direzione la soppressione di uno dei due team, facendo in modo che non sia il mio, perché miro ad un riscontro economico

D [v] Convoco i responsabili e chiedo chiarimenti. Convoco una riunione e descrivo la situazione. Chiedo conferma e informazioni che possano farmi capire la situazione. Ricordo la necessità di ottimizzare la gestione delle risorse e di collaborare. Decido di seguire lo sviluppo della situazione

60) Fra due giorni devi consegnare il progetto e il tuo team è in ritardo.

A [] Ti lamenti ad alta voce, per far sentire a tutti il livello di pressione che devi sopportare

B [] Scrivi una mail alla direzione e aspetti disposizioni

C Convochi il team e solleciti il lavoro, chiedi spiegazioni e cerchi risorse

D Ti lamenti in modo forte con i collaboratori