

Asmel23-PSICOLOGO_Q1

1) A norma di quanto dispone l'art. 63 della Costituzione chi coordina i lavori del Parlamento quando si riunisce in seduta comune?

- A Il Presidente e l'Ufficio di presidenza della Camera dei deputati
- B Il Presidente della Camera dei deputati e l'Ufficio di presidenza del Senato
- C Il Sottosegretario di Stato e un membro dell'Avvocatura di Stato
- D Il Collegio dei revisori disciplinari

2) Qual è la durata in carica di un Sindaco?

- A 4 anni
- B 5 anni
- C 7 anni
- D 15 anni

3) Ai sensi dell'art.117 della Costituzione, le Regioni esercitano potestà legislativa concorrente in:

- A Opere di ingegno
- B Nessuna delle altre risposte è corretta
- C Tutela e sicurezza del lavoro
- D Giustizia amministrativa

4) A norma dell'art. 3, co.2, del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il Comune è l'ente locale che:

- A rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo
- B si pone come intermediario tra prefettura e provincia
- C si pone come intermediario tra prefettura e regione
- D ingloba le associazioni territoriali, quelle di solidarietà e quelle legislative, al fine di assicurare loro una natura giuridica

5) A norma dell'art. 38 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., le dimissioni dalla carica di consigliere comunale:

- A sono irrevocabili, non necessitano di presa d'atto e sono immediatamente efficaci
- B non sono mai ammesse, poiché assunto l'incarico si deve proseguire fino alla fine del mandato

C) sono revocabili entro il termine massimo di 10 giorni

D) sono irrevocabili, non necessitano di presa d'atto, ma diventano efficaci dopo 10 giorni dalla presentazione

6) Ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 36/2023, l'Anagrafe degli operatori economici, a qualunque titolo coinvolti nei contratti pubblici, è istituita presso:

A) il Dipartimento di competenza

B) all'AGM

C) l'ANAC

D) l'AGC

7) Per l'aggiudicazione nell'ambito di un sistema dinamico di acquisizione, ai sensi dell'art.32 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, le stazioni appaltanti osservano le norme previste:

A) nessuna delle altre risposte è corretta

B) per la procedura ristretta

C) per i bandi europei

D) per l'affidamento diretto

8) A norma dell'art. 6 del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., in situazioni di conflitto, anche potenziale, di interessi con interessi personali, del coniuge, di conviventi, di parenti, di affini entro il secondo grado, il dipendente pubblico:

A) non è necessario che si astenga dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni

B) deve evitare di farlo presente e svolgere le proprie attività, riuscendo a trarre profitto dalla cosa

C) si astiene dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti alle sue mansioni

D) deve licenziarsi o chiedere trasferimento immediato, in un altro ente

9) Secondo quanto stabilito dall'art.11, co.1, lett. c), del Decreto Legislativo 30 marzo 2001 N.165 e s.m.i., gli uffici per le relazioni con il pubblico provvedono, anche mediante l'utilizzo di tecnologie informatiche:

A) al servizio all'utenza per i diritti di partecipazione di cui al capo VI della legge 7 maggio 2011, n. 248 (e s.m.i.)

B) alla ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi, ma non logistici del rapporto con l'utenza

C) alla ricerca ed analisi finalizzate alla formulazione di proposte alla propria amministrazione sugli aspetti organizzativi e logistici del rapporto con l'utenza

D all'informazione all'utenza relativa agli atti, ma non allo stato dei procedimenti

10) "Le pubbliche amministrazioni pubblicano e aggiornano gli elenchi dei provvedimenti adottati dagli organi di indirizzo politico e dai dirigenti ogni _____": quale opzione completa la frase, ai sensi dell'art. 23, co. 1, del d.lgs. 33/2013 e s.m.i.?

A anno

B sei mesi

C sette mesi

D tre mesi

11) (art. 1, co. 7, L. 190/2012 e s.m.i.) "_____ è individuato dall'organo di indirizzo, di norma tra i dirigenti di ruolo in servizio": quale opzione completa la frase?

A Il Rappresentante di livello corruttivo

B Il Presidente dell'ANAC

C Il Questore della prevenzione

D Il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza

12) Nell'ambito delle "autorizzazioni", _____ è un provvedimento amministrativo che interviene sull'operatività dell'atto e consiste in un atto di controllo che verifica la rispondenza dell'atto alle disposizioni di legge.

A l'Interpello

B la Multa

C la Contraddizione

D l'Approvazione

13) L'art. 3, co. 4, della legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i., prescrive che in ogni atto notificato al destinatario devono essere indicati:

A gli usi differenti dell'atto in possesso

B il verbale della richiesta

C il termine e l'autorità cui è possibile ricorrere

D il costo del procedimento

14) Il Consiglio europeo, nei mesi di aprile, giugno e ottobre, dove tiene le sessioni?

A A Francoforte

B A Lussemburgo

C A Roma

D A Parigi

15) La Banca centrale europea (BCE) ha:

A personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e gode di indipendenza rispetto alle istituzioni ed ai governi degli Stati membri

B diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro, non ha personalità giuridica ma oggettiva, gode di indipendenza soltanto rispetto alla Commissione europea

C personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende in modo diretto e assoluto dalla Commissione europea

D personalità giuridica, diritto esclusivo ad autorizzare l'emissione di Euro e dipende strettamente dal SEBC

16) _____ del reato è il titolare del bene giuridico leso dal reato, ovvero la vittima del reato.

A Il soggetto neutro

B Il soggetto attivo

C Il soggetto passivo

D Il soggetto non identificabile

17) Ai sensi dell'art. 323 del Codice Penale, l'abuso d'ufficio può essere commesso:

A nello svolgimento delle funzioni o del servizio, solo da parte di un pubblico ufficiale e non di un incaricato di pubblico dominio

B nello svolgimento delle funzioni o del servizio, esclusivamente da un incaricato di pubblico servizio e non da parte di un pubblico ufficiale (che gode di immunità)

C solo da un pubblico ufficiale con un'anzianità lavorativa di almeno 10 anni

D nello svolgimento delle funzioni o del servizio, dal pubblico ufficiale o dall'incaricato di pubblico servizio

18) Choose the correct sentence:

A Which is a date?

B What is the day of the month?

C What is the date?

D What day are we?

19) During the fourteen days cruise, seven days will be spent ... sea, and seven in port

- A at
- B on
- C by
- D to

20) Quale sistema numerico viene utilizzato dal computer per eseguire i calcoli?

- A Decimale
- B Ottale
- C Binario
- D Esadecimale

21) In ambiente Windows, la combinazione dei tasti di scelta rapida "CTRL+Y" permette di:

- A selezionare un blocco di testo compatto
- B cercare un file o una cartella
- C tagliare un file, scorporandolo
- D ripristinare l'ultima modifica annullata

22) La "funzione informativa" del bilancio consiste:

A nel fornire informazioni veritiere e corrette sul risultato economico dell'esercizio, evidenziando quali compenti positivi e/o negativi di reddito e in quale misura hanno contribuito alla sua formazione

B nella tracciabilità informatica delle informazioni che un'azienda o un ente forniscono, in materia di trasparenza

C nell'utilizzo di software appositi, che consentono di informatizzare il proprio sistema contabile

D nel fornire informazioni relative ai dipendenti di un ente o di un'azienda, mediante una sezione apposita in cui inserire recapiti di pronto contatto

23) Nell'ambito della contabilità pubblica, il "debito fluttuante":

A consente di ripristinare le negatività economiche di un'azienda e ripartire da zero

B è costituito da prestiti a breve scadenza emessi per far fronte a momentanee deficienze di cassa

C è costituito da prestiti a lunga scadenza

D un metodo di costituzione del bilancio, non più in uso dallo Stato e dalle aziende

24) Conformemente all'art. 5, co. 1, lett.a), del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), i dati personali oggetto di trattamento sono:

- A) aggiornati ogni 5 anni
- B) trattati in modo illecito, corretto e non trasparente nei confronti dell'interessato
- C) aggiornati ogni 3 anni
- D) trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato

25) Ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE 679/16 (GDPR), chi mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza del trattamento?

- A) Il responsabile del trattamento, in via esclusiva
- B) Il titolare del trattamento e il responsabile del trattamento
- C) Il funzionario incaricato dal titolare del trattamento
- D) Nessuno

26) Lo studioso R. Whytt contribuì allo sviluppo delle conoscenze sul sistema nervoso (movimenti riflessi) compiendo esperimenti su:

- A) soggetti affetti da danno al sistema nervoso periferico
- B) soggetti sani
- C) soggetti affetti da danno al sistema nervoso centrale
- D) rane

27) Le cinque leggi di M. Wertheimer (vicinanza, somiglianza, chiusura, continuazione, moto comune) si riferiscono:

- A) alla regolazione di rapporti interpersonali
- B) alla sfera sentimentale
- C) alla fenomenologia delle emozioni
- D) all'organizzazione percettiva

28) "La _____ è la prospettiva secondo cui il corpo umano è un'entità materiale che funziona come una macchina, mentre la mente immateriale è la sede delle funzioni della coscienza": quale opzione completa la frase, in relazione alle nozioni di psicologia generale?

- A) Prospettiva meccanicistica
- B) Prospettiva logistica

- C [] Prospettiva empirista
- D [] Prospettiva di comodo

29) Metodo d'indagine storicamente usato per rilevare l'esperienza immediata. Consiste nell'analisi o nell'osservazione diretta della propria interiorità (sentimenti, desideri, ragionamenti, prodotti del pensiero, ecc).

- A [] Astrattismo
- B [x] Introspezione
- C [] Decostruzione
- D [] Concettualizzazione

30) Nel condizionamento classico per "generalizzazione" si intende la produzione di:

- A [x] una risposta condizionata dopo la presentazione di uno stimolo nuovo ma molto simile allo stimolo condizionato
- B [] una risposta condizionata nuova ma molto simile ad una risposta precedentemente appresa
- C [] una nuova risposta condizionata dopo la presentazione di uno stimolo condizionato
- D [] una risposta condizionata dopo la presentazione di uno stimolo completamente nuovo

31) Nello studio delle emozioni, la "teoria periferica" di James e Lange afferma che:

- A [x] la qualità primaria di un'emozione è la sua corporeità
- B [] l'aspetto cognitivo e quello corporeo di un'emozione sono sullo stesso piano
- C [] la qualità primaria di un'emozione è la sua componente cognitiva
- D [] la qualità primaria di un'emozione è la consapevolezza mentale del soggetto

32) "_____ è la tavola in cui si enumerano le osservazioni pertinenti a ogni cella generata dall'incrocio ortogonale di due o più fattori categorici ciascuno a due o più livelli": quale opzione completa la frase, in relazione alle nozioni di psicologia generale?

- A [x] Tavola di contingenze
- B [] Tavola del plus valore
- C [] Tavola di associazione dinamica
- D [] Tavola di specializzazione

33) Il grado in cui un indizio incrementa o riduce il grado di fiducia verso un'ipotesi è definito:

- A [] percezione assoluta
- B [] curva keynesiana
- C [] livello freudiano
- D [v] supporto bayesiano

34) Approccio psicologico che ha come obiettivo lo studio dei processi attraverso i quali il sistema cognitivo acquisisce, trasforma, elabora, archivia e recupera le informazioni.

- A [] Sistema cerebrale
- B [] Elaborazione delle informazioni
- C [v] Cognitivismo
- D [] Archiviazione mentale

35) Proprietà della mente caratterizzata, in analogia con il computer, da proposizionalità e composizionalità.

- A [] Mente superiore
- B [] Assolutismo
- C [v] Mente computazionale
- D [] Elaborazionismo

36) Nell'ambito della psicologia sociale, l'abitudine è:

- A [v] quel comportamento ripetuto che si innesca automaticamente in una particolare situazione
- B [] l'insieme degli apprendimenti motivazionali
- C [] quell'azione specializzata che identifica la personalità di un individuo
- D [] l'insieme dei comportamenti non ripetuti, propri di una persona

37) Secondo i principi della psicologia sociale, col termine accomodamento si indica:

- A [] il processo con cui il partner dimostra affetto e inclusione
- B [] la capacità di leggere la mente
- C [v] il processo con cui si risponde a un'azione negativa del partner
- D [] l'atteggiamento con cui si predispone alla conoscenza dell'altro

38) "L'acquisizione della padronanza è il principio motivazionale secondo cui le persone si sforzano di comprendere e prevedere gli eventi del mondo sociale, al fine _____": quale opzione completa la frase, in riferimento ai principi della psicologia sociale?

- A [] di distruggere il proprio sé
- B [v] di ottenere vantaggi
- C [] di declassificare l'agire umano
- D [] di riflettere il proprio sé sull'altro

39) Quale opzione di risposta riporta la corretta definizione di "accessibilità", in riferimento ai principi della psicologia sociale?

- A [] Il processo con cui si risponde a un'azione negativa del partner
- B [] Il principio motivazionale secondo cui le persone si sforzano di comprendere e prevedere gli eventi del mondo sociale, al fine di ottenere vantaggi
- C [] Quel comportamento ripetuto che si innesca automaticamente in una particolare situazione
- D [v] La facilità e la velocità con cui un'informazione arriva alla mente e viene utilizzata

40) L'interpretazione che la persona dà di un evento, o di una situazione, rilevante per il sé, in grado di dirigere le risposte emozionali e comportamentali: quale opzione di risposta si collega alla definizione, in riferimento alla psicologia sociale?

- A [] distorsione relativa
- B [v] valutazione (appraisal)
- C [] relativismo contorto
- D [] emotivismo

41) Che cosa si intende per "aggressività strumentale", in psicologia sociale?

- A [v] Aggressività al servizio del bisogno di padronanza, quindi usata come mezzo per arrivare a un certo fine, per controllare altre persone o per ottenere risorse di valore
- B [] Aggressività che si trasforma in processo di costruzione dell'io maggiore
- C [] Aggressività che l'individuo rivolge esclusivamente verso il proprio feticcio
- D [] Aggressività con cui un paziente distrugge il proprio io interiore a beneficio dell'immagine riflessa

42) Che cosa si intende per "altruismo", in psicologia sociale?

- A [] Il comportamento teso ad aiutare un'altra persona, pretendendo una ricompensa personale monetaria
- B [] L'atteggiamento di corruzione della personalità
- C [v] Il comportamento teso ad aiutare un'altra persona, senza alcuna prospettiva di ricompensa personale per chi lo mette in atto

D [] Il comportamento teso a evitare di aiutare un'altra persona

43) " _____ sono le concezioni che riassumono le convinzioni della persona su ciò che è il suo sé in ruoli, attività e domini specifici": quale opzione completa la frase, in riferimento ai principi della psicologia sociale?

A [] Le disfunzioni sociali (social increasement)

B [] Le concezioni sociali (social concept)

C [] Le associazioni di ruolo (role playing)

D [v] Gli aspetti del sé (self-aspects)

44) " _____ è la connessione fra due o più rappresentazioni mentali": quale opzione completa la frase, in riferimento ai principi della psicologia sociale?

A [v] L'associazione

B [] La dissociazione

C [] La definizione

D [] L'inclusione

45) La tendenza delle persone a comportarsi nel modo che ritengono sia accettato e approvato dagli altri: quale opzione di risposta si collega alla definizione, in riferimento alla psicologia sociale?

A [] Trend union

B [] Candy behavior

C [v] Vizio di risposta in base alla desiderabilità sociale

D [] Conversione sociale

46) Nell'ambito della psicologia giuridica, che cosa si intende per "denigration"?

A [] Attività volta ad accrescere l'ego di un'altra persona, nell'aspettativa che questa diventi parte del piano psicologico dell'aggressore

B [] Il produrre deliberatamente una minorazione, temporanea o permanente sul proprio corpo

C [v] Attività offensiva intenzionale dell'aggressore che mira a danneggiare la reputazione e la rete amicale di un'altra persona, concretizzabile anche in una singola azione capace di generare, con il contributo attivo non necessariamente richiesto, degli altri utenti di internet ("reclutamento involontario"), effetti a cascata non prevedibili

D [] Si tratta di un'attività non offensiva, con cui una persona aiuta un'altra persona per appagamento sociale

47) Capacità di esercitare i diritti ed assumere i doveri di cui la persona è titolare: quale opzione di risposta si collega a questa definizione, in riferimento alla psicologia giuridica?

- A Capacità d'agire
- B Socializzazione
- C Accettazione del sé
- D Globalizzazione

48) Danno non patrimoniale consistente nella sofferenza del soggetto causata da un evento lesivo che lo ha turbato emotivamente causandole sofferenza psicofisica immediata conseguenza dell'evento lesivo, ha natura temporanea e non compromette la salute dell'individuo e la sua vita quotidiana. Non è quindi accertabile medicalmente: quale opzione di risposta si collega a questa situazione, in riferimento alla psicologia giuridica?

- A Danno di dimensione
- B Danno esponenziale
- C Danno morale
- D Danno di colluttazione

49) Cosa si intende per pensiero divergente?

- A La capacità di porre problemi
- B Lo spirito critico
- C La capacità di fornire risposte diverse a un unico problema
- D La capacità di fornire un'unica soluzione, quella esatta, a un determinato problema

50) Le psicosi croniche degli epilettici sono:

- A di tipo maniacale
- B di tipo paranoicale o schizofrenico
- C psicosi puerperali
- D di tipo parafrenico

51) Il flooding (inondamento) è una tecnica psicoterapeutica:

- A che consiste nell'esposizione ripetuta del soggetto allo stimolo a valenza fobica, senza che vi sia per lui possibilità di fuga
- B atta a stimolare il pensiero creativo
- C che consiste nel perpetuare schemi comportamentali relative al nucleo familiare
- D atta a stimolare la sfera sentimentale del paziente

52) L'apatia è:

- A [] la mancanza di memoria
- B [] l'enfatizzazione dei sentimenti
- C [] la perdita del linguaggio interiore
- D [v] la mancanza di risonanze sentimentali

53) L'insorgenza del piccolo male si verifica più frequentemente:

- A [] nell'adolescenza
- B [] nell'età anziana
- C [v] nella II e III infanzia
- D [] nell'età puberale

54) Il pavor nocturnus è:

- A [] la paura dei volatili
- B [] una manifestazione allucinatoria
- C [v] una manifestazione d'ansia
- D [] una malattia metabolica

55) La claustrofobia è:

- A [] la paura degli animali
- B [v] la paura dei luoghi chiusi
- C [] la paura degli estranei
- D [] la paura del contagio

56) Sei in ritardo per la realizzazione di un progetto che è tuo compito scrivere e consegnare. E' venerdì pomeriggio e difficilmente potrà essere coinvolto qualche collaboratore. Mancano alcuni dati e alcune immagini che però sono opzionali per la consegna del report.

- A [] Ti lamenti ad alta voce, per far sentire a tutti il livello di pressione che devi sopportare
- B [v] Con l'approvazione del Direttore generale, che mi supporta cerco, considerata la situazione, di adattare immagini e dati in mio possesso completando il lavoro al meglio
- C [] Chiedo al direttore generale una proroga della scadenza, pur mettendo in difficoltà il mio settore

D [] Non consegno il lavoro. Quando avrò gli input necessari lo farò, dopo la scadenza, che ritengo non perentoria

57) Le attività del mio ufficio sono ferme per la rottura di un server.

A [] Attendo l'arrivo della ditta di manutenzione, senza intervenire ulteriormente, anche qualora l'imprevisto ritardi di molto il lavoro dell'ufficio

B [v] Verifico l'entità del guasto e chiamo direttamente il responsabile della manutenzione, chiedendo urgentemente supporto e consulenza

C [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

D [] Attivo l'ufficio, affinché qualcuno risolva la questione. Ad ogni modo non è compito mio

58) Un collaboratore, la cui performance da me rilevata, in più occasioni, è sempre stata ritenuta scarsa, si è lamentato con l'ufficio direttivo di competenza, perché pensa che gli offro poche opportunità di migliorare e avanzare di categoria.

A [] Attendo che le lamentele del collaboratore mi vengano comunicate ufficialmente

B [v] Convoco il collaboratore e chiedo di conoscere le motivazioni del suo disappunto. Sottolineo la sua scarsa performance, suggerendo spunti di riflessione per un miglioramento, e lo coinvolgo nella individuazione di un percorso formativo personalizzato

C [] Spero che il collaboratore cambi rapidamente reparto. Nel caso contrario, intervengo alle sue spalle con le mie conoscenze, affinché venga trasferito

D [] Convoco il collaboratore al fine di chiarire la questione. Intendo, in particolare, fargli notare in modo alterato che le sue lamentele sono infondate e che le sue performance sono insufficienti

59) Si è venuto a conoscenza che un collaboratore, addetto a rapportarsi col pubblico, in alcune occasioni ha risposto in malo modo agli utenti.

A [v] Convochi il dipendente e cerchi di capire le motivazioni del comportamento evidenziando che deontologicamente è indispensabile mantenere un corretto rapporto con l'utenza. Mantieni un atteggiamento collaborativo e suggerisci la frequenza di un corso specifico sulla comunicazione e gestione dei conflitti

B [] Scrivo una mail di richiamo, con tanto di multa

C [] Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

D [] Monitoro la situazione e agisco affinché la situazione sia intollerante e decida di chiedere trasferimento

60) Devo collaborare con un dirigente di un altro settore, su un progetto innovativo. Dopo aver ascoltato le sue opinioni mi accorgo di avere un'idea della soluzione completamente diversa da lui.

A [] Evito il confronto

B [] E' importante esser chiari. Pertanto, esprimo subito il mio disaccordo, arrivando persino a confrontarmi in modo alterato con lui

C [] Mi faccio gli affari miei ed evito di essere coinvolto ulteriormente

D [v] Metto in evidenza punti di forza e di debolezza della sua proposta e presento la mia come una soluzione che risolva le criticità. Cerco di promuovere una mediazione