

Asmel23-ASS_SOCIALI_D_Q1

1) Come si definisce la legge con la quale il Parlamento delega il Governo a emanare decreti?

- A ☐ Legge di bilancio
- B ☐ Legge elettorale
- C ☐ Legge suprema
- D ☒ Legge delega

2) (Art. 62, Costituzione) Ciascuna Camera può essere convocata in via straordinaria per iniziativa, tra l'altro:

- A ☐ di ventisette suoi componenti
- B ☒ di un terzo dei suoi componenti
- C ☐ di un quinto dei suoi componenti
- D ☐ di un quarto dei suoi componenti

3) Con quanti delegati le Regioni partecipano alle elezioni del Presidente della Repubblica, salvo eccezioni?

- A ☐ Con dieci
- B ☐ Con sette
- C ☒ Con tre
- D ☐ Con cinque

4) Secondo quanto disposto dall'art. 214 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., il tesoriere:

- A ☐ rilascia quietanza, numerata in ordine cronologico per esercizio finanziario, solo per le somme superiori ai 10 mila euro
- B ☐ non rilascia alcuna quietanza per le somme riscosse
- C ☒ per ogni somma riscossa rilascia quietanza, numerata in ordine cronologico per esercizio finanziario
- D ☐ rilascia quietanza, numerata in ordine cronologico per esercizio finanziario, solo per le somme superiori ai 15 mila euro

5) Ai sensi dell'art. 107, co. 1, del D.Lgs. 267/2000, a chi spetta la gestione amministrativa dell'ente locale?

- A ☐ Al direttorio del comitato di località

B ☐) Al sindaco

C ☐) Alla giunta

D ☒) Ai dirigenti mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo

6) (art. 62, co. 10, D.lgs. 36/2023 e s.m.i.) "Le stazioni appaltanti non qualificate consultano sul sito istituzionale _____ l'elenco delle stazioni appaltanti qualificate e delle centrali di committenza qualificate": quale opzione completa la frase?

A ☒) dell'ANAC

B ☐) del Ministero del tesoro

C ☐) della Corte dei conti

D ☐) del RUP

7) Secondo le disposizioni dell'art. 71 - rubricato "Procedura aperta"- co. 2, del D.lgs. 36/2023 e s.m.i., il termine minimo per la ricezione delle offerte è:

A ☐) di sessanta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

B ☒) di trenta giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

C ☐) di venti giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

D ☐) di cinquantacinque giorni dalla data di trasmissione del bando di gara

8) Ai sensi dell'art. 12, co. 1, del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (DPR n. 62/2013 e s.m.i.), il dipendente:

A ☐) non deve assolutamente fornire spiegazioni anche se richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

B ☒) fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio e di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

C ☐) fatte salve le norme sul segreto d'ufficio, fornisce le spiegazioni che gli siano richieste in ordine al comportamento proprio, con tassativa esclusione del comportamento di altri dipendenti dell'ufficio dei quali ha la responsabilità od il coordinamento

D ☐) ha la facoltà di gestire come meglio ritiene opportuno i segreti d'ufficio

9) Secondo l'art. 13, co. 6, del D.P.R. 62/2013 e s.m.i., in base a quali criteri il dirigente assegna l'istruttoria delle pratiche?

A ☐) Sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, senza tenere conto delle capacità, delle attitudini e dalla professionalità del personale a sua disposizione

B [v]) Sulla base di un'equa ripartizione del carico di lavoro, tenendo conto delle capacità, delle attitudini e della professionalità del personale a sua disposizione

C []) Esclusivamente in base al principio di rotazione multipla, stabilito dal Regolamento UE n. 2016/685

D []) Nessuna delle altre risposte è corretta

10) In merito alla qualità delle informazioni (art. 6, D.lgs. 33/13 e ss.mm.ii.), quale delle seguenti affermazioni NON è esatta?

A []) Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone la conformità ai documenti originali in possesso dell'amministrazione

B [v]) Le pubbliche amministrazioni non hanno alcun obbligo di garantire la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali

C []) Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone il costante aggiornamento

D []) Le pubbliche amministrazioni garantiscono la qualità delle informazioni riportate nei siti istituzionali assicurandone l'indicazione della loro provenienza e la riutilizzabilità

11) L'art. 8, co.1, del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i., dispone che i documenti contenenti atti oggetto di pubblicazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente sono pubblicati:

A []) tempestivamente nella GURI

B []) entro trenta giorni dalla formazione dei documenti

C []) entro sessanta giorni dalla formazione dei documenti

D [v]) tempestivamente sul sito istituzionale dell'amministrazione

12) In cosa consiste l'inoppugnabilità del provvedimento amministrativo?

A []) Nella caratteristica che a ciascun interesse pubblico particolare da realizzare corrisponde un tipo di atto previsto e definito (esplicitamente o per implicito) dalla legge

B [v]) Nella caratteristica che il provvedimento non è più suscettibile di annullamento o revoca su ricorso dell'interessato, decorsi i termini perentori

C []) E' l'astratta attitudine del provvedimento amministrativo ad essere eseguito

D []) Nell'imporre unilateralmente modificazioni nella sfera giuridica dei destinatari

13) Quando è dichiarato nullo il provvedimento secondo quanto riportato nell'art. 21-septies della Legge 241/1990 e s.m.i.?

A []) Quando è viziato da eccesso di potere

B []) Quando è viziato da incompetenza relativa

C [v]) Quando è viziato da difetto assoluto di attribuzione

D [] Quando è adottato in seguito ad un'istruttoria incompleta

14) Il Coreper:

A [] è un organo intergovernativo, i cui membri agiscono su istruzione della Commissione europea

B [v] è responsabile della preparazione del lavoro del Consiglio e dell'esecuzione dei compiti che il Consiglio gli assegna

C [] si riunisce su convocazione del Consiglio o per iniziativa dei suoi membri

D [] con il Trattato di Lisbona ha acquisito lo status di istituzione

15) Nell'ambito delle istituzioni e degli organi dell'Unione europea, i membri del Comitato delle regioni:

A [] non sono vincolati da alcun mandato imperativo ma esercitano le loro funzioni in piena dipendenza della Commissione per l'introduzione legislativo, nell'interesse generale dell'Unione

B [v] non sono vincolati da alcun mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena indipendenza, nell'interesse generale dell'Unione

C [] sono almeno 27 e non sono vincolati da alcun mandato imperativo

D [] sono vincolati da mandato imperativo ed esercitano le loro funzioni in piena dipendenza, nell'interesse generale dell'Unione

16) Il delitto di concussione, previsto dall'art. 317 c.p., si consuma:

A [] nel momento in cui il pubblico ufficiale pone in essere il comportamento costringitivo

B [v] nel momento in cui è effettuata la promessa o la dazione del denaro o altra utilità

C [] con l'appropriazione indebita di denaro, qualunque sia la fonte

D [] nel momento in cui il pubblico ufficiale omette o ritarda un atto del suo ufficio

17) Nel caso di reato di malversazione di erogazioni pubbliche (art. 316-bis del c.p.) il colpevole:

A [] è un soggetto che fa sempre parte della pubblica amministrazione che riceve da un ente pubblico o dall'Unione europea finanziamenti per determinate opere o attività di pubblico interesse e non li utilizza per tale scopo

B [] è punito con una semplice ammenda amministrativa dall'importo complessivo di millecinquecento euro, senza eventuali condanne di reclusione

C [v] è un soggetto non facente parte della pubblica amministrazione che riceve da un ente pubblico o dall'Unione europea finanziamenti per determinate opere o attività di pubblico interesse e non li utilizza per tale scopo

D [] è un soggetto che non fa parte della pubblica amministrazione, che si appropria di documenti coperti da segreto di Stato, rendendoli pubblici

18) You shouldn't have done that, _____?

- A [] didn't you
- B [] could you
- C [v] should you
- D [] couldn't you

19) Yesterday _____ was very sunny outside.

- A [v] it
- B [] she
- C [] they
- D [] he

20) In un browser la freccia verso sinistra serve per:

- A [v] tornare alla pagina precedente
- B [] chiudere il programma e tornare al programma precedentemente aperto
- C [] inviare un messaggio di posta elettronica
- D [] andare alla pagina successiva

21) Quale fra i seguenti componenti è contenuto nella CPU?

- A [] Il bootstrapper
- B [v] Il program counter
- C [] Lo schedulatore di processo
- D [] L'unità aritmetico linguistica

22) Lo scopo del rendiconto è duplice. Esso ha:

- A [] uno scopo conoscitivo e uno scopo di indebitamento
- B [v] uno scopo conoscitivo e uno scopo di controllo
- C [] uno scopo solidale e uno scopo di indebitamento
- D [] uno scopo di controllo e uno scopo di solidarietà

23) In contabilità, si chiama esercizio

- A ☐ l'anno di creazione di un'azienda o ente
- B ☐ l'insieme delle spese di una singola mensilità
- C ☐ la ricchezza generata dalle entrate
- D ☒ la gestione svolta nell'arco di un periodo amministrativo

24) Ai fini del Reg. n. 2016/679/UE i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione corrispondono ai:

- A ☐ dati relativi alla salute (art. 4)
- B ☐ dati assistenziali (art. 4)
- C ☐ dati biometrici (art. 4)
- D ☒ dati genetici (art. 4)

25) Secondo l'art. 75, co.2, del GDPR (Regolamento UE 2016/679) il comitato dispone di una segreteria messa a disposizione dal garante europeo della protezione dei dati, che:

- A ☐ non si occupa della preparazione, redazione e pubblicazione dei pareri, delle decisioni sulla composizione delle controversie tra le autorità di controllo e di altri testi adottati dal comitato
- B ☐ svolge i propri compiti seguendo esclusivamente le istruzioni del garante europeo della protezione dei dati
- C ☒ svolge i propri compiti seguendo esclusivamente le istruzioni del presidente del comitato
- D ☐ svolge i propri compiti seguendo le istruzioni del presidente del comitato e del garante europeo della protezione dei dati

26) Quale opzione di risposta rientra tra gli interventi che costituiscono il livello essenziale delle prestazioni sociali erogabili sotto forma di beni e servizi secondo le caratteristiche ed i requisiti fissati dalla pianificazione nazionale, regionale e zonale, nei limiti delle risorse del Fondo nazionale per le politiche sociali, tenuto conto delle risorse ordinarie già destinate dagli enti locali alla spesa sociale, previsti dalla Legge 328/2000 e ss.mm.ii., art. 22, comma 2, lett. a)?

- A ☐ Misure di contrasto al beneficio
- B ☒ Misure di contrasto della povertà e di sostegno al reddito e servizi di accompagnamento, con particolare riferimento alle persone senza fissa dimora
- C ☐ Misure di contrasto al razzismo
- D ☐ Misure di contrasto all'omofobia

27) (art. 13, co. 3, L. 328/2000 e s.m.i.) Cosa costituisce requisito necessario ai fini dell'accreditamento da parte degli erogatori delle prestazioni e dei servizi sociali?

- A ☐ L'adozione del Dispensario sociale
- B ☐ L'adozione del Libro mastro sociale
- C ☐ L'adozione del Verbale di accertamento sociale
- D ☒ L'adozione della Carta dei servizi sociali

28) Ai sensi dell'art. 2, co. 3, della L. 328/00 e ss.mm.ii., accedono prioritariamente ai servizi e alle prestazioni erogati dal sistema integrato di interventi e servizi sociali:

- A ☒ i soggetti in condizioni di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico
- B ☐ solamente i soggetti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria che rendono necessari interventi assistenziali
- C ☐ solamente chi attesta un reddito basso, con la modulistica certificata dall'ente
- D ☐ solo i soggetti con difficoltà di inserimento nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro

29) Ai sensi dell'art. 4, co. 5, della L. 328/00 e ss.mm.ii., la definizione e la ripartizione del Fondo nazionale per le politiche sociali competono:

- A ☐ direttamente al Presidente della Regione
- B ☐ ad una speciale Commissione regionale
- C ☒ allo Stato
- D ☐ direttamente al Sindaco territorialmente competente

30) A norma di quanto dispone all'art. 6, co.3, lett. c), la legge n. 328/2000 e s.m.i., chi provvede in ambito comunale ad adottare strumenti per la semplificazione amministrativa e per il controllo di gestione atti a valutare l'efficienza, l'efficacia ed i risultati delle prestazioni, in base alla programmazione?

- A ☐ La Provincia
- B ☐ Le aziende unità sanitarie locali
- C ☒ Il Comune stesso
- D ☐ La Regione

31) (art. 18, co. 1, L. 328/2000 e s.m.i.) "Il Governo predispone ogni _____ il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali": quale opzione completa la frase?

- A ☐ due mesi

- B ☐) dieci anni
- C ☐) sette anni
- D ☒) tre anni

32) Secondo l'art. 1, co.5, della Legge 328/00 e ss.mm.ii., gli organismi non lucrativi di utilità sociale:

- A ☒) provvedono alla gestione e all'offerta dei servizi sociali
- B ☐) possono esclusivamente effettuare lavoro di ricerca in ambito socio-assistenziale
- C ☐) sono considerati contrari alla legislazione e non possono per questo occuparsi di servizi sociali
- D ☐) non possono provvedere alla gestione e all'offerta dei servizi sociali

33) In riferimento a quanto teorizzato nell'ambito della psicologia sociale, l'abitudine è:

- A ☐) l'insieme dei comportamenti non ripetuti, propri di una persona
- B ☐) l'insieme degli apprendimenti motivazionali
- C ☐) quell'azione specializzata che identifica la personalità di un individuo
- D ☒) quel comportamento ripetuto che si innesca automaticamente in una particolare situazione

34) L'interpretazione che la persona dà di un evento, o di una situazione, rilevante per il sé, in grado di dirigere le risposte emozionali e comportamentali: quale opzione di risposta si collega alla definizione, in riferimento alla psicologia sociale?

- A ☐) relativismo contorto
- B ☒) valutazione (appraisal)
- C ☐) emotivismo
- D ☐) distorsione relativa

35) "_____ è la connessione fra due o più rappresentazioni mentali": quale opzione completa la frase, in riferimento ai principi della psicologia sociale?

- A ☐) La definizione
- B ☐) L'inclusione
- C ☐) La dissociazione
- D ☒) L'associazione

36) Le persone accettate come fonte appropriata di informazioni per formulare un giudizio, in quanto condividono le caratteristiche rilevanti per poter trarre quel giudizio, sono definite:

- A ☐ Gruppo di suggestione
- B ☒ Gruppo di riferimento
- C ☐ Gruppo di accoglienza
- D ☐ Gruppo di apprensione

37) In psicologia sociale, come si definisce l'insieme delle forze che tengono uniti i due partner in una relazione duratura?

- A ☒ Impegno
- B ☐ Forzatura
- C ☐ Aggiudicazione
- D ☐ Duramento

38) Processo con cui le norme del gruppo sono accettate sul piano privato, così da ottenere o mantenere la connessione con gli altri e un'identità sociale apprezzata.

- A ☐ Influenza di regime
- B ☒ Influenza normativa
- C ☐ Process Management
- D ☐ Processo di ingiunzione

39) Il piano di azione per mettere in atto un comportamento specifico diretto a un obiettivo in una situazione determinata, in psicologia sociale, viene definito:

- A ☐ dilemma sociale
- B ☐ effetto di omogeneità del gruppo esterno
- C ☒ intenzione di attuazione
- D ☐ inerzia sociale

40) Quando i pensieri, le emozioni, i comportamenti di ciascun membro del gruppo influenzano quelli degli altri si ha:

- A ☒ l'interdipendenza
- B ☐ la funzione conoscitiva
- C ☐ il debriefing
- D ☐ la dissonanza cognitiva

41) Che cos'è la psicologia ingenua?

A ☐ Indica la psicologia positiva

B ☐ Indica la psicologia generale

C ☒ Per psicologia ingenua s'intende generalmente la raccolta di tutte le conoscenze psicologiche derivanti dal senso comune e dall'esperienza passata

D ☐ Indica genericamente tutte le psicologie che si sono sviluppate a partire dalla fine dell'ottocento fino all'avvento della neuroimmagine e della conoscenze di neuropsicologia

42) Tra le caratteristiche del LAD (Language Acquisition Device) troviamo:

A ☐ il fatto che sia appreso e specifico nel contesto

B ☒ il fatto che sia innato, universale ed alla base dell'apprendimento di ogni lingua

C ☐ il fatto che sia appreso e universale

D ☐ il fatto che non sia innato e sia specifico per ogni lingua

43) Per condizionamento operante si intende una modalità di apprendimento secondo cui i comportamenti:

A ☐ vengano appresi grazie all'intervento di una figura esterna che agisca nella zona di sviluppo prossimale

B ☐ appresi siano sollecitati dagli stimoli che li precedono

C ☐ appresi siano frutto dell'osservazione di comportamenti compiuti da un altro individuo e delle relative conseguenze sociali

D ☒ appresi modifichino l'ambiente e vengano mantenuti dalle risposte che ricevono

44) Indica la rapidità e la precisione ma anche la perizia e la disinvoltura nel portare a termine una certa azione.

A ☒ Abilità

B ☐ Sintonizzazione

C ☐ Abitudine

D ☐ Incident

45) In quale stadio secondo Piaget il bambino acquisisce i principi di conservazione, seriazione e classificazione?

A ☐ Preoperatorio

B ☐ Operatorio formale

C ☐ Sensomotorio

D ☒ Operatorio concreto

46) All'interno dello studio dello sviluppo cognitivo cosa rappresenta lo scaffolding?

A ☐ Il processo mentale grazie al quale l'individuo incorpora nuove esperienze relazionali nelle proprie rappresentazioni mentali

B ☐ La caratteristica centrale che definisce lo stile di attaccamento sicuro, per cui il bambino sa di poter contare sulla madre e per questo può allontanarsi con sicurezza da lei per esplorare l'ambiente

C ☒ Il processo grazie al quale gli adulti offrono aiuto al bambino nella soluzioni dei problemi, adattando i loro interventi alle sue capacità

D ☐ La capacità di rappresentarsi e di condividere con l'interlocutore le conoscenze sul mondo e sulla persona

47) _____ è uno dei basilari aspetti della personalità e consiste nell'insieme delle reazioni dell'individuo all'ambiente a livello di emozioni, sentimenti, stati d'animo, passioni.

A ☐ L'attività mnestica

B ☐ Il monitoraggio

C ☒ L'affettività

D ☐ La divergenza

48) Nella fase di rappresentazione esecutiva, secondo Bruner, la realtà:

A ☐ è codificata attraverso le immagini visive, uditive, olfattive o tattili

B ☐ è codificata attraverso forme di pensiero complesso che collegano gli schemi d'azione e le rappresentazioni percettive

C ☒ è codificata attraverso l'interiorizzazione dell'azione compiuta sull'oggetto reale

D ☐ è codificata attraverso segni convenzionali che consentono il ragionamento astratto

49) Nell'ambito delle teorie dell'apprendimento indica il comportamento manifesto, e dunque osservabile e misurabile, emesso dal soggetto in una situazione di apprendimento o di verifica dell'apprendimento.

A ☐ Attività mnestica

B ☐ Euristica

C ☐ Inferenza

D ☒ Performance

50) Termine usato per indicare l'ambiente socio-culturale in cui il bambino vive e che rappresenta il contesto in cui egli compie le sue esperienze extrascolastiche.

- A ☐ Action Learning
- B ☒ Background
- C ☐ Attività mnestica
- D ☐ Concettualizzazione

51) Corrisponde all'operazione mediante cui si confrontano i dati rilevati in una determinata realtà con i modelli della realtà di cui si dispone al fine di effettuare un'analisi approfondita ed una conseguente valutazione.

- A ☐ Check-list
- B ☐ Problem finding
- C ☐ Algoritmo
- D ☒ Comparazione

52) La socializzazione primaria si riferisce alla relazione tra:

- A ☐ bambino e altre specie di animali
- B ☒ madre e bambino
- C ☐ il bambino e le cose
- D ☐ coetanei

53) Nei fenomeni imitativi rientrano due principali tipi di azione:

- A ☐ le azioni di ricerca del consenso e di ripetizione
- B ☐ le azioni di conformismo sociale e di regressione
- C ☒ i comportamenti uniforme-dipendenti e i comportamenti imitativi
- D ☐ le azioni ridondanti e compulsive

54) L'adesione indifferenziata all'emozione dell'altro, caratterizzata da uno stato di confusione tra il proprio vissuto emotivo e quello altrui, e tipica del bambino nei primi anni di vita è chiamata:

- A ☐ empatia
- B ☒ contagio emotivo
- C ☐ alienazione
- D ☐ amicizia

55) Si tratta di un metodo didattico-educativo di apprendimento costituito dalla cooperazione di un gruppo di individui, ciascuno dei quali mette a disposizione del gruppo il suo sapere e le sue competenze.

- A ☐ Check-list
- B ☒ Cooperative learning
- C ☐ Task analysis
- D ☐ Valutazione formativa

56) Un collaboratore, prossimo alla pensione, sta evitando di effettuare il passaggio di consegne.

- A ☐ La situazione mi disorienta e non intervengo
- B ☐ Mi astengo da ogni intervento, perché non intendo farmi coinvolgere nei conflitti fra i dipendenti: se la cavino da soli
- C ☐ Lascio che i due collaboratori non interagiscano come meglio credono e chiedo che mi siano forniti aggiornamenti sul proseguimento delle attività. Poi reagisco in modo irroso
- D ☒ Incontro il collaboratore cercando di motivarlo ed evidenziando il suo ruolo di tutor nei confronti del collega più giovane che lo sostituirà. Ritengo, infatti, che sia importante coinvolgerlo attivamente nel processo di trasferimento delle sue conoscenze ai collaboratori più giovani. Pianifico, pertanto, una serie di incontri per monitorare questo processo

57) Un tuo collaboratore continua a parlare male di un altro componente del team ma nonostante ciò la performance dei componenti non ha subito battute d'arresto.

- A ☒ Gli spiego che è meglio parlarne direttamente con il collega interessato e gli ricordo il rispetto dei regolamenti interni
- B ☐ Propongo il trasferimento del collaboratore e lo sanziono
- C ☐ La situazione mi disorienta e non intervengo
- D ☐ Verifico se è un comportamento occasionale e prendo tempo. Ad ogni modo evito di intervenire anche se la situazione dovesse portare inconvenienti al lavoro d'ufficio

58) Due team stanno lavorando su un progetto simile. Mi accorgo che non condividono le risorse in quanto hanno chiesto due apparati simili.

- A ☒ Convoco i responsabili e chiedo chiarimenti. Convoco una riunione e descrivo la situazione. Chiedo conferma e informazioni che possano farmi capire la situazione. Ricordo la necessità di ottimizzare la gestione delle risorse e di collaborare. Decido di seguire lo sviluppo della situazione
- B ☐ Esaspero eventuali dissensi tra i due team
- C ☐ Riunisco i due team e sottolineo la necessità che ci sia una collaborazione nella gestione delle risorse. Li tratto con diffidenza e scarico su di loro la mia rabbia

D [] Chiedo alla direzione la soppressione di uno dei due team, facendo in modo che non sia il mio, perché miro ad un riscontro economico

59) Fra due giorni devi consegnare il progetto e il tuo team è in ritardo.

A [] Ti lamenti in modo forte con i collaboratori

B [v] Convochi il team e solleciti il lavoro, chiedi spiegazioni e cerchi risorse

C [] Scrivi una mail alla direzione e aspetti disposizioni

D [] Ti lamenti ad alta voce, per far sentire a tutti il livello di pressione che devi sopportare

60) Da più di sei mesi la produttività del gruppo non è adeguata alle attese nonostante l'impegno di tutti per raggiungere gli obiettivi. Ritieni necessario intervenire.

A [] Temporeggi e fai in modo che eventuali colpe ricadano sui collaboratori

B [] Non intervengo poiché la situazione mi disorienta

C [] Ridefinisci immediatamente, in modalità direttiva, ruoli e responsabilità del gruppo, ingarbugliando l'organizzazione e causando disservizio

D [v] Consenti al gruppo di partecipare alla ridefinizione di ruoli e responsabilità e definisci insieme a loro modalità per verificare con immediatezza i risultati