

ASMEL ISTRUTTORE DIRETTIVO AMMINISTRATIVO CONTABILE

- D1 - Q1

1) Ai sensi dell'art. 89 della Costituzione, gli atti che hanno valore legislativo sono controfirmati:

- A Anche dai Presidente delle due Camere
- B Anche dal Presidente della Repubblica
- C Anche dal Presidente della Corte Costituzionale
- D Anche dal Presidente del Consiglio dei Ministri

2) Da chi è deliberato lo Stato di guerra?

- A Dal ministro della difesa
- B Dal solo Presidente del Senato
- C Dal Presidente della Repubblica
- D Dalle Camere

3) Da chi sono ratificati i trattati internazionali?

- A Dal Presidente della Repubblica, previa, quando occorre, l'autorizzazione delle Camere
- B Dal Parlamento previa autorizzazione del Presidente della Repubblica
- C Dal Parlamento in seduta comune
- D Dal Governo

4) Secondo l'art. 15 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i., al fine di favorire la loro fusione, i Comuni ricevono contributi?

A Sì, oltre ai contributi della Regione, lo Stato eroga, per i dieci anni decorrenti dalla fusione stessa, appositi contributi straordinari commisurati ad una quota dei trasferimenti spettanti ai singoli Comuni che si fondono

- B Sì, solo da parte dello Stato
- C Sì, solo da parte della Regione
- D No, non riceve alcun contributo

5) Il conferimento e l'assegnazione dei beni degli enti locali e delle aziende speciali alle società di cui al comma 1 dell'articolo 115 D.Lgs. 267/2000:

- A sono esenti da imposizioni fiscali, dirette e indirette, statali ma non regionali

- B) non sono esenti da imposizioni fiscali, dirette e indirette, statali e regionali
- C) sono esenti da imposizioni fiscali, dirette, statali ma non regionali
- D) sono esenti da imposizioni fiscali, dirette e indirette, statali e regionali

6) Secondo quanto stabilito dall'art. 53 del decreto legislativo n. 267 del 18 agosto 2000, terzo comma e s.m.i., le dimissioni presentate dal presidente della provincia diventano efficaci ed irrevocabili trascorso il termine di:

- A) 15 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- B) 30 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- C) 60 giorni dalla loro presentazione al consiglio
- D) 20 giorni dalla loro presentazione al consiglio

7) Ai sensi dell'art. 215 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i., il Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici gode di piena autonomia funzionale e organizzativa, nonché dell'indipendenza di giudizio e di valutazione nell'esercizio delle sue funzioni?

- A) No, deve sempre acquisire il parere della Direzione Generale del Ministero dell'interno
- B) Solo quando esprime pareri sui Disegni di Legge
- C) Sì, quale massimo organo tecnico consultivo dello Stato
- D) No, deve sempre acquisire il parere dell'ANAC

8) Secondo l'art. 163 co.2 del D.lgs 50/2016, cd "Codice Appalti", e succ.mod., l'esecuzione dei lavori di somma urgenza:

- A) può essere affidata ad uno solo degli operatori economici individuati direttamente dal solo tecnico dell'amministrazione competente
- B) può essere affidata ad uno o più operatori economici purchè siano iscritti in albi speciali
- C) può essere affidata ad uno solo degli operatori economici individuati direttamente dal solo responsabile del procedimento
- D) può essere affidata in forma diretta ad uno o più operatori economici individuati dal responsabile del procedimento o dal tecnico dell'amministrazione competente

9) Secondo l'art. 167 co.8 D.lgs 50/2016, cd "Codice Appalti" e succ.mod., quando il valore complessivo dei lotti è pari o superiore alla soglia di cui all'articolo 35:

- A) il presente codice non si applica all'aggiudicazione di alcun lotto
- B) il codice si applica all'aggiudicazione di alcuni lotti
- C) il codice si applica all'aggiudicazione di ciascun lotto
- D) il presente codice si applica all'aggiudicazione di un solo lotto

10) Ai sensi dell'art. 55-quater del d.lgs. 165/2001, si applica la sanzione del licenziamento disciplinare per insufficiente rendimento in caso di:

A reiterata violazione degli obblighi concernenti la prestazione lavorativa e costante valutazione negativa della performance del dipendente per due anni dell'ultimo triennio

B reiterata violazione degli obblighi concernenti la prestazione lavorativa e costante valutazione negativa della performance del dipendente per ciascun anno dell'ultimo triennio

C reiterata violazione degli obblighi concernenti la prestazione lavorativa e costante valutazione negativa della performance del dipendente per due trienni continuativi

D reiterata violazione degli obblighi concernenti la prestazione lavorativa e costante valutazione negativa della performance del dipendente per un anno dell'ultimo triennio

11) A norma dell'art. 22 del D. Lgs. n. 165/2001, i componenti del Comitato dei garanti sono nominati, nel rispetto del principio di genere, con:

A decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri

B decreto del Ministro competente

C decreto del Presidente della Repubblica

D legge Regionale di primo livello

12) Il Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici (DPR 62/2013) e s.m.i., stabilisce all'art. 4 che il dipendente:

A non accetta incarichi di collaborazione da soggetti privati che abbiano, o abbiano avuto nel triennio precedente, un interesse economico significativo in decisioni o attività inerenti all'ufficio di appartenenza

B non accetta incarichi di collaborazione da soggetti privati che abbiano, o abbiano avuto nel quinquennio precedente, un interesse economico significativo in decisioni o attività inerenti all'ufficio di appartenenza

C non accetta incarichi di collaborazione da soggetti privati che abbiano, o abbiano avuto nel biennio precedente, un interesse economico significativo in decisioni o attività inerenti all'ufficio di appartenenza

D può accettare incarichi di collaborazione da soggetti privati che abbiano, o abbiano avuto nel biennio precedente, un interesse economico significativo in decisioni o attività inerenti all'ufficio di appartenenza

13) Secondo l'art. 5 del D. Lgs. 33/2013 e s.m.i., a quanto ammonta il costo per il cittadino che richiede alla Pubblica Amministrazione il rilascio di un documento cartaceo o elettronico?

A È gratuito solo per disabili e bambini al di sotto dei 10 anni

B È gratuito, salvo il rimborso del costo effettivamente sostenuto e documentato dall'Amministrazione per la riproduzione su supporti materiali

C [] Non è gratuito in ogni caso

D [] È stabilito dalla legge di Bilancio, ogni anno

14) Ai sensi dell'art. 3 comma 1-ter del D.Lgs. 33/2013, l'Autorità nazionale anticorruzione con il Piano nazionale anticorruzione:

A [] non può, in alcun modo, precisare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione

B [] può precisare le modalità di attuazione delle pubblicazioni, ma non può precisare gli obblighi di pubblicazione poiché è compito dell'Alto pretore

C [] può precisare gli obblighi di pubblicazione ma non le relative modalità di attuazione

D [v] può precisare gli obblighi di pubblicazione e le relative modalità di attuazione

15) Ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 33/2013, le Pubbliche Amministrazioni:

A [v] pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

B [] non pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati e l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

C [] pubblicano soltanto i dati relativi all'ammontare dei premi effettivamente distribuiti, ma non più quelli relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati, poiché non sono più di pubblico dominio

D [] pubblicano i dati relativi all'ammontare complessivo dei premi collegati alla performance stanziati ma non l'ammontare dei premi effettivamente distribuiti

16) A norma dell'art. 117 del d.lgs. 104/2010, il ricorso avverso il silenzio è proposto:

A [] con atto notificato alla sola amministrazione

B [] senza necessità di notifica

C [v] con atto notificato all'amministrazione e ad almeno un controinteressato

D [] con atto notificato all'amministrazione e a tutti i controinteressati

17) Ai sensi dell'articolo 58 del d.P.R. 445/2000, l'accesso al sistema di gestione informatica dei documenti da parte degli utenti appartenenti all'amministrazione è disciplinato dai criteri di abilitazione stabiliti dal:

A [] Dirigente dell'amministrazione gerarchicamente più importante

B [] Ministero dell'Interno

C [v] Responsabile della tenuta del servizio

D [] Dirigente dell'amministrazione con maggior anzianità di servizio

18) Indicare in quale delle seguenti opzioni di risposta è riportata una posizione giuridica soggettiva "passiva":

- A la soggezione
- B il diritto potestativo
- C l'interesse di fatto
- D la facoltà

19) Il Comitato per l'occupazione ha carattere:

- A strumentale (art. 150 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea)
- B esecutivo (art. 150 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea)
- C deliberativo (art. 150 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea)
- D consultivo (art. 150 del Trattato sul funzionamento dell'Unione Europea)

20) Quale organo dell'UE, a norma del TUE, esercita funzioni di controllo politico?

- A Il Parlamento europeo
- B La Commissione
- C Il Mediatore europeo
- D La Corte di giustizia dell'Unione Europea

21) Ai sensi dell'articolo 66 del TFUE, qualora in circostanze eccezionali i movimenti di capitali provenienti da Paesi terzi minaccino di causare difficoltà gravi per il funzionamento dell'Unione economica e monetaria, quale organo può prendere misure, solo se strettamente necessarie, di salvaguardia di durata limitata?

- A La Banca centrale europea, su proposta della Commissione e previa consultazione del Consiglio
- B La Banca centrale europea, su proposta del Consiglio e della Commissione
- C Il Consiglio, su proposta della Commissione e previa consultazione della Banca centrale europea
- D La Commissione, previa consultazione del Consiglio e della Banca centrale europea

22) La condanna per quale reato comporta l'applicazione della pena accessoria dell'incapacità di contrattare con la pubblica amministrazione:

- A concussione
- B oltraggio a pubblico ufficiale

- C) omissione di atti d'ufficio
D) peculato immediato dell'errore altrui

23) A norma dell'articolo 318 del Codice Penale, il pubblico ufficiale che, per l'esercizio delle sue funzioni o dei suoi poteri, indebitamente riceve, per sé o per un terzo, denaro o altra utilità o ne accetta la promessa, commette il reato di:

- A) corruzione per l'esercizio della funzione
B) peculato mediante profitto dell'errore altrui
C) malversazione a danno di privati
D) concussione

24) Nel reato di peculato (art. 314 del c.p.), la relazione intercorrente fra soggetto pubblico e bene:

- A) deve essere nulla
B) non deve mai essere connotata dalla ragione di ufficio o servizio
C) deve essere provata dalla sezione ragioneria di stato
D) deve esser connotata dalla ragione di ufficio o servizio

25) That's better I've got a clearer

- A) sight now
B) view now
C) vision now
D) picture now

26) At I think she's very pretty.

- A) less
B) least
C) lost
D) last

27) Come si esprime la velocità di un microprocessore?

- A) Newton
B) Watt

- C Volt
- D Hertz

28) Quale tra i seguenti non è un dispositivo di input?

- A Mouse
- B Stampante
- C Tastiera
- D Tavoleta grafica

29) Utilizzando Microsoft Word per inserire un'immagine nel testo è necessario utilizzare l'apposito comando che si trova nel menù:

- A Progettazione
- B Lettere
- C Layout
- D Inserisci

30) Quale delle seguenti affermazioni riguarda la funzione “allocativa” del settore pubblico?

- A La funzione allocati concerne l'uso delle spese e delle entrate pubbliche
- B La funzione allocati del servizio pubblico presuppone l'aggiustamento delle entrate e delle spese pubbliche al fine di influenzare la domanda aggregata
- C La fornitura di beni pubblici e l'erogazione di servizi alla collettività rappresentano lo scopo principale della funzione allocativa del settore pubblico
- D La redistribuzione del reddito e della ricchezza rappresentano lo scopo principale della funzione allocativa del settore pubblico

31) Per lo Stato cosa rappresentano i residui attivi?

- A Una spesa
- B Un credito
- C Un debito a lungo termine
- D Un debito a breve termine

32) Quale delle seguenti spese rientrano negli oneri inderogabile ?

- A Spese di manutenzione

- B Immobilizzazioni materiali
- C Stipendi e pensioni
- D Viaggi e trasferte

33) A norma dell'articolo 21 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), se l'interessato si oppone al trattamento dei dati personali che lo riguardano, il titolare del trattamento deve sempre astenersi dal trattare ulteriormente i dati?

- A Sì, sempre
- B No, ma solo se il trattamento è finalizzato all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede amministrativa
- C No, se dimostra l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento
- D No, per questo fine occorre che l'interessato dimostri la prevalenza del motivo per cui chiede la fine del trattamento rispetto al diritto al trattamento del titolare

34) L'articolo 2-terdecies del d.lgs. 196/2003 ammette che i diritti dell'interessato al trattamento dei dati, se deceduto, possano essere esercitati da altri, TRANNE che da:

- A chi ha un interesse proprio
- B chi agisce a tutela dell'interessato, in qualità di suo mandatario
- C chi agisce per finalità di carattere religioso
- D chi agisce per ragioni familiari meritevoli di protezione

35) Secondo il Regolamento UE 2016/679 (GDPR), chi monitora l'osservanza di un codice di condotta?

- A Un qualsiasi organismo indipendente anche con minime condizioni di competenza
- B Non è stato previsto alcun organismo con questa specifica funzione
- C Qualsiasi organismo anche non accreditato che possieda un livello adeguato di competenze
- D Un organismo accreditato in possesso del livello adeguato di competenze

36) Il Critical Path Method (CPM) è:

- A uno strumento che consente di analizzare criticamente il percorso di sviluppo di un progetto, una volta concluso
- B uno strumento che misura gli scostamenti dai costi previsti di un progetto
- C uno strumento di gestione dei progetti che si usa per individuare la sequenza di attività più critica per la realizzazione di un progetto
- D uno strumento che confronta diverse alternative di sviluppo di un progetto

37) Si configura una struttura organizzativa del lavoro di tipo staff-line:

A [] quando le funzioni vengono separate in relazione al contenuto professionale ed al grado gerarchico

B [] quando si creano due linee di autorità, una basata sulle risorse e sulle funzioni e una basata sull'obiettivo che può essere un prodotto, un servizio, un progetto o un'area

C [v] quando le funzioni vengono separate tra funzioni finalizzate al prodotto o al servizio finale e funzioni strumentali, che servono da supporto a tutte le altre

D [] quando per ciascuno dei settori operativi esiste una linea diversa di autorità

38) Nell'ambito del Business Process Management (BPM), i processi critici sono:

A [] quei processi che non hanno superato la soglia di efficienza tecnico gestionale

B [v] quei processi che hanno un impatto diretto sul successo aziendale

C [] quei processi che non hanno un impatto diretto sul successo aziendale

D [] quei processi che richiedono un intervento di reengineering

39) Per le cessioni di beni mobili il momento di assoggettamento all'IVA è:

A [] la data di stipula del contratto

B [] il consenso

C [] il pagamento del corrispettivo

D [v] la data della consegna o spedizione dei beni

40) Il condono fiscale:

A [] chiude la lite fra contribuente e fisco, ma se deve pagare una parte di sanzione pecuniaria

B [] elimina tutte le sanzioni, ma si deve pagare una parte dell'imposta

C [v] chiude la lite fra fisco e contribuente, quando viene pagata una parte dell'imposta

D [] chiude la lite fra contribuente e fisco, ma se deve pagare una sanzione pecuniaria

41) In un sistema tributario si applica il principio della progressività "per scaglioni" quando:

A [v] per ogni classe d'imponibile è prevista un'aliquota che si applica solo allo scaglione d'imponibile compreso in quella classe

B [] si colpisce con un'aliquota costante la base imponibile, dopo aver detratto da questa un ammontare fisso

C ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più alta ad una più bassa

D ad ogni classe d'imponibile corrisponde un'aliquota costante, che cresce passando da una classe più bassa ad una più alta

42) Cosa si intende per pressione fiscale?

A Il rapporto fra le entrate fiscali ed il prodotto interno netto

B Il rapporto fra le entrate fiscali ed il prodotto interno lordo

C Il rapporto fra tutte le entrate e tutte le spese dello stato

D Il rapporto fra le entrate fiscali e tutte le spese dello stato

43) In base a quanto previsto dal codice civile all'art. 2359, sono considerate società controllate:

A le società in cui un'altra società dispone della minoranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

B le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria

C le società che non sono sotto influenza dominante di un'altra società

D le società in cui un'altra società dispone di massimo due voti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria

44) Ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 175/2016 e ss.mm.ii, l'atto deliberativo di partecipazione di un'amministrazione pubblica, è pubblicato:

A sui siti istituzionali dell'amministrazione pubblica partecipante

B non è pubblicato, ma viene notificato

C sulla Gazzetta Ufficiale

D sui quotidiani

45) Ai sensi dell'art. 11 co. 9 del D. Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., gli statuti delle società a controllo pubblico prevedono il divieto di istituire organi diversi da quelli previsti dalle norme generali in tema di società?

A No, non lo prevedono

B Il divieto è solo facoltativo

C Sì, lo prevedono, così come anche il divieto di corrispondere gettoni di presenza o premi di risultato deliberati dopo lo svolgimento dell'attività

D Dipende dalle disposizioni dell'amministrazione controllante

46) Le società di diritto privato che però lavorano come braccio operativo di un ente pubblico sono ciò che nel D. Lgs. 175/2016 e s.m.i. sono definite:

- A società collettive
- B società in house
- C società trasversali
- D società in accomandita

47) Ai sensi dell'art. 14, comma 7 della legge 196/2009, gli enti di previdenza:

- A non devono più trasmettere dati al Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato
- B trasmettono mensilmente al Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato i dati concernenti tutti gli incassi ed i pagamenti ipotetici. Il Dipartimento provvede alla ricodifica con criteri non uniformi per tutto il territorio nazionale
- C trasmettono mensilmente al Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato i dati concernenti tutti gli incassi ed i pagamenti effettuati, codificati con criteri uniformi sul territorio nazionale
- D trasmettono trimestralmente al Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato i dati concernenti tutti gli incassi ed i pagamenti effettuati, codificati con criteri non uniformi sul territorio nazionale

48) Ai sensi dell'art. 37 della legge 196/2009 e s.m.i., il conto del bilancio e il conto del patrimonio di ciascun ministero sono compilati:

- A al termine dell'anno finanziario, per cura del direttore del competente ufficio centrale del bilancio
- B per tutti i ministeri, dal Ministero della Semplificazione della Pubblica Amministrazione, per cura del competente ufficio centrale del bilancio
- C per tutti i ministeri, dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, per cura del competente ufficio centrale del bilancio
- D all'inizio dell'anno finanziario, da ogni ministero, per cura del competente ufficio centrale del bilancio

49) Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 118/11 e s.m.i., le amministrazioni codificano le transazioni elementari uniformandosi alle istruzioni degli appositi glossari al fine di:

- A garantire l'omogeneità dei bilanci pubblici
- B velocizzare le operazioni di calcolo
- C parlare la stessa lingua
- D eliminare le operazioni di calcolo

50) Ai sensi dell'art. 25, comma 7 della legge 196/2009, tra i saldi riportati distintamente nel quadro generale riassuntivo del bilancio dello Stato, il ricorso al mercato è pari alla differenza fra:

A il totale delle entrate finali e il totale delle spese

B il totale di tutte le entrate e il totale di tutte le spese (sia correnti sia in conto capitale), escluse le operazioni finanziarie

C il totale delle entrate tributarie ed extra-tributarie e il totale delle spese correnti

D entrate finali (somma dei primi tre titoli delle entrate) e delle spese correnti (somma dei primi due titoli delle spese)

51) Nell'ambito di un programma operativo, il comitato di sorveglianza, in base all'art. 65 del Regolamento (CE) 1083/2006 in materia di Fondi comunitari:

A ha il divieto di esaminare ed approvare qualsiasi proposta di modifica inerente al contenuto della decisione della Commissione relativa alla partecipazione dei Fondi

B è informato in merito al rapporto annuale di controllo, o alla parte di esso relativa al programma operativo interessato, ma non delle eventuali osservazioni della Commissione europea relative al suddetto rapporto

C non è informato in merito al rapporto annuale di controllo

D è informato in merito al rapporto annuale di controllo, o alla parte di esso relativa al programma operativo interessato

52) In conformità alle norme dettate dall'art. 2 del Regolamento (CE) 1828/2006, viene redatto un piano di comunicazione e tutte le principali modifiche pertinenti dall'autorità di gestione relativamente al programma operativo di cui è responsabile oppure dallo Stato membro relativamente ad alcuni o a tutti i programmi operativi cofinanziati dal Fondo europeo di sviluppo regionale (FESR), dal Fondo sociale europeo (FSE) o dal Fondo di coesione. Nel piano di comunicazione:

A figurano il bilancio indicativo necessario per l'attuazione del piano

B figurano solo gli obiettivi, ma non i gruppi di destinatari, per sopperire alle norme sulla privacy

C è fatto divieto porre un'indicazione del modo in cui gli interventi informativi e pubblicitari vanno valutati in termini di visibilità dei programmi operativi e di consapevolezza del ruolo svolto dalla Comunità

D è fatto divieto far figurare la strategia e il contenuto degli interventi informativi e pubblicitari destinati ai potenziali beneficiari, ai beneficiari e al pubblico che lo Stato membro o l'autorità di gestione è tenuto a intraprendere tenendo conto del valore aggiunto del sostegno comunitario a livello nazionale, regionale e locale

53) Ai sensi dell'art. 9 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, le spese sostenute per le attività di attuazione dei programmi operativi sono spese ammissibili per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali?

A Sì, in qualsiasi caso

B Sì, ma nei limiti posti dall'articolo 46 del regolamento generale sui fondi comunitari (Regolamento (CE) 1083/2006)

C Sì, ma solo se gli obiettivi del piano operativo sono raggiunti

D Sì, sono spese ammissibili per il loro importo totale

54) L'art. 5 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, nell'ambito delle operazioni cofinanziate dal Fondo europeo di sviluppo regionale, stabilisce testualmente che nel caso di operazioni a tutela dell'ambiente, l'acquisto di terreni può rappresentare una spesa ammissibile e quando siano soddisfatte certe condizioni la percentuale della spesa ammissibile totale dell'operazione rappresentata dall'acquisto del terreno può essere ammessa per una percentuale superiore a quella del:

A 20% normalmente prevista

B 25% normalmente prevista

C 10% normalmente prevista

D 30% normalmente prevista

55) Ai sensi dell'art. 7 del DPR n. 196/2008 in materia di Fondi comunitari, gli oneri previdenziali per operazioni cofinanziate dai Fondi Strutturali:

A sono spese ammissibili, senza alcuna limitazione

B non sono spese ammissibili

C sono spese ammissibili per il loro importo totale

D sono spese ammissibili, ma solo nel limite in cui non siano recuperabili dal beneficiario

56) Nel gruppo di lavoro è presente un collaboratore che assume nei miei confronti atteggiamenti servili e accomodanti. Gli altri colleghi lo evitano e alcuni di loro pensano che questi comportamenti possono essere valutati da me positivamente.

A Incontro tutto il gruppo e metto fine tempestivamente alla questione: i pettegolezzi arrecano danno allo spirito del gruppo e non saranno più tollerati

B Evito di commentare i pettegolezzi e creo delle occasioni per far capire al collaboratore interessato che non sono questi i comportamenti da assumere per evidenziare le proprie capacità

C La situazione mi disorienta e non intervengo

D Lascio correre, non ritengo necessario intervenire sui pettegolezzi d'ufficio, anche se rischio di unirmi anch'io al chiacchiericcio

57) Un collaboratore si lamenta perché durante le riunioni, continuamente zittito dai colleghi, non riesce a esprimere adeguatamente le sue opinioni.

A) Rassicuro il collaboratore, garantendogli che durante le prossime riunioni gli sarà concessa la possibilità di esprimersi adeguatamente

B) Gli prometto che farò qualcosa a riguardo, ma poi me ne dimentico

C) Non intervengo, poiché il comportamento dei colleghi non influisce, a mio avviso, sulle performance

D) Prendo tempo, cercando di osservare più volte ed in prima persona la problematica esposta dal collaboratore. Tuttavia, mi lamento della situazione in cui mi hanno messo

58) Mi informano che due collaboratori del mio team sono molto affiatati e che sono insieme anche nella pausa pranzo. Questo comportamento inizia ad infastidire i colleghi, che lamentano un calo del rendimento di entrambi.

A) Mantenendo un tono disteso e rilassato li convoco e li informo che sto procedendo ad una nuova riorganizzazione dell'Ufficio e per favorire la loro crescita professionale, ritengo utile che siano inseriti in team differenti. Pertanto li inserisco in un corso di formazione per ampliare le loro competenze informatiche

B) Ne parlo con il mio direttore perché prenda adeguati provvedimenti

C) Monitoro i loro comportamenti senza intervenire e ne parlo alle loro spalle

D) Con fermezza e alterigia li invito a prestare la dovuta attenzione perché il loro comportamento potrebbe ripercuotersi negativamente sulle performance del team

59) Si è venuto a conoscenza che un collaboratore, addetto a rapportarsi col pubblico, in alcune occasioni ha risposto in malo modo agli utenti.

A) Non so come risolvere la questione e decido di non intervenire

B) Convochi il collaboratore e cerchi di capire le motivazioni del comportamento evidenziando che deontologicamente è indispensabile mantenere un corretto rapporto con l'utenza. Mantieni un atteggiamento collaborativo e suggerisci la frequenza di un corso specifico sulla comunicazione e gestione dei conflitti

C) Scrivo una mail di richiamo, con tanto di multa

D) Monitoro la situazione e agisco affinché la situazione sia intollerante e decida di chiedere trasferimento

60) Un collaboratore sostiene che nelle valutazione della performance sia giusto sentire non solo il direttore ma anche il diretto interessato.

A) Ringrazio il collaboratore per l'osservazione fatta e valuto la situazione in riferimento alla procedure in vigore

B Ringrazio il collaboratore per l'osservazione fatta e lo rassicuro che la terrò in considerazione per la prossima valutazione della performance. Gli ricordo al tempo stesso, che comunque rimarrà fortemente preponderante la valutazione del capo rispetto a quella del diretto interessato, in quanto, più oggettiva e ricca di elementi di valutazione

C Ritengo inopportuna la richiesta poiché la valutazione è un compito del capo e non rispondo

D Mi disinteresso della questione