

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO - cat D1 - Q12

1) Il Presidente della Repubblica:

- A Dichiara lo stato di guerra
- B Delibera lo stato di guerra
- C Nomina il presidente della Corte Costituzionale
- D Nomina il presidente del Consiglio Superiore della Magistratura

2) Quali funzioni ha il Parlamento in seduta comune?

- A Legislativa, accusatoria ed elettorale
- B Legislativa, esecutiva e di accertamento
- C Accusatoria, istruttoria e legislativa
- D Elettorale, accusatoria e di accertamento

3) I sottosegretari di Stato prestano giuramento nelle mani del:

- A Presidente della Repubblica
- B Presidente del Senato
- C Presidente del Consiglio dei Ministri
- D Presidente della Camera dei deputati

4) Secondo quanto stabilito dall'art. 55 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, primo comma e s.m.i., sono eleggibili a consigliere circoscrizionale:

- A gli elettori di un qualsiasi comune della Repubblica che abbiano compiuto il quarantesimo anno di età, nel primo giorno fissato per la votazione
- B gli elettori di un qualsiasi comune della Repubblica che abbiano compiuto il venticinquesimo anno di età, nel primo giorno fissato per la votazione
- C gli elettori di un qualsiasi comune della Repubblica che abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, nel primo giorno fissato per la votazione
- D gli elettori di un qualsiasi comune della Repubblica che abbiano compiuto il ventunesimo anno di età, nel primo giorno fissato per la votazione

5) Secondo l'art. 54 del D.Lgs. n. 267/2000 e s.m.i., nell'ordinamento degli enti locali, il Sindaco, quale ufficiale del Governo, tra gli altri, sovrintende:

- A agli adempimenti demandatigli dalle leggi in materia elettorale, di leva militare e di statistica

- B [] alle sedute miste della Corte dei Conti, in qualità di membro emerito, come gli altri Sindaci
- C [] alla costituzione di centri e organismi di assistenza
- D [] alla nomina diretta dei consiglieri

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 72 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, e s.m.i., nei comuni con popolazione superiore a 15.000 abitanti, le liste per l'elezione del consiglio comunale:

- A [] devono comprendere un numero di candidati superiore al numero dei consiglieri da eleggere e inferiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità superiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 50 centesimi
- B [] devono comprendere un numero di candidati superiore al numero dei consiglieri da eleggere e inferiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità inferiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 50 centesimi
- C [v] devono comprendere un numero di candidati non superiore al numero dei consiglieri da eleggere e non inferiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità superiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale superiore a 50 centesimi
- D [] non devono comprendere un numero di candidati inferiore al numero dei consiglieri da eleggere e superiore ai due terzi, con arrotondamento all'unità inferiore qualora il numero dei consiglieri da comprendere nella lista contenga una cifra decimale inferiore a 50 centesimi

7) Indicare, tra le seguenti opzioni di risposta, la corretta definizione di "Mercato Elettronico".

- A [] Processo per fasi successive, di presentazione di nuovi prezzi, modificati al ribasso o di nuovi valori riguardanti taluni elementi delle offerte, successivo a una prima valutazione completa delle offerte, la cui classificazione può essere effettuata sulla base di un trattamento automatico
- B [v] Strumento di acquisto e di negoziazione per importi sotto soglia che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica
- C [] Strumento di acquisto e di negoziazione per importi sopra soglia che attua procedure di scelta del contraente interamente gestite per via telematica
- D [] Processo per acquisti di uso corrente, le cui caratteristiche generalmente disponibili sul mercato soddisfano le esigenze di una stazione appaltante, anche sopra soglia

8) Ai sensi dell'art. 102 del D. Lgs. 50/16 e s.m.i., nell'ambito del collaudo e verifica di conformità, chi controlla l'esecuzione del contratto per i servizi e forniture?

- A [] Esclusivamente il responsabile unico del procedimento
- B [v] Il responsabile unico del procedimento congiuntamente al direttore dell'esecuzione
- C [] Esclusivamente il direttore dell'esecuzione
- D [] Chiunque abbia le competenze tra i dipendenti della stazione appaltante

9) Ai sensi dell'art. 28, co. 11 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., quali disposizioni si applicano a un appalto destinato all'esercizio di più attività?

- A Si sceglie in maniera facoltativa l'attività di cui seguire le disposizioni
- B Le disposizioni dell'attività più conveniente
- C Le disposizioni relative all'attività secondaria cui è destinato
- D Le disposizioni relative alla principale attività cui è destinato

10) A norma dell'art. 32 del CCNL del comparto funzioni locali 2016-2018, al dipendente, possono essere concesse, a domanda, compatibilmente con le esigenze di servizio, 18 ore di permesso retribuito nell'anno, per particolari motivi personali o familiari. Tali permessi:

- A riducono le ferie
- B sono fruibili per frazione inferiore ad una sola ora
- C non sono valutati agli effetti dell'anzianità di servizio
- D non riducono le ferie

11) Secondo l'art. 15 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n.62/2013), chi cura la diffusione della conoscenza dei codici di comportamento nell'amministrazione?

- A Il Garante per la Privacy
- B Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione
- C L'Autorità nazionale anticorruzione
- D Il Responsabile della prevenzione della corruzione

12) Il comma 1 dell'art. 16 del D.Lgs. n. 165/2001, effettua una elencazione meramente esemplificativa dei compiti dei dirigenti degli uffici dirigenziali generali, tra cui comprende:

- A la richiesta dei pareri agli organi consultivi dell'amministrazione e la risposta ai rilievi degli organi di controllo sugli atti di competenza
- B la proposta, sulla base del sistema di misurazione e della valutazione della performance all'organo di indirizzo politico-amministrativo, la valutazione annuale dei dirigenti di vertice e dell'attribuzione ad essi dei premi
- C l'individuazione delle risorse umane, materiali ed economico-finanziarie da destinare alle diverse finalità e la loro ripartizione tra gli uffici
- D la definizione degli obiettivi ed i programmi da attuare e l'adozione degli altri atti rientranti nello svolgimento di tali funzioni

13) In riferimento all'articolo 5 del D.lgs. n. 33/2013 e s.m.i., l'obbligo previsto dalla normativa vigente in capo alle pubbliche amministrazioni di pubblicare documenti, informazioni o dati comporta:

A [] il diritto di sospensione degli ufficiali pubblici, nel caso in cui vogliano astenersi dalla pubblicazione di atti che vanno contro i loro valori etici e morali

B [] il diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nel solo caso che questi siano stati precedentemente pubblicati da almeno due mesi

C [v] il diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione

D [] il diritto di predisporre una tassazione speciale per la pubblicazione di atti con contenuto sensibile

14) In tema di "pubblicità e diritto alla conoscibilità", l'art. 3 del D.lgs. 33/13 e ss.mm.ii. stabilisce che i dati, le informazioni e i documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria:

A [v] possono essere in alcuni casi sostituiti da informazioni riassuntive, elaborate per aggregazione

B [] possono, a discrezione del responsabile del procedimento, essere pubblicati in forma di tabella sinottica

C [] devono essere sempre pubblicati in forma integrale

D [] devono, a discrezione del Garante per la protezione dei dati personali, essere pubblicati in forma aggregata

15) L'art. 32 del d.lgs. 33/2013 e s.m.i. stabilisce che le pubbliche amministrazioni e i gestori di pubblici servizi pubblicano i:

A [v] costi contabilizzati e il relativo andamento nel tempo

B [] tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente

C [] ammortamenti globali

D [] ricavi contabilizzati

16) In cosa consiste l'inoppugnabilità del provvedimento amministrativo?

A [] E' l'astratta attitudine del provvedimento amministrativo ad essere eseguito

B [v] Nella caratteristica che il provvedimento non è più suscettibile di annullamento o revoca su ricorso dell'interessato, decorsi i termini perentori

C [] Nella caratteristica che a ciascun interesse pubblico particolare da realizzare corrisponde un tipo di atto previsto e definito (esplicitamente o per implicito) dalla legge

D [] Nell'imporre unilateralmente modificazioni nella sfera giuridica dei destinatari

17) L'art. 10-bis della Legge n. 241/1990 e s.m.i., nell'individuare l'ambito applicativo della comunicazione dei motivi ostativi dell'accoglimento dell'istanza, chiarisce che detto istituto:

A [] non vale per i minori

B [] è espressamente ammesso per i provvedimenti in materia di previdenza sorti a seguito di istanza di parte e gestiti dagli enti previdenziali

C [v] è espressamente escluso per le procedure concorsuali

D [] è riservato ai soli procedimenti ad istanza di parte, esclusi quelli volti all'attivazione del modulo procedimentale del silenzio-assenso

18) Secondo il d.P.R. 445/2000 e s.m.i., che validità temporale hanno le dichiarazioni sostitutive?

A [] La metà di quella degli atti che sostituiscono

B [] Non hanno alcuna validità temporale

C [v] La stessa degli atti che sostituiscono

D [] Sempre un anno

19) La Banca centrale europea (BCE) ha:

A [] diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro, non ha personalità giuridica ma oggettiva, gode di indipendenza soltanto rispetto alla Commissione europea

B [] personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende strettamente dal SEBC

C [] personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende in modo diretto e assoluto dalla Commissione europea

D [v] personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e gode di indipendenza rispetto alle istituzioni ed ai governi degli Stati membri

20) Il vertice della giurisdizione comunitaria è costituito da:

A [] Corte Europea dei diritti dell'Uomo

B [] Tribunale internazionale

C [v] Corte di Giustizia

D [] Parlamento europeo

21) La Corte dei conti dell'Unione si compone di 27 membri, uno per ogni stato membro. Essi sono nominati:

A [] dalla BCE, tra esperti di finanza

B [v] dal Consiglio, previa consultazione con il Parlamento europeo

C [] dalla Corte suprema europea

D) dalla Corte dei Conti europea

22) Tizio, Pubblico Ufficiale, riceve una cospicua somma di denaro per compiere un atto contrario ai suoi doveri d'ufficio. Di che reato risponderà?

A) Corruzione impropria

B) Corruzione fittizia

C) Corruzione propria

D) Corruzione solidale

23) Il Pubblico Ufficiale che, avendo per ragione del suo ufficio, la disponibilità di una cosa mobile altrui, se ne appropria, compie il reato di:

A) Abuso d'ufficio

B) Corruzione

C) Malversazione

D) Peculato

24) L'art. 355 c.p. rubricato "inadempimento di contratti di pubbliche forniture":

A) è un reato proprio, dato che può essere commesso solamente da chi sia vincolato contrattualmente con lo Stato

B) punisce con la reclusione fiscale chiunque commette frode nella esecuzione di contratti di pubbliche forniture

C) non contiene circostanze aggravanti

D) è un reato improprio, dato che non può essere commesso solamente da chi sia vincolato contrattualmente con lo Stato

25) European cuisine always a sense of nostalgia and romance, like running into an old flame.

A) evolves

B) evicts

C) evokes

D) evinces

26) Even people experienced at watching the sky, ... as pilots, report seeing UFOs.

A) so

B) that

- C like
- D such

27) Con "ARP" si intende :

- A il protocollo che permette la condivisione di informazioni in rete
- B un protocollo di rete appartenente alla suite del protocollo internet (IP) versione 4
- C un sistema multidisciplinare che regola il comportamento telematico dei calcolatori
- D un programma scritto in linguaggio Java

28) L'acronimo OCR significa:

- A Optical Character Recognition
- B Optimize Character Recognition
- C Organic Character Riutilization
- D Optimize Character Research

29) Cos è il Phishing?

- A Una frode informatica, realizzata con l'invio di e-mail contraffatte, allo scopo di acquisire per fini illegali, dati riservati
- B Un motore di ricerca tra i più conosciuti nel web
- C Un antivirus per la posta elettronica
- D Un metodo per entrare in contatto con più comunità virtuali di interesse

30) A garanzia del pagamento delle rate di ammortamento dei mutui e dei prestiti gli enti locali possono rilasciare:

- A delegazione di pagamento a valere sulle entrate afferenti ai primi tre titoli del bilancio annuale
- B un certificato di ammortamento statistico
- C fideiussione
- D delegazione di pagamento a valere sulle entrate afferenti ai soli primi due titoli del bilancio annuale

31) Nel bilancio delle Regioni, le entrate in c/capitale e derivanti da debito:

- A non possono essere destinate al finanziamento di spese di investimento

B [] sono destinate anche al finanziamento di spese di investimento e non possono essere impiegate per la spesa corrente

C [v] sono destinate esclusivamente al finanziamento di spese di investimento e non possono essere impiegate per la spesa corrente

D [] sono destinate esclusivamente al finanziamento di spese di investimento e possono essere impiegate per la spesa corrente

32) Quale alternativa di risposta è corretta in relazione ai conti numerari?

A [v] I conti numerari possono essere certi, assimilati o presunti

B [] I conti numerari possono essere certi e di capitale

C [] I conti numerari possono essere certi, assimilati o di capitale

D [] I conti numerari possono essere certi, assimilati o di reddito

33) Ai sensi dell'Art.2, comma 2, del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), il Regolamento medesimo, relativo alla protezione dei dati personali, non si applica, tra l'altro:

A [] ai trattamenti di dati personali effettuati per l'esercizio di attività a carattere commerciale

B [] ai trattamenti di dati personali effettuati a scopo di cronaca

C [v] ai trattamenti di dati personali effettuati per attività che non rientrano nell'ambito di applicazione del diritto dell'Unione

D [] ai trattamenti di dati personali effettuati per l'esercizio di attività di profilo pubblico

34) Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 quando si parla di categorie particolari di dati personali, si fa riferimento , tra le altre cose:

A [] solo quelle informazioni che rivelino le opinioni politiche della persona fisica

B [] solo quelle informazioni che si riferiscono ai gusti di una persona

C [v] anche ad informazioni che rivelino i dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica

D [] solo quelle informazioni che rivelino l'origine razziale o etnica della persona fisica

35) Ai sensi dell'art. 33 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), a chi il titolare del trattamento notifica la violazione dei dati personali?

A [] All'Unione Europea

B [v] All'autorità di controllo competente

C [] Allo Stato di appartenenza

D [] All'autorità giudiziaria

36) Secondo quanto stabilito dall'art. 3 del D.L. 174/2012 e ss.mm.ii., strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa sono individuati:

- A) dalla corte d'appello europea
- B) dalla presidenza del consiglio
- C) dagli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa
- D) dal ministero delle finanze e dell'economia

37) Che cosa implica il controllo sugli equilibri finanziari, secondo quanto stabilito dal D.L. 174/2012 e ss.mm.ii.?

- A) Ai sensi dell'art. 3 del D.L., la valutazione del rendimento dei dirigenti
- B) Ai sensi dell'art. 3 del D.L., la valutazione del rendimento dei dipendenti
- C) Ai sensi dell'art. 3 del D.L., il ricorso amministrativo
- D) Ai sensi dell'art. 3 del D.L., la valutazione degli effetti che si determinano per il bilancio finanziario dell'ente in relazione all'andamento economico-finanziario degli organismi gestionali esterni

38) Che cosa s'intende per obiettivo strategico?

- A) È un risultato rilevante di natura politico- amministrativa
- B) È la ragion d'essere del sistema, la sua finalizzazione e la sua etica
- C) È meramente un traguardo con valutazioni incerte
- D) È un traguardo operativo di breve periodo che coinvolge risorse consistenti

39) Per modello di "governance" nel contesto pubblico si intende:

- A) l'insieme di strumenti informativo-contabili che favoriscono il processo decisionale
- B) l'organo di governo di un'amministrazione pubblica
- C) l'insieme delle regole - sia formali, sia legate a prassi o a consolidati modi di operare - che definiscono gli assetti istituzionali di una singola amministrazione e ne influenzano i processi decisionali
- D) l'insieme di regole formali che non influenzano i processi decisionali di una singola amministrazione

40) Le aree funzionali comprendono:

- A) insiemi omogenei di attività

- B) insiemi omogenei di mansioni
- C) insiemi omogenei di ruoli
- D) insiemi omogenei di utenti

41) Cosa si intende per pressione fiscale:

- A) il rapporto fra le entrate fiscali ed il prodotto interno lordo
- B) il rapporto fra le entrate fiscali e tutte le spese dello stato
- C) il rapporto fra le entrate fiscali ed il prodotto interno netto
- D) il rapporto fra tutte le entrate e tutte le spese dello stato

42) Che cosa è l'Anagrafe Tributaria?

- A) Un sistema informativo per tenere sotto controllo i movimenti finanziari dello Stato
- B) Un sistema informativo per tenere sotto controllo i cittadini
- C) Un sistema per mettere in ordine tutti i tributi
- D) Un sistema informativo che raccoglie e ordina dati rilevanti ai fini tributari

43) Che cosa è l'aliquota di un tributo?

- A) Il reddito lordo sul quale si applica il tributo
- B) L'ammontare monetario considerato come soglia minima da cui partire per tassare le fasce di popolazione
- C) La misura del tributo che paga il contribuente
- D) La percentuale che, applicata all'imponibile, determina l'ammontare del tributo

44) Un nuovo tributo, può essere introdotto da un decreto ministeriale?

- A) Sì, sempre
- B) Sì, in caso di gravi necessità
- C) Sì, solo se si tratta di imposte indirette
- D) No

45) Nel quadro generale riassuntivo, il risultato differenziale tra il totale delle entrate tributarie ed extratributarie ed il totale delle spese correnti costituisce:

- A) il ricorso al mercato
- B) il risparmio pubblico

C l'indebitamento o accrescimento netto

D il risparmio di qualità

46) La partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:

A la "partecipazione a livelli sfalsati"

B il "controllo analogo congiunto"

C la "partecipazione indiretta"

D il "controllo indicativo"

47) Ai sensi dell'art. 11 co.4 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., nella scelta degli amministratori delle società a controllo pubblico, le amministrazioni assicurano il rispetto:

A del principio di eguaglianza

B della libera concorrenza

C del principio di equilibrio di genere

D del principio di parità

48) In base al D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., la deliberazione di partecipazione di un'amministrazione pubblica alla costituzione di una società è adottata con:

A decreto del Presidente del Consiglio della Repubblica

B decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri

C delibera del consiglio dei ministri

D delibera dell'organo amministrativo dell'ente, in caso di partecipazioni comunali

49) La situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata, secondo quanto riportato dall'art. 2 del D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., è:

A la "partecipazione astratta"

B la "partecipazione"

C la "partecipazione esterna"

D il "controllo analogo"

50) In riferimento al D. Lgs. 175/2016 e s.m.i., per "partecipazione" si intende:

A [v]) la titolarità di rapporti comportanti la qualità di socio in società o la titolarità di strumenti finanziari che attribuiscono diritti amministrativi

B [] le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, ivi inclusi i servizi di interesse economico generale

C [] la partecipazione in una società detenuta da un'amministrazione pubblica per il tramite di società o altri organismi soggetti a controllo da parte della medesima amministrazione pubblica

D [] la situazione in cui l'amministrazione esercita su una società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata

51) Nell'ambito della politica regionale e di coesione, le regioni ultraperiferiche sono le regioni:

A [] più vicine dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla vicinanza geografica di tali regioni

B [v]) più remote dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

C [] più sterili, dal punto di vista agricolo, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla lontananza geografica di tali regioni

D [] più ricche dell'Unione europea, per cui occorre devolvere un sostegno mirato a compensare gli ostacoli derivanti dalla loro stessa ricchezza

52) La Banca europea per gli investimenti:

A [] rappresenta gli interessi dell'Europa nel suo complesso

B [] fa rispettare il diritto europeo

C [] salvaguarda la riservatezza dei dati personali dei cittadini

D [v]) finanzia i progetti d'investimento dell'UE e sostiene le piccole e medie imprese attraverso il Fondo europeo per gli investimenti

53) Il Fondo di solidarietà interviene principalmente:

A [] nei soli casi di situazioni di povertà, a sostegno delle associazioni benefiche

B [] a livello politico, per indurre i Governi a legiferare in sostegno della povertà

C [] a livello formativo, per sensibilizzare alla solidarietà i cittadini europei

D [v]) in caso di catastrofi naturali gravi o regionali o di gravi emergenze di sanità pubblica che hanno profonde ripercussioni sulle condizioni di vita, sulla salute umana, sull'ambiente naturale o sull'economia di una o più regioni di uno Stato membro o di un paese candidato all'adesione

54) Quale fondo provvede al finanziamento del PSR?

- A Il FEAD
- B Il FEASR
- C Il FSE
- D Il FESR

55) La politica di coesione dell'UE ha stabilito 5 obiettivi politici a sostegno della crescita per il periodo 2021-2027. Quale tra le seguenti opzioni di risposta rientra tra i 5 obiettivi?

- A L'Europa più vicina ai cittadini favorendo lo sviluppo sostenibile e integrato di ogni tipo di territorio
- B Porre fine alla fame e tutte le forme di malnutrizione
- C Conservare e utilizzare in modo durevole gli oceani, i mari e le risorse marine
- D Raggiungere l'uguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze

56) Un mio dipendente chiede che di essere valorizzato ed inserito in nuovi progetti.

- A Dispongo l'inserimento del dipendente in un gruppo di progetto
- B Convoco il dipendente per comprendere le sue aspettative e cerco di individuare nuove attività affini al suo profilo ed alle sue aspirazioni
- C Fingo disinteresse
- D Prendo tempo per valutare

57) Dovendo modificare l'organizzazione delle attività dell'Ufficio, ho coinvolto per la decisione, tutti i componenti del team che hanno fornito interessanti e utili suggerimenti per l'implementazione del cambiamento. In questa occasione ho preso atto con favore che il gruppo ha mostrato di essere integrato e attento al raggiungimento dei risultati.

- A Lascio che il gruppo se la cavi da solo, senza continuare il monitoraggio
- B Per non perdere il ruolo faccio come ritengo più opportuno ignorando qualsiasi suggerimento del gruppo
- C Ascolto e rimodulo i suggerimenti del gruppo ma mantengo il controllo definendo i tempi di monitoraggio e supervisione
- D Una volta accertata che la proposta del gruppo sia quella efficace, lascio al team la definizione della implementazione

58) Il Capo Dipartimento ha emanato una direttiva che prevede la creazione di un ambiente cloud che consenta a tutti i dipendenti di lavorare in remoto. Ma da una prima informativa è emerso che molti di essi hanno una scarsa confidenza con le tecnologie informatiche.

A []) Annunci i cambiamenti e poi li implementi con una supervisione molto stretta

B [v]) Propongo di organizzare un seminario che illustri il funzionamento della piattaforma e propongo l'istituzione di un help desk dedicato che faccia assistenza ai dipendenti

C []) Preparo una circolare operativa poco dettagliata nei contenuti

D []) Evidenzio che chi non si adegua alla direttiva sarà valutato negativamente

59) Stai considerando un cambiamento per organizzare in modo nuovo il lavoro del tuo gruppo e interagendo con il personale hai acquisito la loro disponibilità e suggerimenti per i contenuti. Il gruppo nella sua interezza si è mostrato produttivo e ha dimostrato flessibilità.

A [v]) Hai intenzione di fare i cambiamenti nel modo suggerito, ma conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

B []) Non faccio nulla, perché non posso imporre qualcosa dall'alto

C []) Eviti il confronto

D []) Lasci che l'innovazione sia realizzata dal gruppo, senza conservi il controllo delle modalità di esecuzione delle attività

60) Un collaboratore che già svolge importanti compiti di verifica e controllo mi chiede di essere coinvolto in lavori più strategici e progettuali, per ora non delegabili.

A []) Per quanto sgradevole, devo fargli presente che queste attività sono strategiche e al momento non delegabili

B []) Non so prendere una decisione

C [v]) Lo ringrazio per il suo impegno e per essersi offerto, ma gli faccio capire che questi aspetti al momento non possono essere delegati, ma in futuro, sarò attento a farmi affiancare in modo che possa gradualmente iniziare ad occuparsene

D []) Gli devo far notare qual è il suo posto e che ancora non ha le conoscenze necessarie, quindi che tali attività sono di esclusiva competenza del sottoscritto. Le persone troppo ambiziose talvolta vanno messe di fronte alla realtà!